



El manejo de su salud no tiene que ser difícil. TRS-ActiveCare y Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) le facilita la información de valiosos beneficios y acceso a una amplia red de prestadores de servicios médicos.

*Este correo electrónico está disponible en inglés **haciendo clic en "In English" en la esquina superior derecha de la página.***



APLICACIÓN BCBSTX

Puede descargar la aplicación BCBSTX, disponible en las tiendas [Apple App Store](#) y [Google Play Store](#), para tener acceso inmediato a la información esencial sobre los beneficios de la cobertura esté donde esté. Con la aplicación, puede hacer lo siguiente:

- tener acceso a información sobre la cobertura y el deducible;
- chatear las 24 horas del día, los siete días de la semana, con un Guía personal de la salud;
- revisar las reclamaciones y comunicarse con un experto en reclamaciones en cualquier momento del día o de la noche;
- encontrar médicos, hospitales o centros de atención médica inmediata dentro de la red;
- consultar sus estados de cuenta de Explicación de beneficios (EOB, en inglés);
- ver la versión digital de su tarjeta de asegurado.



ENTREGA A DOMICILIO DE MEDICAMENTOS CON RECETA

Evite el viaje a la farmacia y pida que le entreguen sus medicamentos por medio de CVS Mail Order Pharmacy. Este servicio cómodo y sin la necesidad de contacto también puede ahorrarle dinero. Los suministros de 90 días suelen costar menos que los de 30 días, y no hay cargos adicionales por el envío.

También puede dividir el pago del suministro de 90 días en tres pagos a lo largo de tres meses. Comuníquese con CVS Caremark al **1-844-345-4577** para obtener más información o para que le ayuden a establecer un plan de pago. Haga clic [aquí](#) para ahorrar más.



24/7 NURSELINE

El servicio de enfermería telefónica 24/7 Nurseline puede ahorrarle tiempo y dinero. Comuníquese al **1-833-968-1770** para resolver dudas sobre fiebre, quemaduras y otros problemas de salud menores. De esta manera, puede ahorrarse un viaje innecesario y costoso a la sala de emergencias o al centro de atención médica inmediata.

Obtenga más información sobre estos y otros valiosos beneficios disponibles en favor de su salud y bienestar en el [sitio web de TRS-ActiveCare](#).

espanol.bcbstx.com/trsactivecare

Caremark® es una compañía independiente que proporciona servicios de administración de beneficios farmacéuticos, y es enteramente responsable por los productos y servicios que ofrece.

La enfermería telefónica 24/7 Nurseline no sustituye la atención profesional de un médico. Hable con su médico sobre cualquier pregunta o inquietud relacionada con su salud. En casos de emergencias médicas, llame al 911.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, sexo, identidad de género, orientación sexual, estado de salud o discapacidad. Consulte nuestro aviso completo de [no discriminación e información de contacto](#).

Obtenga ayuda e información en su idioma y sin costo, comunicándose con servicio al cliente al número en su tarjeta de asegurado o en nuestra [página de asistencia lingüística](#).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

1001 E. Lookout Drive, Richardson, TX 75082

© Copyright 2021 Health Care Service Corporation. Todos los derechos reservados.

[Aviso legal y Declaración de privacidad](#) | [Cancelar suscripción](#) | [Actualizar preferencias](#)

