

**Coberturas STAR, STAR KIDS y CHIP
del área de servicio de Travis
Cobertura STAR Kids del área de servicio
del centro del estado**



Servicios con valor agregado

espanol.bcbstx.com/medicaid

Vigente a partir de septiembre de 2026



TEXAS
Health and Human
Services



CHIP

TEXAS STAR
Your Health Plan ★ Your Choice

TEXAS STAR Kids
Your Health Plan ★ Your Choice

Los servicios con valor agregado podrían estar sujetos a restricciones y limitaciones. Para obtener una lista completa de los servicios con valor agregado, consulte el manual para asegurados.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

SCSKM-6167-0626

772609.0626

¿Qué les ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas a sus asegurados?

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) sirve a los asegurados con cobertura STAR, STAR Kids y CHIP en el área de servicios de Travis y a los asegurados con cobertura STAR Kids en el área de servicio del centro del estado.

BCBSTX ofrece muchos servicios con valor agregado para ayudar a los asegurados a cuidarse a sí mismos. Los siguientes servicios se ofrecen sin costo. Llame al Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente para obtener más información sobre las limitaciones de los servicios con valor agregado.

Los asegurados de BCBSTX pueden ganar tarjetas de regalo por hacer elecciones saludables. Busque el ícono de la tarjeta de regalo para saber qué incentivos le permiten recibir una tarjeta de regalo. Inscríbase en **BCBSTXwellnessrewards.healthmine.com** (en inglés). Necesitará su tarjeta de asegurado, su fecha de nacimiento y una dirección de correo electrónico para crear una cuenta.

**Escanee el código para inscribirse
en Healthy Rewards**



Llame a la cobertura STAR y CHIP en el área de servicio de Travis al **1-888-657-6061** o a la cobertura STAR Kids en el área de servicio de Travis y del centro del estado al **1-877-688-1811** (TTY/TDD: **711**) para obtener ayuda para inscribirse. Recibirá un correo electrónico en el que se le informará que su cuenta está configurada.

¡Y ya estará todo listo para que comience a ganar recompensas!

¡IMPORTANTE! Si se mudó, llame al **2-1-1** para actualizar su cambio de dirección con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC, en inglés). Las recompensas de los servicios con valor agregado se enviarán a la dirección que usted haya registrado en el HHSC. **Los servicios con valor agregado no se volverán a emitir.**

Información detallada sobre nuestros servicios con valor agregado

Ayuda adicional para traslados a servicios aprobados que no están incluidos en Medicaid: BCBSTX ofrece servicios de transporte con valor agregado a los asegurados con cobertura CHIP y Medicaid. Los traslados incluyen lo siguiente:

Servicios de transporte con valor agregado para la cobertura STAR y STAR Kids

- Eventos para asegurados de BCBSTX.
- Reuniones para asegurados de BCBSTX.
- Padres que deben llevar a más de un niño que no tiene una cita programada.

Servicios de transporte con valor agregado para la cobertura CHIP

- Citas médicas.
- Eventos para asegurados de BCBSTX.
- Citas que no sean de emergencia.
- Reuniones para asegurados de BCBSTX.
- Padres que deben llevar a más de un niño que no tiene una cita programada.

Los servicios con valor agregado deben programarse con dos días laborables de antelación. Todos los servicios con valor agregado tienen que ser aprobados previamente.

Los asegurados de Medicaid deben usar los servicios de transporte médico para casos que no sean de emergencia (NEMT) antes de usar los servicios con valor agregado.

Para recibir ayuda para programar un traslado u obtener más información sobre los servicios de transporte disponibles, llame al número de teléfono de los especialistas en Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado.

Limitaciones: BCBSTX se reserva el derecho de determinar el mejor medio de transporte adecuado para su solicitud.

Asesoramiento de enfermería telefónica 24/7 Nurseline:

Los asegurados con cobertura STAR y CHIP pueden hablar en privado con un enfermero las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame sin costo al **1-844-971-8906** (TTY: **711**).

Un enfermero puede brindarle ayuda para decidir si la enfermedad requiere una consulta con su médico o una visita a la sala de emergencias. Los adolescentes también pueden llamar y hablar con un enfermero en privado.

Se ofrecen servicios de interpretación si necesita hablar con alguien en su idioma materno. También puede escuchar grabaciones sobre cientos de temas de salud o solicitar que le envíen información por correo postal. Los asegurados con cobertura STAR Kids reciben este servicio por medio de su cobertura de Medicaid.



Incentivo de tarjeta de regalo por chequeos médicos para niños y adolescentes:

Los asegurados con cobertura Medicaid de 2 a 20 años y con cobertura CHIP de 2 a 18 años pueden ganar una tarjeta de regalo de \$25 por completar un chequeo médico de Pasos Sanos de Texas o de bienestar infantil con un prestador de atención médica primaria o un ginecólogo-obstetra de la red una vez al año. Los asegurados deben tener una cobertura vigente al momento de los chequeos y estar inscritos en BCBSTX Wellness Rewards para ser elegibles.



