

Preguntas frecuentes sobre recompensas

Member Rewards para participantes de TRS-ActiveCare

Ahorre dinero en costos de atención médica y gane recompensas.

1. ¿Por qué difieren los montos de las recompensas entre los procedimientos?

La recompensa se basa en la cantidad de ahorros que ofrece cada centro. Se compara con otros centros en el código postal y el área que está buscando. Más ahorros = recompensas más altas.

Por ejemplo, puede ganar hasta \$500 en recompensas por una tomografía computarizada del abdomen y hasta \$150 en recompensas por una mamografía. Las recompensas varían según el procedimiento, la ubicación y el centro. Una vez que comience a buscar un procedimiento en Provider Finder®, verá los montos enumerados. Puede ganar hasta \$599 en total por año.

2. ¿De dónde viene el dinero de las recompensas?

Los centros dentro de la red pueden cobrar cantidades diferentes por los mismos procedimientos. Por ejemplo, el proveedor A puede cobrar \$29 por una radiografía de pecho y el proveedor B puede cobrar \$102 por una radiografía de pecho.

Acudir a un centro económico, como el proveedor A, le ahorra dinero a su plan de cobertura y ayuda a reducir el costo de la atención médica en su área. Por lo tanto, a través de Member Rewards, su plan de cobertura le transfiere algunos de los ahorros a usted.

3. ¿Las recompensas de Member Rewards afectan mi deducible por persona o por familia?

No. Las recompensas de Member Rewards no afectan su deducible por persona o por familia.

4. ¿Cómo obtengo mi recompensa?

Una vez que haya obtenido su procedimiento en una ubicación elegible para recompensas, Member Rewards igualará su reclamación pagada con su búsqueda. Luego, se depositará en su Cuenta de reembolso de gastos médicos (HCA, en inglés).

5. ¿Qué es una Cuenta de reembolso de gastos médicos?

Su Cuenta de reembolso de gastos médicos, o HCA, está configurada por Blue Cross and Blue Shield of Texas. Esta cuenta es diferente de la Cuenta de gastos flexibles (FSA, en inglés) y de la Cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA, en inglés) de su distrito. Puede verificar el saldo de su HCA iniciando sesión en Blue Access for MembersSM o llamando a un guía personal de la salud (PHG, en inglés) al **1-866-355-5999**.

6. ¿En qué puedo usar mis recompensas?

Si tiene un plan TRS-ActiveCare Primary, TRS-ActiveCare Primary+ o TRS-ActiveCare 2:

- Es posible que sus recompensas pueden aplicarse a los costos de futuros gastos médicos o de farmacia al reducir los copagos o coseguros para usted y sus dependientes asegurados. Si quiere usar su recompensa para una receta, deberá completar el formulario de **gastos de recompensas para asegurados de HCA** e incluir una copia del recibo para el reembolso.

Si tiene el plan TRS-ActiveCare HD:

- Puede usar sus recompensas para gastos dentales y de la visión. Una vez que tenga gastos dentales y de la visión, complete y envíe el formulario de **propósito limitado de recompensas Member Rewards para asegurados de TRS-ActiveCare**.

7. ¿Puedo ganar una recompensa para mi cónyuge o hijos con el programa de recompensas Member Rewards?

Cualquier dependiente con cobertura de su plan es elegible para ganar una recompensa. Si tienen 18 años o más, pueden comprar por sí mismos. Si son menores de 18 años, usted puede hacer las compras por ellos.

8. ¿Cómo funcionan las recompensas de Member Rewards para mis dependientes mayores de 18 años?

Los dependientes mayores de 18 años pueden comprar y ganar sus propias recompensas. Tienen su propia cuenta de HCA. La recompensa se deposita en esa cuenta y se puede usar para gastos médicos en el futuro. Pueden ganar hasta \$599 por año.

9. ¿Cómo funcionan las recompensas de Member Rewards para mis dependientes menores de 18 años?

Los dependientes menores de 18 años no pueden comprar ni ganar sus propias recompensas. Sin embargo, usted puede comprar y ganar recompensas por ellos. La recompensa se deposita en su HCA, que se puede usar para gastos médicos en el futuro. Lo que ganan se aplica a su límite anual de \$599 por año.

10. ¿Cuándo puedo comprar un procedimiento?

Puede comprar un procedimiento en cualquier momento. En algunos casos, usted recibe una orden de un médico para obtener un procedimiento ese mismo día; por ejemplo, una resonancia magnética. Siempre que usted compre e identifique la ubicación como elegible para recompensas antes de obtener el procedimiento, puede ganar una recompensa.

11. Cuando compro un procedimiento, ¿por cuánto tiempo está activa mi búsqueda?

16 meses. No ganará una recompensa hasta que obtenga el procedimiento.

12. Tengo un procedimiento recurrente. ¿Puedo obtener una recompensa cada vez que voy por el procedimiento?

Sí, **pero usted debe comprar este servicio antes de cada procedimiento**. Puede ganar hasta \$599 por persona, por año. Puede comprar en línea a través de Provider Finder iniciando sesión en su cuenta de BAMSM, o comunicándose con un PHG al **1-866-355-5999**.

13. ¿Puedo ganar una recompensa sin importar cuándo compro un procedimiento?

