



¿Cuáles son las etapas de inscripción de la cobertura 65 Plus Medicare Advantage (PPO)?

Aprobación de Medicare

Medicare debe aprobar su solicitud de cobertura antes de que se convierta oficialmente en asegurado. Por lo general, esto demora aproximadamente 10 días hábiles.

Preste atención a su buzón para recibir los siguientes documentos:

- **Carta de acuse de recibo:** dentro de los 10 días de haber recibido su formulario de solicitud de cobertura, le enviaremos una carta de acuse de recibo.
- **Carta de confirmación:** luego de que Medicare haya aprobado su solicitud de cobertura, le enviaremos una carta de confirmación. Puede usarla como prueba de que tiene seguro si **no** ha recibido su tarjeta de asegurado para la fecha de entrada en vigor.
- **Tarjeta de asegurado:** a continuación se le enviará por correo postal la tarjeta de asegurado de la cobertura 65 Plus Medicare Advantage (PPO). Muestre su nueva tarjeta cada vez que reciba servicios médicos para asegurarse de brindar la información correcta. Es posible que también tenga otras tarjetas de asegurado de otras compañías de seguros para algunos beneficios y servicios.
- **Guía de bienvenida:** este kit incluye los documentos de la cobertura junto con otra información útil.

Llamada telefónica personal

Estaremos en contacto con usted para darle la bienvenida a la cobertura. Nos gustaría saber si tiene preguntas sobre sus beneficios y servicios o si tiene necesidades especiales que debemos conocer. También podríamos hacerle algunas preguntas básicas de salud, ayudarlo a programar su consulta de bienestar anual y más.

Comunicación continua

Una vez que ya esté asegurado, la cobertura 65 Plus Medicare Advantage (PPO) se convertirá en su aliada para asuntos de salud. Le brindaremos recordatorios útiles, consejos y orientación de salud durante el año. Si tiene un problema médico especial, podría recibir incluso más atención personalizada de nuestros profesionales médicos, que lo ayudarán a cuidar su salud y buscar recursos personalizados para usted.

Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura, llame al número de Servicio al Cliente, 1-855-476-4149, que aparece en la carta de acuse de recibo o de confirmación, o en su tarjeta de asegurado.

La cobertura 65 Plus Medicare Advantage (PPO) es una cobertura Open Access Medicare Advantage PPO. De vez en cuando, podría recibir comunicaciones automáticas que hagan referencia a la cobertura llamada "Blue Cross Group Medicare Advantage Open Access (PPO)SM". Esa cobertura es la misma que la cobertura 65 Plus Medicare Advantage (PPO).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, que se refiere a HCSC Insurance Services Company (HISC) y a GHS Insurance Company (GHSIC), ofrece las coberturas PPO. Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), ofrece la cobertura PPO disponible como prestación laboral o a través de sindicatos. HCSC, HISC y GHSIC son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. HCSC, HISC y GHSIC son organizaciones Medicare Advantage que tienen contrato con Medicare. La posibilidad de solicitar cobertura de estas pólizas depende de la renovación de los contratos.