



Cómo navegar las referencias (referidos) con su proveedor de atención primaria

Su proveedor de atención primaria (PCP, en inglés) está siempre de su lado. Conoce su historial médico, sus preferencias, medicamentos y estilo de vida para administrar su atención médica.

¿Qué sucede cuando necesita consultar a un especialista por una condición de salud específica? **¡El proceso es más fácil de lo que piensa!**

Cada PCP puede manejar las referencias de manera diferente. Hágale estas preguntas a su PCP para conocer su proceso de referencias.



Preguntas que puede hacerle a su PCP sobre las referencias

- ¿Puedo pedir un especialista que yo encontré o el consultorio debe recomendarme uno?
- ¿Tengo que acudir a su consultorio antes de que me den una referencia? Si es así, ¿se puede hacer virtualmente o solo en persona?
- ¿Puedo solicitar una referencia por teléfono?
- ¿Tiene un portal para pacientes en línea? Si es así, ¿puedo usarlo para solicitar una referencia?
- ¿Puede referirme a más de un especialista a la vez?
- ¿Cuántos días debo esperar normalmente entre una solicitud y una referencia?
- ¿Requiere que programe una cita de seguimiento después de consultar a un especialista?
- ¿Cuánto dura mi referencia?



BlueCross BlueShield of Texas



Con los planes TRS-ActiveCare Primary y TRS-ActiveCare Primary+, necesita una referencia de su PCP antes de consultar a un especialista

Esto es lo que debe saber sobre las referencias:

- ✓ No necesita una referencia para la atención médica de emergencia, la atención médica ginecológica (OB/GYN, en inglés) o para los especialistas de salud mental dentro de la red.
- ✓ No tiene que pedirle a su PCP que lo refiera cada vez que acude a un especialista. El especialista decidirá cuántas consultas hay en el período de referencia.
- ✓ Un especialista no puede recomendarle a otro especialista; eso solo puede hacerlo su PCP.
- ✓ Cambiar de PCP durante un período de referencia con un especialista puede cambiar su autorización existente.

Encuentre atención médica

Si aún no tiene un PCP o quiere encontrar uno nuevo, utilice Provider Finder para encontrar un proveedor de servicios médicos dentro de la red por ubicación, especialidad, y más.



Si tiene preguntas sobre el proceso de referencia, llame a un guía personal de la salud al **1-866-355-5999** o use el chat a través de la aplicación BCBSTX.