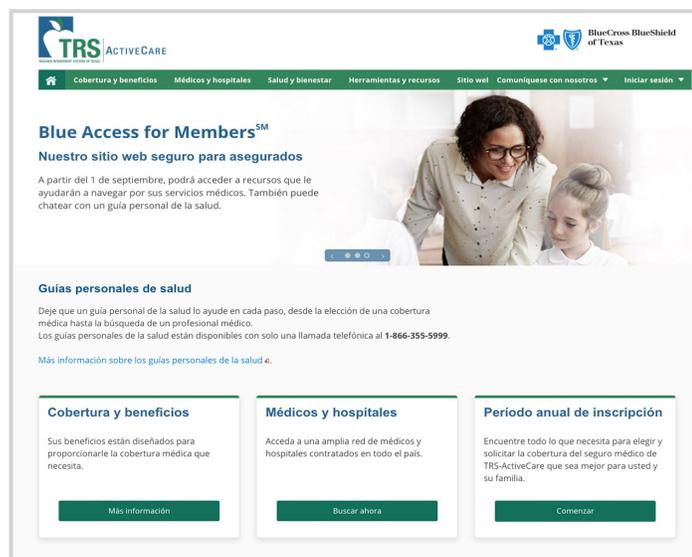


## Cómo cambiar de prestador principal de servicios médicos

Puede cambiar su prestador principal de servicios médicos (PCP, en inglés) en cualquier momento. Comuníquese con un guía personal de la salud al **1-866-355-5999**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que lo ayude a encontrar, elegir y cambiar su PCP. También puede ingresar en [espanol.bcbstx.com/trsactivecare](http://espanol.bcbstx.com/trsactivecare) para iniciar sesión en Blue Access for Members<sup>SM</sup> y cambiar de PCP en línea. Su cambio entrará en vigor el primer día del mes siguiente. Si necesita que el cambio entre en vigor antes, comuníquese con un guía personal de la salud para obtener ayuda.

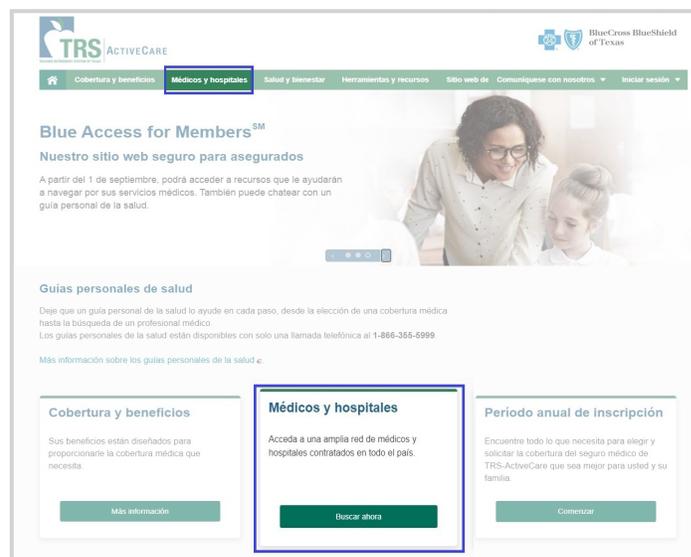
**Si es un asegurado de TRS-ActiveCare Primary o TRS-ActiveCare Primary+, siga los pasos a continuación:**

### 1. Ingrese en [espanol.bcbstx.com/trsactivecare](http://espanol.bcbstx.com/trsactivecare).



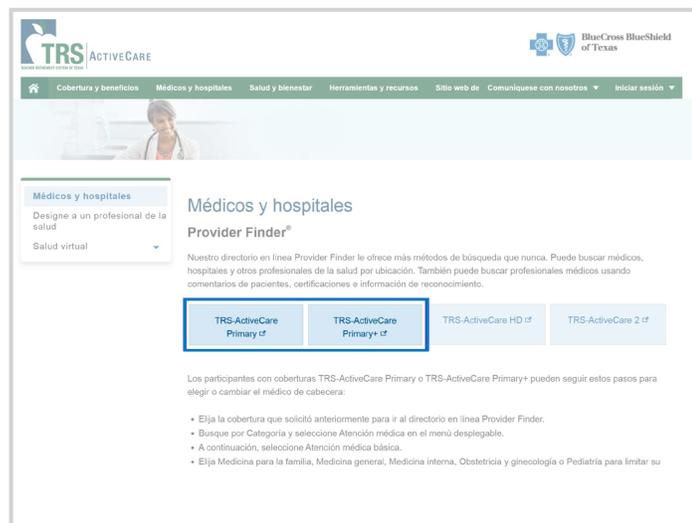
The screenshot shows the TRS ActiveCare website home page. The top navigation bar includes 'Cobertura y beneficios', 'Médicos y hospitales', 'Salud y bienestar', 'Herramientas y recursos', 'Sitio web de', 'Comuníquese con nosotros', and 'Iniciar sesión'. The 'Médicos y hospitales' item is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, there is a main heading 'Blue Access for Members<sup>SM</sup> Nuestro sitio web seguro para asegurados' and a sub-heading 'Guías personales de salud'. At the bottom, there are three main sections: 'Cobertura y beneficios', 'Médicos y hospitales', and 'Periodo anual de inscripción'. The 'Médicos y hospitales' section is highlighted with a blue box.

