

Instrumento para diagnóstico y evaluación de STAR Kids



BlueCross BlueShield
of Texas



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR Kids
Your Health Plan ★ Your Choice



Lo ayudamos a encontrar la atención que necesita

Con el objetivo de poder ofrecerles la atención adecuada a los asegurados del programa STAR Kids, los coordinadores de servicio de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) se comunican con los padres o representantes legalmente autorizados a fin de programar el instrumento para diagnóstico y evaluación (SAI, en inglés). Durante el SAI, el coordinador de servicio de BCBSTX hablará acerca de medicamentos, servicios disponibles para el niño y diagnósticos. Usted también podrá preguntar lo que necesite. Un coordinador de servicio se comunicará por teléfono con usted para programar un encuentro a fin de completar el SAI.

Prepárese para el SAI siguiendo estos pasos:

- Planifique con tiempo y escriba todas las preguntas que desee formularle al coordinador de servicio.
- Escriba una lista de todos los medicamentos que toma su hijo.
- Escriba una lista de médicos a los que su hijo acude y los coordinadores de servicio o profesionales clínicos asignados al caso con los que usted trabaje.
- Hágle saber al coordinador de servicio de BCBSTX si su hijo está cubierto por otro plan de seguro médico o si está exento.
- Hágle saber al coordinador de servicio de BCBSTX si su hijo usa equipo médico duradero o si recibe cualquier otro tipo de servicios.

Si lo desea, puede solicitarle a cualquier proveedor o coordinador de servicio de su hijo que esté presente durante la entrevista del SAI. También puede entregarle al coordinador de servicio de BCBSTX una lista de representantes autorizados a hablar en su nombre para que puedan conversar con el coordinador.

Aunque el SAI puede demorar hasta cuatro horas, nos permitirá comprender mejor las necesidades de su hijo para que obtenga la atención que necesita.

Si tiene preguntas, comuníquese con su coordinador de servicios del programa STAR Kids de BCBSTX o con el de su hijo al **1-877-301-4394** (TTY **7-1-1**).

Si tiene problemas para comunicarse con un coordinador de servicios o tiene otras preguntas, comuníquese con un Especialista en Servicio al Cliente al **1-855-497-0857**.

Blue Cross and Blue Shield of Texas complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).