Incentivo por la vacuna contra el VPH:

Los asegurados adolescentes con cobertura STAR y CHIP de 9 a 13 años pueden ganar una tarjeta de regalo de \$25 después de recibir todas las dosis de la vacuna contra el VPH requeridas para su edad por un médico de la red.

Limitaciones: Los asegurados deben tener una cobertura vigente y estar registrados en el sitio web de BCBSTX Wellness Rewards para ser elegibles.



Mejora de anteojos o lentes de contacto: Los asegurados de 0 a 18 años con cobertura STAR y CHIP y de 0 a 20 años con cobertura STAR Kids obtienen una mejora cada año por un valor de hasta \$150 para armazones, lentes, lentes de contacto o un par de anteojos adicionales después de completar un examen de la vista.

Limitaciones: El servicio con valor agregado deberá recibirse a través de un establecimiento Davis Vision de la red. Los lentes de contacto cosméticos no están incluidos.

Exámenes físicos para campamentos y la práctica de deportes: Los asegurados de 3 a 18 años con cobertura STAR y CHIP y de 3 a 20 años con cobertura STAR Kids pueden hacerse un examen físico sin costo para la práctica de deportes y campamentos.

Limitaciones: Uno por año, provisto por un médico de la red.

Recompensa de salud y bienestar: Los asegurados de 7 a 18 años pueden recibir hasta \$40 por participar en programas de salud y bienestar, como actividades deportivas, artísticas y campamentos.

Limitaciones: Los padres/tutores/representantes autorizados legalmente (LAR, en inglés) tienen que mostrar un recibo. El asegurado debe tener una cobertura vigente al momento de recibir el reembolso. Llame a Compromiso con el Asegurado al **1-877-375-9097** para obtener más información.

Clases prenatales y para afrontar un duelo en línea:

BCBSTX ofrece clases prenatales, de lactancia materna, de posparto y de duelo a las aseguradas embarazadas hasta 90 días después de la fecha de parto prevista, sin costo alguno. Usted puede tomar una clase en línea en inglés y en otros 17 idiomas en cualquier momento.

Inscríbase a estas clases en espanol.bcbstx.com/medicaid.

Si ha sufrido una pérdida recientemente, inscríbase a las clases para afrontar un duelo en https://legacy.bump2baby360.com/BlueCrossandBlueShieldofTexasBCBSTX/GriefClasses_1923_977 (seleccione "español").



Servicios de doula: Las aseguradas con cobertura STAR con un diagnóstico de embarazo de alto riesgo pueden recibir apoyo y asistencia en el hogar por parte de una doula. Las doulas ofrecen apoyo físico, emocional y educativo durante el embarazo y después del nacimiento del bebé. Llame gratis a Special Beginnings® al **1-888-421-7781** (TTY: **711**) para obtener más información.

Limitaciones: Para ser elegibles para este servicio, las aseguradas deben tener un diagnóstico de embarazo de alto riesgo y estar inscritas en Special Beginnings. Los servicios de doula son ofrecidos por Mae Health.



Tarjeta de regalo por atención prenatal:

Las aseguradas embarazadas que tienen cobertura vigente de BCBSTX son elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$50 después de la primera consulta prenatal.

Limitaciones: Las aseguradas embarazadas deben completar su primera consulta prenatal dentro del primer trimestre de embarazo o dentro de los primeros 42 días de cobertura con BCBSTX.



Tarjeta de regalo por atención posparto:

Las aseguradas que tienen cobertura vigente de BCBSTX durante el parto son elegibles para recibir una tarjeta de regalo después de completar la consulta posparto. Las aseguradas de Medicaid son elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$50, mientras que las aseguradas con cobertura CHIP son elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$25.

Limitaciones: Las aseguradas con cobertura vigente de BCBSTX durante el parto deben realizar la consulta posparto en un plazo de 7 a 84 días después del parto.

Programa educativo Special Beginnings®: Las aseguradas embarazadas que se inscriban en el programa de maternidad de Special Beginnings tendrán acceso a educación sobre la lactancia, educación prenatal y de salud mental materna desde los comienzos del embarazo hasta seis semanas después del nacimiento proporcionada por el personal de enfermería de Special Beginnings.

Si está embarazada y quiere inscribirse en el programa Special Beginnings, llámenos sin costo al **1-888-421-7781** (TTY: **711**) o envíe un correo electrónico al programa a **TXSBMedicaid@bcbstx.com**.

Entrega de comidas a domicilio: Puede recibir comidas congeladas a domicilio después de haber recibido el alta hospitalaria por motivos médicos que sean elegibles. Las opciones de comida incluyen almuerzo y cena. Puede pedir hasta 14 comidas del prestador de servicios alimentarios una vez por año.

Llame a Coordinación de Servicios de la cobertura STAR y CHIP al **1-877-214-5630**, y de la cobertura STAR Kids al **1-877-301-4394** (TTY: **711**), con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro, para comprobar si es elegible para este servicio con valor agregado.