### 2. Haga clic en **Médicos y hospitales**.



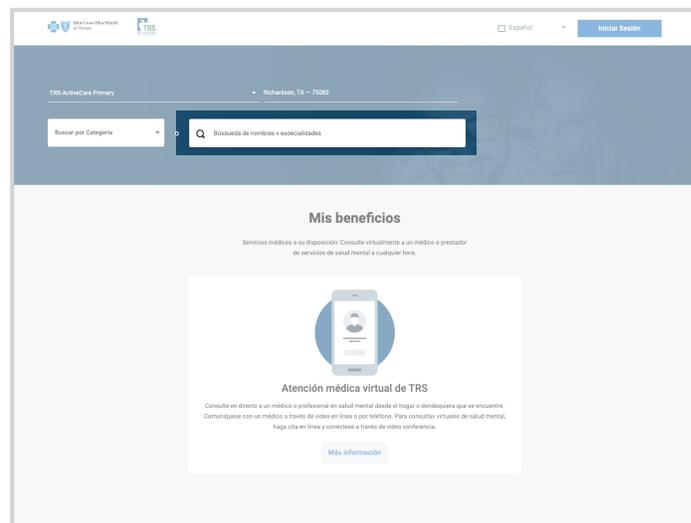
This screenshot is similar to the previous one, but the 'Médicos y hospitales' section in the bottom navigation area is highlighted with a blue box. The text in this section reads: 'Acceda a una amplia red de médicos y hospitales contratados en todo el país.' Below this text is a 'Buscar ahora' button.

### 3. Haga clic en **TRS-ActiveCare Primary** o **TRS-ActiveCare Primary+**.



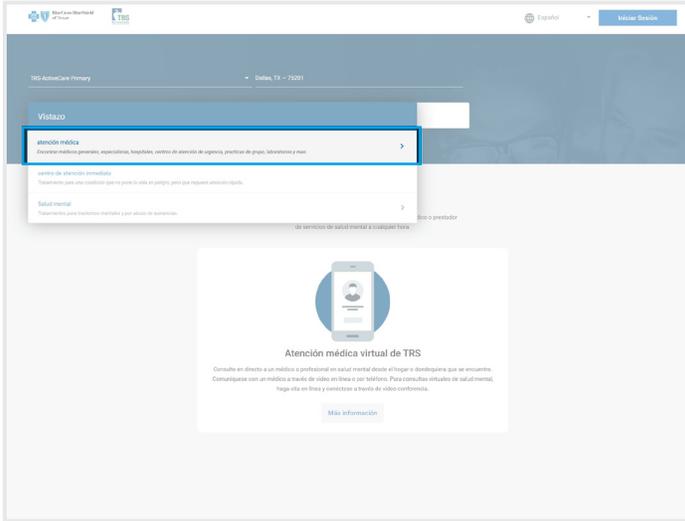
The screenshot shows the 'Médicos y hospitales' section of the website. The 'Provider Finder' tool is highlighted with a blue box. Below the tool, there are four buttons: 'TRS-ActiveCare Primary', 'TRS-ActiveCare Primary+', 'TRS-ActiveCare HD', and 'TRS-ActiveCare 2'. The 'TRS-ActiveCare Primary' and 'TRS-ActiveCare Primary+' buttons are highlighted with blue boxes. Below the buttons, there is a list of steps to follow to change the primary care provider.

### 4. Si ya sabe el nombre del PCP que desea elegir, búsquelo en **Búsqueda de nombres y especialidades**.

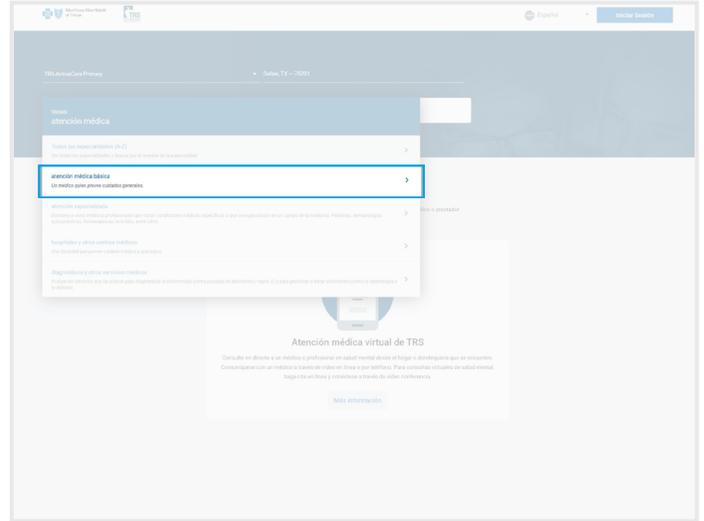


The screenshot shows the 'Búsqueda de nombres y especialidades' search bar highlighted with a blue box. Below the search bar, there is a section titled 'Mis beneficios' and another section titled 'Atención médica virtual de TRS'.

