ATENCIÓN MÉDICA SIEMPRE DISPONIBLE

Reciba atención médica cuando y donde la necesite con las consultas virtuales de TRS por medio de Teladoc y RediMD. Usted tiene cobertura.

Consultas médicas virtuales

Usted y sus familiares con cobertura* pueden recibir atención médica conveniente y de calidad desde la comodidad del hogar, ya sea en su hora del almuerzo o mientras viajan sin tener que acudir a un consultorio médico. Las consultas médicas virtuales le dan acceso a proveedores certificados en su especialidad, las 24 horas del día, los siete días de la semana.** También puede enviar recetas a su farmacia si es necesario.

RediMD	Teladoc
TRS-ActiveCare Primary TRS-ActiveCare Primary+ TRS-ActiveCare 2	TRS-ActiveCare Primary TRS-ActiveCare Primary+ TRS-ActiveCare 2
$0	$12
TRS-ActiveCare HD	TRS-ActiveCare HD
$30***	$42***

Los padecimientos que se tratan incluyen:

- alergias;
- asma;
- presión arterial;
- resfriado y gripe;
- contusiones o moretones;
- diabetes;
- síntomas gastrointestinales;
- dolor de cabeza y migrañas;
- la mayoría de las infecciones y virus;
- tensiones musculares;
- conjuntivitis;
- problemas de la piel;
- dolor de garganta o tos;
- problemas estomacales;
- estrés;
- infección de las vías urinarias.

TRS VIRTUAL HEALTH

*Si el paciente tiene 17 años o menos, un padre o tutor debe estar presente durante la consulta virtual.

**Los familiares directos que no tengan un plan de cobertura TRS-ActiveCare pueden utilizar las consultas virtuales de TRS a una tarifa fija. Consulta de RediMD: $35. Consulta de Teladoc: $55.

***Las consultas médicas de telesalud a través de RediMD, se aplican al deducible para los participantes con cobertura médica TRS-ActiveCare HD. Una vez que se cumple el deducible, el plan de cobertura paga el 70% de la consulta médica de $30. El participante pagaría el 30% después de alcanzar el deducible.

TRS ActiveCare
TEACHER RETIREMENT SYSTEM OF TEXAS

BlueCross BlueShield of Texas

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Consultas virtuales de salud mental

Teladoc también ofrece servicios de salud mental confidenciales, impartidos por terapeutas con licencia, psicólogos, psiquiatras o consejeros con certificación en los temas del abuso de las drogas y el alcohol para participantes mayores de 13 años. Los padres de pacientes de entre 13 y 17 años no necesitan estar presentes durante la consulta de salud mental.

Plan de cobertura	Consulta virtual de salud mental de Teladoc
TRS-ActiveCare Primary TRS-ActiveCare Primary+ TRS-ActiveCare 2	Copago de $0
TRS-ActiveCare HD	Coseguro del 30% después de alcanzar el deducible*

Los padecimientos de salud mental que se tratan incluyen:

- el alcoholismo, las adicciones y los trastornos relacionados con el consumo de sustancias;
- trastornos de atención;
- trastornos bipolares, esquizofrénicos y psicóticos;
- trastornos de depresión y ansiedad;
- trastornos de la alimentación;
- trastornos neurocognitivos y demencia;
- trastornos obsesivos-compulsivos y afines;
- trastornos de la personalidad.

* Dependiendo de si una consulta es con un psiquiatra, un psicólogo o un trabajador social puede incurrir costos adicionales. Visite **espanol.bcbstx.com/trsactivecare/coverage** para obtener información más detallada.

¡Registrarse en Teladoc y RediMD es fácil!

Visite **www.teladoc.com/trsactivecare** y siga las instrucciones para configurar su cuenta. También puede descargar la aplicación de Teladoc desde las tiendas virtuales de **Apple App Store** o **Google Play Store** o llamar al **1-855-Teladoc** (1-855-835-2362) para recibir ayuda de un representante de servicio al cliente.

Visite **www.redimd.com/trsactivecare** y siga las instrucciones para registrarse. Ingrese el código **trsactivecare** cuando se le indique. También puede descargar la aplicación móvil RediMD desde las tiendas virtuales de **Apple App Store** o **Google Play Store**, o comunicarse con servicio al cliente de RediMD al **1-855-942-4900**.

*Los familiares directos que no tengan un plan de cobertura TRS-ActiveCare puede utilizar las consultas virtuales de TRS a una tarifa fija. Consulta de RediMD: $35. Use el código **TRS35** al registrar a un miembro de su familia.

Las consultas virtuales y telefónicas son realizadas con software exclusivo cuya propiedad y administración corresponden a RediMD. Es importante verificar y comprender los términos y condiciones de su plan de cobertura. Pueden aplicarse términos y condiciones basados en el diseño del plan con limitaciones y exclusiones. Los servicios virtuales y telefónicos prestados no remplazan a su cobertura médica ni tienen el propósito de distribuir productos farmacéuticos ni de gestionar servicios en farmacias. RediMD se reserva el derecho exclusivo de negar atención médica cuando considere que existe el riesgo de un posible uso indebido de los servicios. Una consulta virtual con RediMD no garantiza el surtido de medicamentos con receta. RediMD no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros medicamentos que podrían ser dañinos por su potencial de abuso. RediMD opera en muchos estados diferentes y está sujeta a normas reguladoras y limitaciones jurisdiccionales. La supervisión y la gestión del programa, incluidos los proveedores contratados, de los servicios de medicina virtual prestados son controlados exclusivamente por RediMD. RediMD y el logotipo de RediMD son marcas registradas de RediMD LLC y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.

Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas registradas de Teladoc, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito. Teladoc se ofrece a los asegurados de TRS-ActiveCare y a los asegurados con coberturas administradas por TRS-ActiveCare. Teladoc y los médicos de Teladoc son contratistas independientes y no son agentes ni empleados de TRS-ActiveCare ni de ni de los planes de cobertura administrados por TRS-ActiveCare. Los servicios que ofrece Teladoc no remplazan la atención de su médico de atención primaria (PCP, en inglés). Teladoc no garantiza la expedición de recetas médicas. Teladoc opera sujeto a normas estatales y podría no estar disponible en ciertos estados. Teladoc no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas, medicamentos no terapéuticos y otros medicamentos que podrían ser dañinos por su potencial uso abusivo. Los médicos de Teladoc se reservan el derecho de negar atención por posible uso indebido de los servicios.

Teladoc y RediMD son compañías independientes que tienen contrato con su empleador para proporcionar consultas médicas virtuales. Teladoc y RediMD no ofrecen productos o servicios Blue.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.

763916.0923