

## Ocúpese de su salud

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) lo incentiva a ocuparse de su salud. Participe en las siguientes actividades:

- **Eventos para asegurados** (como la orientación entre pares, la reunión de recursos para asegurados o la reunión del Comité Asesor Comunitario para asegurados).

Como parte de nuestros Servicios adicionales sin costo de transporte médico que no sea de emergencia\*, los asegurados de STAR Kids de BCBSTX pueden obtener ayuda con el transporte a eventos para asegurados. Para programar su traslado, llame a Servicio al Cliente de BCBSTX, al **1-877-688-1811**.

Encuentre eventos en su área. Consulte las listas que aparecen más abajo.

\* Los Servicios adicionales sin costo pueden tener restricciones y limitaciones.

---

### Eventos para asegurados

Para obtener más información sobre estos eventos, llame sin costo al **1-877-375-9097**, o para el área de servicios rurales de Medicaid en el centro de Texas, al **1-855-497-0857 (TTY: 7-1-1)**. La asistencia a estos eventos no tiene costo.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o para obtener interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, lo que incluye materiales en formatos alternativos, como letra grande, braille u otros idiomas, llame al Servicio al Cliente de STAR Kids de BCBSTX al 1-877-688-1811 (TTY/TDD 7-1-1).

Día/hora	Nombre de evento	Lugar
<p>5 de octubre del 2021 9:30 AM – 11:30 AM</p>	<p>Mexican Consulate Monthly Resource Fair</p>	<p>Mexican Consulate 5202 E. Ben White Blvd. Austin, TX 78744 Para mas información, llame al Alcance de Miembros al <b>1-877-375-9097</b></p>
<p>14 de octubre del 2021 10:00 AM – 1:00 PM</p>	<p>HealthFirst HealthFest</p>	<p>Truman Kimbro Conference Center 111 W. Trinity St Madisonville, TX 77864 Para mas información, llame al Alcance de Miembros al <b>1-877-375-9097</b></p>
<p>23 de octubre del 2021 5:00 PM – 8:00 PM</p>	<p>Heart of Texas Autism Network SpookFest</p>	<p>Hope &amp; Believe Pediatric Therapy 4900 Sugar Ave Waco, TX 76710 Para mas información, llame al Alcance de Miembros al <b>1-877-375-9097</b></p>
<p>23 de octubre del 2021 9:00 AM – 12:00 PM</p>	<p>HopeFest 2021</p>	<p>Northeast Early College High School 7104 Berkman St. Austin, TX 78752 Para mas información, llame al Alcance de Miembros al <b>1-877-375-9097</b></p>

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o para obtener interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, lo que incluye materiales en formatos alternativos, como letra grande, braille u otros idiomas, llame al Servicio al Cliente de STAR Kids de BCBSTX al 1-877-688-1811 (TTY/TDD 7-1-1).

<p>23 de octubre del 2021 5:00 PM – 7:00 PM</p>	<p>Annual Halloween Event</p>	<p>Twin Lakes YMCA 204 E. Little Elm Cedar Park, TX 78613 Para mas información, llame al Alcance de Miembros al <b>1-877-375-9097</b></p>
<p>24 de octubre del 2021 2:00 PM – 4:00 PM</p>	<p>Trunk or Treat</p>	<p>Elite Therapy 601 W. Loop 340 Waco, TX 76712 Para mas información, llame al Alcance de Miembros al <b>1-877-375-9097</b></p>
<p>26 de octubre del 2021 5:30 PM – 6:30 PM</p>	<p>La Vega ISD Trunk or Treat</p>	<p>La Vega Police Department 901 Maxfield Waco, TX 76705 Para mas información, llame al Alcance de Miembros al <b>1-877-375-9097</b></p>
<p>30 de octubre del 2021 5:30 PM – 7:30 PM</p>	<p>Dittmar Recreation Center Trunk or Treat</p>	<p>Dittmar Recreation Center 1009 Dittmar Rd. Austin, TX 78745 Para mas información, llame al Alcance de Miembros al <b>1-877-375-9097</b></p>
<p>11 de noviembre del 2021 12:00 PM – 1:00 PM</p>	<p>Member Advisory Group Meeting for Central Service Area  (Español)</p>	<p>Llamada de Conferencia Para mas información, llame al Alcance de Miembros al <b>1-877-375-9097</b></p>

**Díganos su opinión.** Cada trimestre, BCBSTX realiza una reunión del Grupo de asesoramiento para asegurados (MAG, en inglés) para averiguar cómo podemos mejorar. Si desea participar y compartir sus ideas con el personal de BCBSTX y con los socios de la comunidad sobre las ventajas que encuentra en los beneficios de la cobertura o sobre lo que debemos mejorar, llame al especialista en Servicio al Cliente de STAR Kids de BCBSTX en su área para obtener más información. Para el área de servicio de Travis, llame sin costo al [18773759097](tel:18773759097), o para el área de servicios rurales de Medicaid en el centro de Texas, al [18554970857](tel:18554970857) (TTY: 711).

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o para obtener interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, lo que incluye materiales en formatos alternativos, como letra grande, braille u otros idiomas, llame al Servicio al Cliente de STAR Kids de BCBSTX al 1-877-688-1811 (TTY/TDD 7-1-1).

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Blue Cross and Blue Shield of Texas no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Texas:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Civil Rights Coordinator.

Si considera que Blue Cross and Blue Shield of Texas no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35<sup>th</sup> floor, Chicago, Illinois 60601, 1-855-664-7270, TTY/TDD: 1-855-661-6965, Fax: 1-855-661-6960, [Civilrightscoordinator@hsc.net](mailto:Civilrightscoordinator@hsc.net). Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Civil Rights Coordinator está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-710-6984 (TTY: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-710-6984 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-710-6984 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-855-710-6984 (TTY: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-710-6984 (ATS: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं।

1-855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें।

اب دښاب یم مهارف امش یارب ناگیار تروص هب ینابز تلایهست، دینک یم وگتفگ یسراف نابز هب رگا: هجوت 1-855-710-6984 (TTY: 711) دیریگب سامت.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-710-6984 (TTY: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-710-6984 (телетайп: 711).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-710-6984 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ຄວນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-855-710-6984 (TTY: 711).