Para ganar una recompensa de Member Rewards, debe comprar antes de obtener su procedimiento médico. Puede hacer la compra el mismo día del procedimiento, siempre que sea **antes** de la cita.

14. ¿Cuánto dinero puedo obtener en recompensas por año del plan de cobertura?

Las recompensas pueden variar de \$15 a \$500. Hay un límite de \$599 en recompensas por participante por año del plan de cobertura.

15. ¿Cuándo se aplica la recompensa: cuando se deposita el monto en dólares en mi cuenta HCA o en la fecha de servicio de la consulta elegible?

La recompensa se aplica cuando se deposita en su HCA.

16. ¿Cómo funciona el programa?

Si necesita un procedimiento médico, tratamiento o servicio, siga estos pasos:

- Compre en línea visitando espanol.bcbstx.com/trsactivecare y haga clic en la pestaña **Médicos y hospitales**. Luego, seleccione su plan de cobertura en la sección de **Provider Finder**. Después, inicie sesión en su cuenta de **BAM**. Si no tiene una cuenta de **BAM**, tiene la opción de crear una.
- Haga clic en el **icono de Member Rewards** para buscar un proveedor o un procedimiento elegible para recompensas.
- Después de que haya hecho una selección, programe una cita para obtener el procedimiento o servicio. Si usted tiene **TRS-ActiveCare Primary** o **TRS-ActiveCare Primary+**, debe obtener una referencia (referido) de su proveedor de atención primaria (PCP, en inglés) antes de programar su cita.
- ¡Reciba recompensas! Si tiene el plan **TRS-ActiveCare Primary**, **TRS-ActiveCare Primary+** o **TRS-ActiveCare 2**, puede usar las recompensas que se depositan en su cuenta HCA para copagos, coseguro y otros gastos médicos en el futuro.
- Si tiene el **plan TRS-ActiveCare HD**, puede usar la recompensa que se depositó en su cuenta HCA para gastos por servicios dentales y de la visión incurridos. Después de incurrir los gastos, complete el formulario de **propósito limitado de recompensas Member Rewards para asegurados de TRS-ActiveCare** que se encuentra en espanol.bcbstx.com/trsactivecare.

También puede pedirle a un PHG que lo busque por usted. Pueden encontrar el procedimiento, confirmar que es elegible y darle opciones económicas en su área que califican para una recompensa. Están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana llamando al **1-866-355-5999** o en la aplicación móvil BCBSTX.

17. ¿Qué servicios médicos califican para una recompensa?

Hay muchas opciones económicas. Algunos ejemplos incluyen:

- **Exámenes de detección comunes:** colonoscopia, mamografía.
- **Exámenes de diagnóstico:** tomografía computarizada (CT, en inglés), resonancia magnética (MRI, en inglés), ecografía.
- **Procedimientos quirúrgicos:** reparación de hernia, cirugía de hombro.
- ¡Y muchos más!

Para ver una lista completa de servicios médicos incluidos, inicie sesión en Provider Finder.

18. ¿Qué es un médico con mejor desempeño?

Un médico que está altamente calificado por su calidad, su atención eficaz y económica y sus planes de tratamiento adecuados. Se identifican en Provider Finder con una insignia verde que dice **médico de alto rendimiento**.

19. ¿Hay una recompensa por acudir a un médico con mejor desempeño?

¡Sí! Puede buscar un médico en Provider Finder en categorías como medicina familiar, cirugía ortopédica o ginecología y obstetricia (OB/GYN, en inglés).

20. ¿Cómo puedo verificar el estado de mi recompensa?

Puede llamar a un PHG al **1-866-355-5999** para verificar si se pagó una reclamación por un procedimiento elegible para recompensas.

21. ¿Si gano la recompensa máxima de \$599 o menos en un año del plan de cobertura, ¿necesitaré un formulario de impuestos?

No. Según el Servicio de Impuestos Internos (IRS, en inglés), solo necesita un formulario de impuestos 1099 si la cantidad excede los \$599 en un año del plan de cobertura. Ya que la recompensa máxima es de \$599, no superará la cantidad imponible.

22. ¿Cuál es el código de confirmación?

La función de búsqueda en BAM produce un código de confirmación por cualquier compra que haga. Member Rewards usa el código como registro del evento de compra y para que coincida con una reclamación para producir una recompensa. Puede encontrar el código de confirmación de su procedimiento en el perfil de su cuenta, en la sección del historial de recompensas de Member Rewards. Guarde este número en caso de que haya una controversia y el código sea necesario para buscar su registro.

23. ¿Si hago la transición de TRS-ActiveCare a TRS-Care Standard, ¿puedo ganar Member Rewards hasta el monto máximo para ambos planes en el mismo año?

Sí, puede. Puede ganar el máximo de \$599 como participante de TRS-ActiveCare y el máximo de \$599 como participante de TRS-Care Standard en el mismo año del plan de cobertura. No necesitará un formulario de impuestos 1099. Asegúrese de usar todas las recompensas en su plan TRS-ActiveCare antes de cambiarse a su plan TRS-Care Standard. Las recompensas ganadas no se transferirán a su nuevo plan de cobertura.

Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, comuníquese con un PHG al **1-866-355-5999**. También puede escanear el código QR.

