



El médico está disponible - en cualquier momento y en cualquier lugar

Como asegurado de TRS-ActiveCare, su cobertura incluye las opciones de TRS Virtual Health powered by Teladoc® y RediMD™. Como resultado, usted y su familia pueden obtener atención médica conveniente y de calidad desde la comodidad de su hogar, en su hora de almuerzo o mientras viaja, sin tener que acudir al consultorio del médico.

Copago de \$0 o \$30 para consultas médicas virtuales*

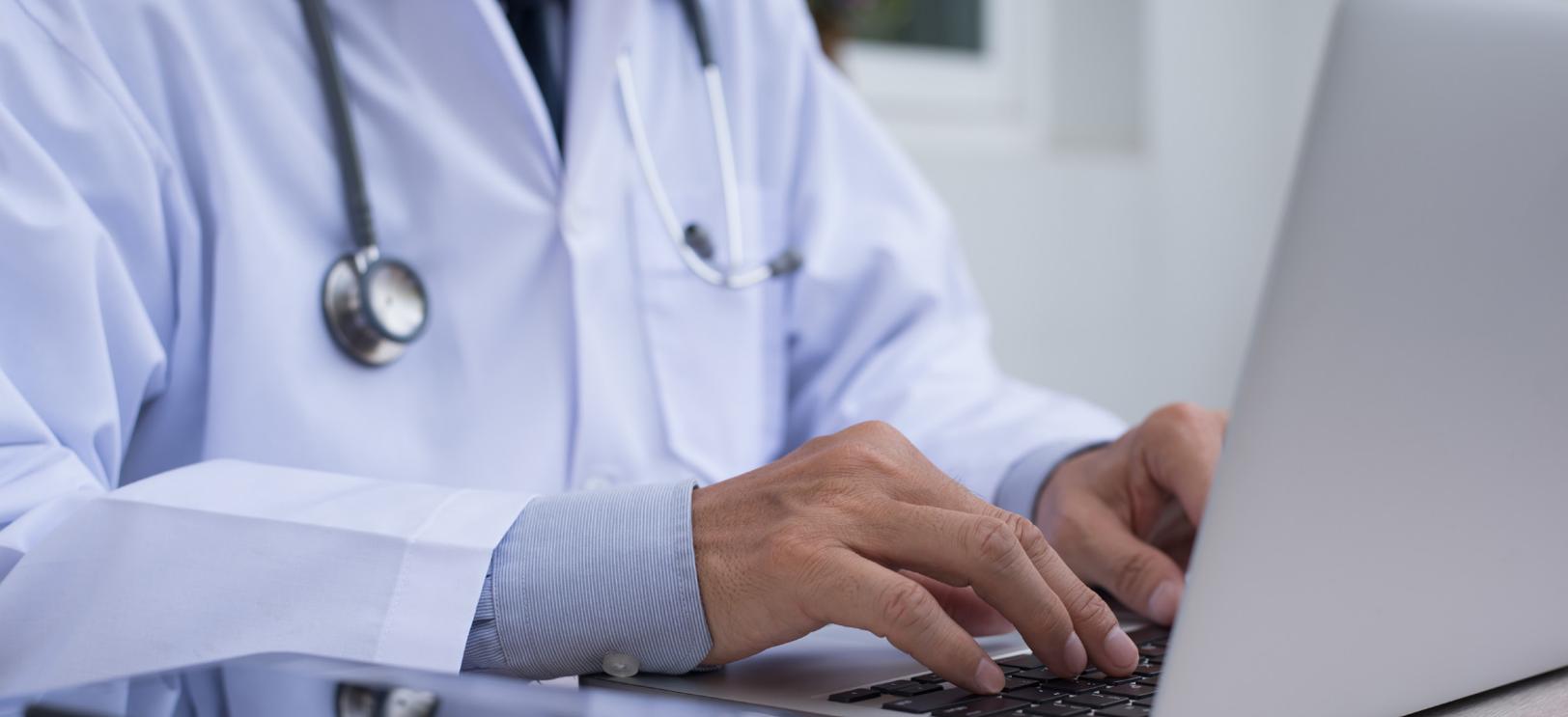
Con las consultas médicas virtuales de Teladoc o de RediMD, usted y sus familiares con cobertura** tienen acceso a médicos avalados en su especialidad, 24 horas al día, siete días a la semana. De ser necesario, también puede recibir recetas que se envían a su farmacia.

Los padecimientos que se tratan incluyen:

- alergias;
- asma;
- tensión en la espalda y hombros;
- presión arterial;
- resfriados;
- tos;
- contusiones/moretones;
- diabetes;
- gripe;
- dolores de cabeza;
- infecciones;
- infecciones en los senos paranasales;
- problemas de la piel;
- dolor de garganta;
- problemas de estómago;
- estrés.

