



Cuidado de la salud de la población

2024 - 2025

Programas para mantener su bienestar.

En Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX), se ofrecen muchos programas y servicios interactivos diseñados para mantenerlo sano. Los programas y servicios que figuran a continuación están disponibles sin costo para usted:

- Servicios de manejo de enfermedades para asegurados con alto riesgo de padecer problemas de salud crónicos, como asma, diabetes, hipertensión y enfermedades cardíacas.
- Servicios de administración de casos clínicos para asegurados con problemas de salud física y mental que incluyan tanto necesidades de salud simples como complejas.
- Ayuda con la atención médica después de recibir el alta del hospital y la transición entre los centros de servicios médicos para garantizar que los asegurados reciban servicios consistentes.
- Programas de farmacia para ayudar con el uso adecuado de los medicamentos y con la educación al paciente.
- Recordatorios anuales de la vacuna contra la gripe.



Use esta guía para saber cuándo programar las consultas con el médico para usted y sus hijos. Pregúntele a su médico qué exámenes, pruebas y vacunas son los indicados para su hijo, cuándo los deberían solicitar y con qué frecuencia. En esta guía no se menciona cómo una persona contrae ciertas enfermedades.

Consulte el manual para asegurados de BCBSTX para ver los beneficios y servicios de su cobertura.

Para obtener más información sobre su cobertura médica, visite espanol.bcbstx.com/medicaid.

Para obtener más información sobre vacunas, visite el sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en www.cdc.gov/spanish/inmunizacion/index.

¿Cómo puede acceder a los programas disponibles para usted?

Consulte la siguiente tabla para ver la lista de programas que podrían estar disponibles para los asegurados con cobertura STAR Kids. Puede optar por inscribirse o retirarse de cualquiera de estos programas llamando sin costo a la línea de Administración de Casos Clínicos/Manejo de Enfermedades al **1-877-214-5630**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede llamar a la línea TTY al **711**.

LEYENDA: + Este programa requiere inscripción x Este programa requiere cancelación		
Programas de bienestar y prevención	¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?
xDefensa de la vacunación (apoyo)	Desde el nacimiento hasta los dos años	Los asegurados que formen parte de este programa pueden recibir llamadas telefónicas como recordatorio de chequeos preventivos y vacunas necesarias
Programas de administración de casos clínicos y enfermedades físicas	¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?
+xManejo de enfermedades: • Asma • Diabetes	Asegurados con un diagnóstico de asma o diabetes	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: • Clases para el manejo de enfermedades en supermercados locales, además de una sesión de preguntas y respuestas con el farmacéutico • Apoyo personal para gestionar problemas de salud • Ayuda para la coordinación de atención médica • Material educativo y una botella de agua gratis
xAsegurados que han recibido atención varias veces en salas de emergencias o que tienen varios diagnósticos (físicos o mentales)	Asegurados que cumplan con las siguientes condiciones: • Han recibido atención varias veces en salas de emergencias • Han recibido varios diagnósticos de problemas de salud físicos o mentales	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: • Asistencia mensual por parte de un coordinador de servicios médicos • Ayuda para encontrar un equipo de atención médica • Apoyo comunitario, según sea necesario
xAdministración de casos clínicos complejos (salud mental)	Asegurados que formen parte del Programa para Niños Medicamente Dependientes (MDCP, en inglés) y que tengan exenciones aprobadas	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: • Consulta en persona para verificar las necesidades de salud • Ayuda para conectarse con recursos comunitarios y beneficios para los asegurados • Ayuda para coordinar la atención con los prestadores principales de servicios médicos y los especialistas • Educación y recursos para ayudarlo a entender sus problemas de salud, medicamentos y tratamientos

* Esta guía está destinada a los asegurados con cobertura BCBSTX. Algunas personas pueden tener mayor riesgo de padecer problemas de salud debido a sus antecedentes familiares, raza o grupo étnico u otras razones. Si tiene alguna inquietud relacionada con su salud, hable con el médico.

LEYENDA: + Este programa requiere inscripción			x Este programa requiere cancelación		
Seguridad del paciente		¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?		
+Servicios de Health Homes		Asegurados que necesitan una atención integral para tratar varias enfermedades crónicas o un problema médico mental o físico grave y persistente	BCBSTX se asocia con profesionales médicos de la red para ofrecer a los asegurados que participen lo siguiente: • Educación para la autogestión del paciente • Administración y coordinación integrales de servicios médicos • Apoyo al paciente y a la familia • Referidos a servicios de apoyo comunitario y social		
+Pharmacists Adding Value and Expertise® (PAVE®)		Todos los asegurados con cobertura STAR, CHIP y STAR Kids también pueden participar	PAVE es una asociación entre BCBSTX y determinados farmacéuticos y farmacias con el fin de mejorar la atención de nuestros asegurados. Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: • Educación por parte de farmacéuticos comunitarios independientes sobre sus medicamentos • Acceso a herramientas de seguimiento y recursos en línea para ayudar a mantener o mejorar la salud		
Continuidad de la atención médica		¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?		
xCoordinación de Servicios médicos Intervención temprana		Asegurados que reciben el alta del hospital	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: • Ayuda para programar una consulta de seguimiento con su médico o especialista • Educación, coordinación y recursos para una transición segura		
Programas de salud mental		¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?		
+xAdministración de casos clínicos complejos (salud mental)		Asegurados con varios problemas de salud crónicos, por ejemplo, los siguientes: • Depresión grave • Trastorno bipolar • Esquizofrenia • Abuso de sustancias	Los asegurados que participen reciben lo siguiente: • Examen preventivo de riesgos de salud • Llamadas de asesoramiento, basadas en el plan de atención y los objetivos del asegurado • Colaboración con profesionales médicos para casos urgentes que requieren acción inmediata • Planificación del alta hospitalaria		

