

CONOZCA A DÓNDE IR CUANDO NECESITE ATENCIÓN MÉDICA

Ya sea que tenga una condición de salud leve, urgente o que ponga en riesgo su vida, acudir al lugar correcto le ayuda a recibir la atención médica que necesita y a ahorrar dinero. Solo porque un proveedor de servicios médicos acepte Blue Cross and Blue Shield of Texas no significa que esté dentro de la red para su plan de cobertura médica. Asegúrese de preguntar si el centro está dentro de la red y si es un centro de atención médica inmediata/ urgente o una sala de emergencias independiente.

CONDICIONES DE SALUD LEVES



Consultas virtuales de TRS Virtual Health

Reciba atención médica conveniente dondequiera que esté con las consultas virtuales de TRS Virtual Health a través de Teladoc® y RediMD™, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde su computadora o teléfono. Encuentre atención médica para cuestiones como:

- alergias
- presión arterial
- asma
- fiebre, resfriado o gripe

COSTO TOTAL: 💰



Sala de emergencias

Para emergencias, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana. Los síntomas que necesitan una consulta en la sala de emergencias pueden incluir:

- dolor en el pecho
- derrame cerebral
- ataque al corazón
- dolor repentino o intenso
- sangrado abundante
- problemas para respirar

COSTO TOTAL: 💰💰💰💰



Su proveedor de atención primaria

Programa una cita con su proveedor de atención primaria (PCP, en inglés) para:

- exámenes anuales de bienestar (sin costo adicional)
- lesiones o una enfermedad
- exámenes de rutina (sin costo adicional)

Su PCP lo referirá a un especialista cuando sea necesario.

COSTO TOTAL: 💰



Clínica de salud en establecimientos comerciales

Las clínicas se encuentran en establecimientos comerciales y farmacias, y son una opción excelente de bajo costo para condiciones de salud leves que no sean de emergencia cuando no puede consultar a su proveedor de servicios médicos. Visite una clínica de salud en establecimientos comerciales para cuestiones como:

- fiebre, resfriado o gripe
- migrañas
- infecciones
- dolor de garganta o infecciones por estreptococo

COSTO TOTAL: 💰💰

CONDICIONES DE SALUD URGENTES



Atención médica inmediata/urgente

Acuda a una clínica de atención médica inmediata/urgente cuando no sea una emergencia, pero aún necesite atención médica de inmediato. Son convenientes y más económicas que las salas de emergencia de un hospital, con horarios de atención por la tarde, el fin de semana y los días festivos para cuestiones como:

- heridas que necesitan puntos de sutura
- quemaduras leves
- torceduras

COSTO TOTAL: 💰💰💰

Evite acudir a salas de emergencias independientes

Las salas de emergencia independientes son comunes en todo el estado de Texas, pero lo que no conoce sobre ellas puede afectar su billetera y su bienestar.

Estas son las 3 razones principales por las que debe de tener cuidado con las salas de emergencias independientes:

- 1. Costos elevados.** Muchas salas de emergencias independientes están fuera de la red y tienen precios engañosos. Es posible que termine con una factura sorprendentemente alta por una atención médica innecesaria.
- 2. Opciones de atención médica limitadas.** Ya que las salas de emergencias independientes no están adjuntas a los hospitales, es posible que no puedan proporcionarle la atención médica que necesita.
- 3. Demora en la atención médica.** Si necesita una cirugía de emergencia o ingresar a un hospital, el traslado a un hospital le costará tiempo y dinero.

Características de una sala de emergencias independiente:

- Parecen centros de atención médica inmediata/urgente, pero en su nombre aparece la palabra "EMERGENCY".
- Usualmente, atienden las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los centros de atención médica inmediata/urgente cierran por la noche.
- No están conectadas a un hospital.

ELIJA EL LUGAR ADECUADO PARA AHORRAR DINERO Y RECIBIR LA ATENCIÓN MÉDICA QUE NECESITA



Laboratorios independientes

Elija un laboratorio independiente dentro de la red para hacerse análisis de laboratorio de rutina y análisis de sangre completos. Los análisis de laboratorio en un hospital dentro de la red pueden costarle casi cinco veces más que en un laboratorio independiente e incluso más en un laboratorio u hospital fuera de la red.



Cómo encontrar un laboratorio independiente dentro la red:

- Visite espanol.bcbstx.com/trscarestandard e inicie sesión o regístrese en **Blue Access for MembersSM** (BAMSM).
- Haga clic en **Buscar atención médica** (Find Care) y después en **Buscar un médico u hospital** (Find a Doctor or Hospital).
- Haga una búsqueda por **laboratorio**.