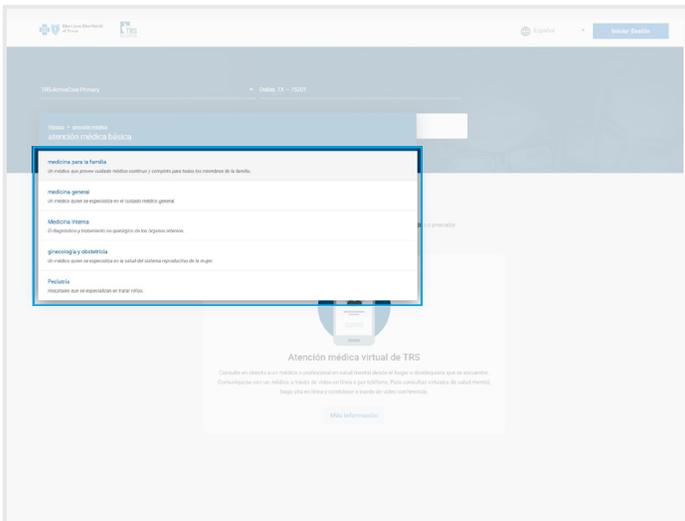
- Si no ha pensado en un PCP, seleccione **Buscar por Categoría** y luego **atención médica** en el menú desplegable.



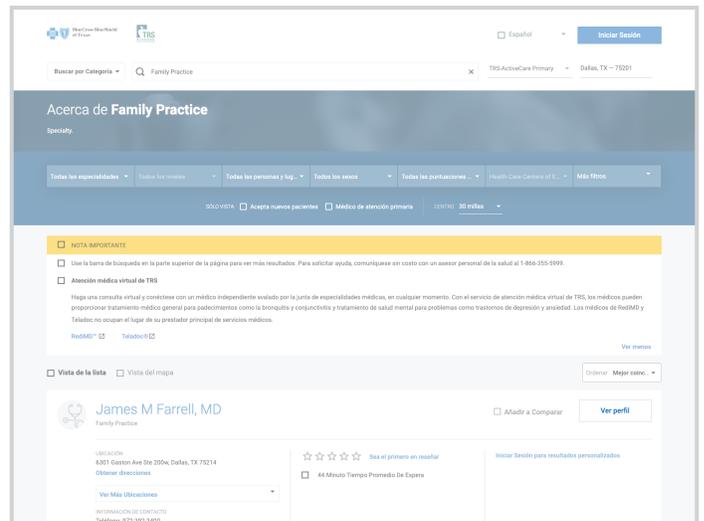
- Después, seleccione **atención médica básica**.



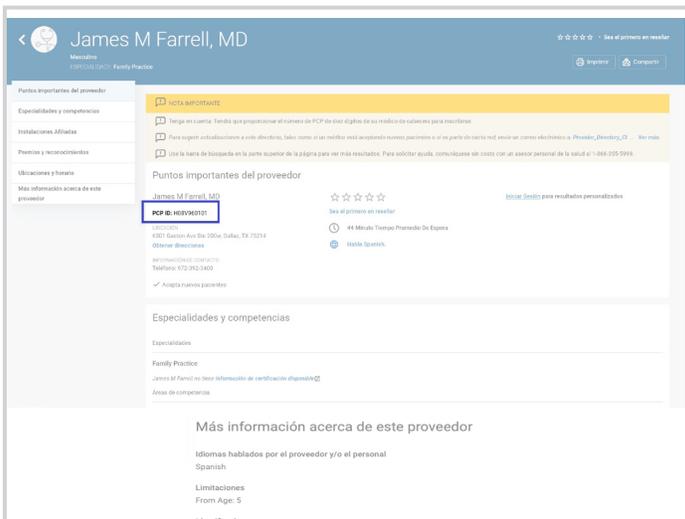
- Elija **Medicina para la familia, Medicina general, Medicina interna, Ginecología y obstetricia o Pediatría** para refinar su búsqueda.



- Elija un **PCP** de la lista de profesionales médicos y haga clic en **Ver perfil**.



- Encuentre los **10 dígitos del número de identificación del profesional médico** en la parte superior de la página en **Puntos importantes del proveedor**. Necesitará este número.



## Consejos importantes:

- Puede ingresar el código postal en la esquina superior derecha de la herramienta para buscar un prestador de servicios médicos por ubicación.
- Debe elegir un PCP para cada uno de los miembros de la familia asegurados en la cobertura.
- Tenga en cuenta que todos los miembros de la familia pueden tener el mismo PCP o cada quien puede tener uno diferente.