* Esta guía está destinada a los asegurados con cobertura BCBSTX. Algunas personas pueden tener mayor riesgo de padecer problemas de salud debido a sus antecedentes familiares, raza o grupo étnico u otras razones. Si tiene alguna inquietud relacionada con su salud, hable con el médico.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o para obtener interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, lo que incluye materiales en formatos alternativos, como letra grande, braille u otros idiomas, llame al número del especialista en Servicio al Cliente de BCBSTX que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta del plan.

Aviso de no discriminación

Tener cobertura médica es importante para todos.

No discriminamos por motivos de raza, color, origen nacional (incluido el conocimiento limitado del inglés y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (tal y como se entiende en la normativa aplicable). Ofrecemos a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas sin costo para la comunicación a fin de permitir una comunicación eficaz con nosotros. También ofrecemos servicios sin costo de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no sea el inglés.

Para recibir sin costo modificaciones razonables, ayudas para la comunicación o asistencia lingüística, llámenos al **1-855-710-6984**.

Si cree que no hemos prestado un servicio, o piensa que sufrió discriminación de cualquier otra manera, puede presentar una inconformidad ante la siguiente entidad:

Coordinador de la Oficina de Derechos Civiles
Attn: Office of Civil Rights Coordinator
300 E. Randolph St., 35th Floor
Chicago, IL 60601

Teléfono: **1-855-664-7270** (buzón de voz)
TTY/TDD: **1-855-661-6965**
Fax: **1-855-661-6960**
Correo electrónico: civilrightscordinator@bcbsil.com

Puede presentar una inconformidad en persona, por correo postal, por fax o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad ante la Oficina de Derechos Civiles, un coordinador está a su disposición para brindarle ayuda.

Usted tiene el derecho de presentar una queja por derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU, por estos medios:

US Dept of Health & Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Teléfono: **1-800-368-1019**
TTY/TDD: **1-800-537-7697**

Portal de quejas: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> (en inglés)

Formularios de quejas: <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html> (en inglés)

Este aviso está disponible en nuestro sitio web, en <https://www.bcbstx.com/medicaid/pdf/medicaid-non-discrimination-tx-s.pdf>

ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call **1-855-710-6984** (TTY: 711) or speak to your provider.

Español Spanish	ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711) o hable con su proveedor.
العربية Arabic	تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-855-710-6984 (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة الخاص بك.

中文 Chinese	注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-855-710-6984 (TTY: 711) 或咨询您的服务提供商。
Français French	ATTENTION: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-855-710-6984 (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.
Deutsch German	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-855-710-6984 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.
ગુજરાતી Gujarati	ધ્યાન આપો: જો તમે બીજી ભાષા બોલો છો, તો તમારા માટે મફત ભાષા સહાય સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. સુવલ ફોર્મેટમાં માહિતી પ્રદાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક મદદ અને સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-855-710-6984 (TTY: 711) પર કૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.
हिंदी Hindi	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।
Italiano Italian	ATTENZIONE: Se parli italiano, puoi usufruire gratuitamente di servizi di assistenza linguistica. Sono inoltre disponibili, senza costi, strumenti e servizi ausiliari per ricevere informazioni in formati accessibili. Chiama il numero 1-855-710-6984 (TTY: 711) o rivolgiti a un assistente.
한국어 Korean	주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-855-710-6984 (TTY: 711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.
Diné Navajo	SHÓÓ: Diné Bizaad k'ehjí éí dinit's'á'go, t'áá nizaad k'ehjí níká a'doo wołgo bohónéedzǫ. Łahgo bee ata' hodoonigo áádóó éí doodago ałtaa át'éego níka a'doowołgo t'áá jiik'e nábee ahoot'í'. 1-855-710-6984 (TTY: 711) jì' hodíílni éí doodago nits'íís náyaa áhályánii bich'í' hadíídzi.
فارسی Farsi	توجه: اگر فارسی صحبت می‌کنید، خدمات پشتیبانی زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمک‌ها و تماس خدمات پشتیبانی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل دسترس، به‌طور رایگان موجود می‌باشند. با 1-855-710-6984 (TTY: 711) تماس بگیرید یا با ارائه‌دهنده خود صحبت کنید.
Polski Polish	UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-855-710-6984 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.
РУССКИЙ Russian	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-855-710-6984 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.
Tagalog Tagalog	PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyonang tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-855-710-6984 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.
اردو Urdu	توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے مفت زبان کی مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاونامداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-855-710-6984 (TTY: 711) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔
Tiếng Việt Vietnamese	LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-855-710-6984 (TTY: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.