Servicios dentales para adultos con cobertura STAR y aseguradas con cobertura CHIP Perinate: Los asegurados adultos de 21 a 64 años con cobertura STAR y las aseguradas de 19 a 64 años con cobertura CHIP Perinate pueden recibir servicios dentales por un valor de hasta \$250 por año para exámenes o limpiezas. Llame sin costo a nuestro proveedor de servicios dentales, DentaQuest, al **1-800-205-4715**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro, para que le ayuden a encontrar un prestador de servicios médicos de la red o para obtener una aprobación para recibir servicios dentales.

Limitaciones: Debe consultar a un prestador de servicios dentales de la red de DentaQuest.



Descuentos en salud y bienestar de Blue365®:

Los asegurados de 0 a 64 años obtienen sin costo una membresía de Blue365 para recibir descuentos en productos y servicios de salud y bienestar.

Limitaciones: Los asegurados deben inscribirse en www.blue365deals.com/es/BCBSTX. Deberá proporcionar su nombre, correo electrónico, contraseña, código postal y prefijo alfabético, TXS. Si tiene preguntas sobre cómo acceder a la información en Blue365, llame a Compromiso con el Asegurado al **1-877-375-9097**.



Atención médica de relevo adicional de la cobertura

STAR Kids: BCBSTX ofrece atención médica de relevo adicional o alivio a corto plazo para los cuidadores

principales a través de los servicios con valor agregado.

Este servicio con valor agregado se ofrece a los asegurados del Programa de menores con dependencia médica (MDCP, en inglés).

Ofrece ocho horas adicionales por mes de atención médica de relevo, además del servicio incluido en los servicios de relevo.

Los asegurados pueden acceder a la atención médica de relevo con el prestador de servicios de relevo existente. Esto permite a los asegurados atenderse con un prestador de servicios médicos que ya esté familiarizado con sus necesidades médicas.

Limitaciones: Servicio disponible únicamente para asegurados con cobertura STAR Kids participantes en el programa MDCP.

Recursos de salud mental en línea de Learn to Live:

Los asegurados de BCBSTX de 13 a 64 años pueden acceder a apoyo de salud mental en línea a través de nuestro proveedor Learn to Live. Pueden iniciar sesión en su plataforma para obtener información sobre sus inquietudes específicas de salud mental.

Estos recursos adicionales en línea están disponibles para los asegurados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid (código de acceso: **TXMED**).

Limitaciones: Hable con su coordinador de servicios para saber cómo inscribirse.

Escanee el código para obtener
más información sobre
Learn to Live



Los asegurados pueden hablar con un especialista en Servicio al Cliente para solicitar material o información sobre los servicios con valor agregado en otros idiomas, impresos o en formatos alternativos. También pueden llamar para recibir asistencia si tienen acceso limitado a internet. Contamos con intérpretes TTY y de diferentes idiomas. Estos servicios están disponibles y son sin costo si los solicita.



Para obtener más información sobre los programas y servicios para los asegurados de BCBSTX, comuníquese a los siguientes números o visite los sitios web que se mencionan a continuación:

Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente y Servicios de salud mental	Cobertura STAR y CHIP: 1-888-657-6061 Cobertura STAR Kids: 1-877-688-1811 (TTY: 711)
Compromiso con el Asegurado	1-877-375-9097 (TTY: 711)
Sitio web para asegurados	espanol.bcbstx.com/medicaid
Special Beginnings	1-888-421-7781 (TTY: 711)
Coordinación de servicios/ Manejo de enfermedades	Cobertura STAR y CHIP: 1-877-214-5630 Cobertura STAR Kids: 1-877-301-4394 (TTY: 711)
Línea de asesoramiento de enfermería 24/7	Cobertura STAR y CHIP: 1-844-971-8906
Enfermería telefónica 24/7 Nurseline	Cobertura STAR Kids: 1-844-971-8906 (TTY: 711)
Servicios con valor agregado de ayuda adicional para traslados	Cobertura STAR y CHIP: 1-888-657-6061 Cobertura STAR Kids: 1-877-688-1811
Recursos en línea sobre salud mental en Learn to Live	es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid (código de acceso: TXMED)
Ofertas de Blue365	www.blue365deals.com/es/BCBSTX

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSTX. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Los asegurados deben consultar la información específica de la cobertura en su certificado de beneficios y servicios médicos o comunicarse con Servicio al Cliente llamando al número que se encuentra en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan a favor de ningún máximo ni deducible de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSTX no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Los asegurados deben consultar al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSTX se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso. BCBSTX y los proveedores de Blue365 mantienen una relación laboral en calidad de contratistas independientes.

Davis Vision es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios para el cuidado de la vista para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

DentaQuest es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios dentales a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

MTM Health es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para proporcionar servicios de transporte a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

Learn to Live proporciona programas de salud mental con contenido educativo. Se recomienda consultar a un médico si el asegurado considera recibir tratamiento médico adicional. Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que proporciona programas en línea para la salud mental y recursos a asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of Texas.

Mae Health es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para ofrecer plataformas de recursos de maternidad para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

YoMingo by Baby 360 Customized Communications, Inc., cuyo nombre comercial es Baby360, es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para ofrecer una plataforma de salud y recursos a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor ni los productos o servicios que ofrecen.