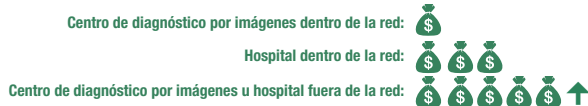


Centro independiente de diagnóstico por imágenes de alta tecnología

Tiene opciones para radiografías, tomografías computarizadas (CT, en inglés) y resonancias magnéticas (MRIs, en inglés). Un centro independiente de diagnóstico por imágenes dentro de la red puede ahorrarle dinero.

Un estudio demostró que una MRI puede costar:

- 3 veces más en un hospital dentro de la red
- 5 veces más en un centro de diagnóstico por imágenes u hospital fuera de la red



Cómo encontrar un centro de diagnóstico por imágenes dentro de la red:

- Visite espanol.bcbstx.com/trscarestandard e inicie sesión o regístrese en **BAM**.
- Haga clic en **Buscar atención médica** (Find Care) y después en **Buscar un médico u hospital** (Find a Doctor or Hospital).
- Haga una búsqueda por **centro de diagnóstico por imágenes**.



Centros quirúrgicos

Puede pensar en la cirugía como algo que solo ocurre en un hospital, pero los centros quirúrgicos independientes ofrecen la misma atención de calidad a un precio más bajo. ¡La cirugía en un hospital dentro de la red puede costar casi tres veces más que el mismo procedimiento en un centro quirúrgico y casi siete veces más en un hospital fuera de la red!



Cómo encontrar un centro quirúrgico independiente dentro de la red:

- Visite espanol.bcbstx.com/trscarestandard e inicie sesión o regístrese en **BAM**.
- Haga clic en **Buscar atención médica** (Find Care) y después en **Buscar un médico u hospital** (Find a Doctor or Hospital).
- Haga una búsqueda por **centro quirúrgico ambulatorio**.

Descargue BAM dondequiera que esté desde su tableta o teléfono o descargue la aplicación BCBSTX desde las tiendas virtuales Apple App Store o Google Play Store. También puede enviar BCBSTXAPP por mensaje de texto* al 33633.

***Se aplican cargos por mensajería de texto y transmisión de datos.**

Llame a la línea de enfermería telefónica 24/7 Nurseline. Ésta cuenta con enfermeras(os) tituladas(os) y es un recurso excelente para ayudarle a determinar si debe acudir a la sala de emergencias o encontrar otra opción de atención médica. Llame al **1-833-968-1770** para hablar con un profesional médico, en cualquier momento, de día o de noche.

Los guías personales de la salud le ayudan a encontrar atención médica. Llame al **1-866-355-5999** o chatee a través de la **aplicación de BCBSTX**. También puede visitar espanol.bcbstx.com/trscarestandard para conocer sus opciones de atención médica.

Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas registradas de Teladoc, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito. Teladoc se proporciona a los asegurados de TRS-ActiveCare y a los asegurados con planes de cobertura administrados por TRS-ActiveCare. Teladoc y los médicos de Teladoc son contratistas independientes y no son agentes ni empleados de TRS-ActiveCare ni de los planes de cobertura administrados por TRS-ActiveCare. Teladoc no está disponible en todos los estados. Los servicios que ofrece Teladoc no reemplazan la atención de su médico de atención primaria. Teladoc no garantiza la expedición de recetas médicas. Teladoc opera sujeto a la regulación estatal y puede no estar disponible en ciertos estados. Teladoc no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros medicamentos que pueden ser dañinos por su potencial de abuso. Los médicos de Teladoc se reservan el derecho de negar atención por posible uso indebido de los servicios. Las consultas virtuales y telefónicas son posibles gracias a un software exclusivo de titularidad propia y operado por RediMD. Es importante verificar y comprender los términos y condiciones de su cobertura médica. Pueden aplicarse términos y condiciones basados en el diseño del plan de cobertura con limitaciones y exclusiones. Los servicios virtuales y telefónicos prestados no reemplazan a su plan de cobertura médica ni tienen el propósito de distribuir productos farmacéuticos ni de administrar recetas. RediMD se reserva el derecho exclusivo de negar atención médica cuando considere que existe el riesgo de un posible uso indebido de los servicios. Una consulta virtual con RediMD no garantiza que se emitirán órdenes para recetas. A su vez, RediMD no receta sustancias controladas por la DEA, medicamentos no terapéuticos ni medicamentos que puedan ser dañinos o provocar adicción. RediMD opera en muchos estados diferentes y está sujeta a reglas regulatorias y limitaciones jurisdiccionales.

La supervisión y la gestión del programa, incluidos los proveedores contratados, de los servicios de medicina virtual prestados son controlados exclusivamente por RediMD. RediMD y el logotipo de RediMD son marcas registradas de RediMD LLC y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.

Teladoc y RediMD son compañías independientes que tienen contrato con su empleador para proporcionar consultas médicas virtuales. Teladoc y RediMD no ofrecen productos o servicios Blue, Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.