

# ¡Aproveche al máximo su cobertura con nuestros recursos digitales!

Gestionar su atención médica nunca ha sido tan fácil. Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) le permite acceder a información sobre su cobertura, programar consultas virtuales, solicitar transporte para sus citas, entre otros.



**Blue Access for Members<sup>SM</sup> (BAM<sup>SM</sup>)** es nuestro portal protegido en línea donde puede gestionar su cobertura de salud, consultar reclamaciones y encontrar profesionales médicos. También puede solicitar una nueva tarjeta de asegurado o imprimir su tarjeta digital de asegurado. Inscribise o inicie sesión en [mybam.bcbstx.com](https://mybam.bcbstx.com) (haga clic en "Español"). ¿Necesita ayuda? Aprenda cómo inscribirse en el portal protegido Blue Access for Members en este video.



**Los servicios de transporte** le permiten fácilmente programar transporte médico, seguir sus traslados en tiempo real y gestionar sus citas en cualquier momento. Para obtener más información, visite <https://www.mtm-inc.net/mtm-link-2> (en español).



**Learn to Live** es un programa de salud en línea sin costo. Ofrece servicios de salud mental a ritmo individual y acceso a asesores las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Obtenga ayuda para manejar el estrés, la ansiedad, la depresión, el insomnio y el abuso de sustancias. Inscribise en [learntolive.com/welcome/BCBSTXMedicaid](https://learntolive.com/welcome/BCBSTXMedicaid) (seleccione "Español"). (Código de acceso: **TXMED**)



**Healthmine** es un programa de incentivos que le permite ganar recompensas por realizar ciertas acciones en favor de la salud. Cuide su bienestar y, al mismo tiempo, obtenga recompensas. Inscribise en [bcbstxwellnessrewards.healthmine.com/login](https://bcbstxwellnessrewards.healthmine.com/login) (seleccione "Español"). Necesitará el número de titular de la póliza, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico para inscribirse.



Es posible que se hayan usado herramientas de inteligencia artificial para generar o mejorar la(s) imagen(es).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association



**Findhelp** es una plataforma comunitaria en línea que le permite conectarse con despensas de alimentos locales, recursos comunitarios, ayuda financiera y mucho más. Inscribese o inicie sesión en **[bcbstexas.findhelp.com](http://bcbstexas.findhelp.com)** (seleccione "Español").



**La atención médica virtual** es una opción si le resulta difícil acudir a su médico en persona. Las consultas virtuales le permiten hablar con un médico o terapeuta avalado en su especialidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, tanto para atención médica inmediata como para problemas de salud que no sean de emergencia. Visite **[espanol.bcbstx.com/medicaid](http://espanol.bcbstx.com/medicaid)**, seleccione su cobertura y consulte la página de consultas virtuales para obtener más información.



**¿Tiene preguntas? Estamos a sus órdenes para ayudarle.**

Llámenos a STAR y CHIP al **1-888-657-6061**, o a STAR Kids al **1-877-688-1811** (TTY/TDD: **711**), con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora local.



Galileo es una compañía aparte que ha contratado con BCBSTX para operar y administrar servicios de atención primaria virtual para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX. Galileo es el único responsable de sus operaciones y de las de sus profesionales médicos contratados.

MTM Health es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para brindar servicios de transporte a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. El servicio de atención médica inmediata está limitado a video interactivo en línea para los profesionales médicos con licencia en Nuevo México y en el Distrito de Columbia. El servicio de consultas de salud mental requiere video para la consulta inicial; posteriormente, puede usarse video o audio para las consultas de seguimiento según el criterio clínico del profesional médico. No todas las coberturas ofrecen el servicio de salud mental.

MDLIVE es una compañía aparte que opera y administra las consultas virtuales de Blue Cross and Blue Shield of Texas.

MDLIVE es el único responsable de sus operaciones y de las de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización.

Learn to Live proporciona programas de salud mental con contenido educativo. Se recomienda consultar a un médico si el asegurado considera recibir tratamiento médico adicional. Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que proporciona programas en línea para la salud mental y recursos a asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of Texas.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).