



BlueCross BlueShield
of Texas



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR Kids
Your Health Plan ★ Your Choice



Blue Access for MembersSM

Servicio al Cliente de STAR Kids: **1-877-657-1811** (TTY: **711**)

espanol.bcbstx.com/starkids/

¡Los niños STAR Kids merecen un trato de ESTRELLA!

Blue Access for Members (BAMSM) es el portal web protegido para asegurados de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX), donde puede obtener acceso instantáneo a información de salud y bienestar en línea.

Comenzar es fácil

1. Ingrese en espanol.bcbstx.com/starkids/.
2. Haga clic en **Inscríbese o inicie sesión** en la parte superior derecha de la página principal.
3. ¿Es un nuevo usuario? Inscríbese ahora.
4. Verifique su cuenta ingresando el código que le enviamos por correo electrónico o por mensaje de texto.
5. Para aceptar los Términos de uso, marque la casilla **Acepto estos Términos de uso** y haga clic en **Siguiente**.

The screenshot shows the login interface for Blue Access for Members. At the top, there are four tabs: 'Asegurado' (highlighted in orange), 'Comprador registrado', 'Empleador', and 'Agente'. Below the tabs is the 'blueaccess for Members' logo. The main section contains two input fields: 'Usuario:' and 'Contraseña:'. To the right of the 'Usuario:' field, there are three links: '¿Nuevo usuario? [Inscribirse](#)', '¿Olvidó [su nombre de usuario](#) o [contraseña](#)?', and 'Hacer un [recorrido](#)'. Below the 'Contraseña:' field is a blue button labeled 'Iniciar sesión'.

Para inscribirse

1. Escriba el nombre, el apellido y la fecha de nacimiento del asegurado.
2. Escriba el número de identificación del asegurado que aparece en la tarjeta de Medicaid.
3. Si es tutor de un asegurado de Medicaid menor de 18 años, marque la casilla **¿Es un tutor?**
4. Proporcione su información de contacto.
5. Cree un **Nombre de usuario** y **Contraseña** para ingresar de manera segura.
6. Verifique su dirección de correo electrónico y podrá regresar a la página de inicio.



Disponible ahora en BAM

- Impresión de tarjeta provisional de asegurado.
- Búsqueda de médicos, proveedores de servicios médicos de apoyo de largo plazo (LTSS, en inglés) y hospitales en la pestaña Doctors and Hospitals (médicos y hospitales).
- La información más actualizada sobre el coordinador de servicios asignado a su hijo y cómo comunicarse con él.
- Visualización, descarga e impresión del instrumento para diagnóstico y evaluación (SAI, en inglés) y el plan de servicios personalizados (ISP, en inglés) más recientes.
- Visualización de autorizaciones para servicios médicos.
- Búsqueda de médicos que estén aceptando nuevos pacientes.
- Acceso a la línea directa de Medicaid para denunciar fraude, malgasto y abuso.
- Inscribese para recibir mensajes de alerta por mensajes de texto.
- La información relacionada con cualquier seguro de terceros que usted o su hijo tengan figurará en su cuenta del portal para asegurados.

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente al **1-877-657-1811** (TTY: **711**). Allí le indicarán qué información tenemos archivada sobre usted o su hijo.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, sexo, identidad de género, edad, orientación sexual, estado de salud o discapacidad. Consulte nuestro aviso completo de no discriminación e información de contacto.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association