*Copago de \$0 para los asegurados y familiares con coberturas TRS-ActiveCare Primary, TRS-ActiveCare Primary+ y TRS-ActiveCare 2. Copago de \$30 para asegurados con cobertura TRS-ActiveCare. Los familiares directos que no tengan una cobertura médica TRS-ActiveCare pueden utilizar TRS Virtual Health con una tarifa fija. RediMD = \$35/consulta; Teladoc = \$45/consulta

**Si el paciente tiene 17 años, o menos un padre o tutor debe estar presente durante la consulta virtual.



Copago de \$70 o coaseguro del 30% por consultas virtuales de salud mental

Teladoc también ofrece servicios de salud mental confidencial con terapeutas, psicólogos, psiquiatras o consejeros certificados en materia de abuso de drogas y alcohol para adultos mayores de 18 años.

Los padecimientos de salud mental que se tratan incluyen lo siguiente:

- alcoholismo, adicción y trastornos relacionados con abuso de sustancias;
- trastornos de la atención;
- trastornos bipolares, esquizofrénicos y psicóticos;
- trastornos de depresión y ansiedad;
- trastornos de la alimentación;
- trastornos neurocognitivos y demencia;
- trastornos obsesivos compulsivos y afines;
- trastornos de la personalidad.

*Copago de \$70 para los asegurados y familiares con coberturas TRS-ActiveCare Primary, TRS-ActiveCare Primary+ y TRS-ActiveCare 2. Coaseguro del 30% (después de alcanzar el deducible) para asegurados con cobertura TRS-ActiveCare HD y, dependiendo de si la consulta es con un psiquiatra, psicólogo o trabajador social, puede haber costos adicionales. Visite espanol.bcbstx.com/trsactivecare/coverage para obtener información más detallada.

¡Registrarse en Teladoc y RediMD es fácil!

Visite www.teladoc.com/trsactivecare y siga las instrucciones para configurar su cuenta. También puede descargar la aplicación Teladoc en la tienda virtual [Apple App Store](#) o [Google Play Store](#) o llamar al **1-855-Teladoc** (1-855-835-2362) para recibir ayuda de un representante de servicio al cliente.

Visite www.redimd.com/trsactivecare y haga clic en Register para registrarse. Ingrese el código **trsactivecare**, haga clic en **Next** y siga las instrucciones para completar su perfil. También puede registrarse llamando a servicio al cliente de RediMD al **1-866-989-CURE** (1-866-989-2873), opción 3.

Las consultas virtuales y telefónicas son realizadas con software exclusivo cuya propiedad y administración corresponden a RediMD. Es importante verificar y comprender los términos y las condiciones de su cobertura médica. Pueden aplicarse términos y condiciones basados en el esquema de la cobertura con limitaciones y exclusiones. Los servicios virtuales y telefónicos prestados no reemplazan a su cobertura médica ni tienen el propósito de distribuir productos farmacéuticos ni de gestionar servicios en farmacias. RediMD se reserva el derecho exclusivo de negar atención médica cuando considere que existe el riesgo de un posible uso indebido de los servicios. Una consulta virtual con RediMD no garantiza el surtido de medicamentos con receta. RediMD no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros medicamentos que podrían ser dañinos por su potencial de abuso. RediMD opera en muchos estados diferentes y está sujeta a normas reguladoras y limitaciones jurisdiccionales. La supervisión y la gestión del programa, incluidos los proveedores contratados, de los servicios de medicina virtual prestados son controlados exclusivamente por RediMD. RediMD y el logotipo de RediMD son marcas registradas de RediMD LLC y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.

Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas registradas de Teladoc, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito. Teladoc se ofrece a los asegurados de TRS-ActiveCare y a los asegurados con coberturas administradas por TRS-ActiveCare. Teladoc y los médicos de Teladoc son contratistas independientes y no son agentes ni empleados de TRS-ActiveCare ni de las coberturas administradas por TRS-ActiveCare. Los servicios que ofrece Teladoc no reemplazan la atención de su médico de cabecera (PCP, en inglés). Teladoc no garantiza la expedición de recetas médicas. Teladoc opera sujeto a normas estatales y podría no estar disponible en ciertos estados. Teladoc no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros medicamentos que podrían ser dañinos por su potencial uso abusivo. Los médicos de Teladoc se reservan el derecho de negar atención por posible uso indebido de los servicios.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza ninguno de los productos o servicios disponibles a través de proveedores externos. Blue Cross®, Blue Shield®, and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

756670.0721