



BlueCross BlueShield
of Texas



TEXAS
STAR Kids
Your Health Plan ★ Your Choice



Asegurados con cobertura **STAR Kids** de
Blue Cross and Blue Shield of Texas

Coordinación de servicios:
1-877-301-4394 (TTY: 7-1-1)

espanol.bcbstx.com/starkids/

Coordinación de servicios

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) presta servicios de atención médica a los residentes de Texas desde hace más de 90 años. BCBSTX sirve a los asegurados con la cobertura STAR Kids en 39 condados en las áreas de servicio de Travis y del centro del estado.

¿Qué es la coordinación de servicios?

Mediante la coordinación de servicios, se lo ayuda a elegir servicios para que usted y su hijo puedan vivir en un ámbito que sea lo más independiente posible. Un coordinador de servicios es un miembro de nuestro equipo que se dedica a ayudarlo a usted, su hijo y su familia a encontrar los médicos indicados y a recibir apoyo o servicios comunitarios según sus necesidades médicas, culturales y de salud mental. Su coordinador de servicios de BCBSTX trabajará con usted, su familia, los médicos y los especialistas para coordinar su atención.

Ventajas de la coordinación de servicios

- Coordinadores de servicios para el tratamiento de enfermedades que lo ayudan a entender y manejar mejor la enfermedad, los medicamentos y el tratamiento de su hijo.
- Coordinadores de servicios que pueden responder sus preguntas, compartir ideas y conversar con usted sobre sus opciones de atención médica.
- Un plan de cuidados médicos que lo ayuda a establecer y alcanzar objetivos para su hijo.
- Personal de enfermería en maternidad para brindarle apoyo durante el embarazo.
- Especialistas en salud mental que lo ayudan a coordinar servicios de salud mental, incluidos los de rehabilitación, mediante Magellan Behavioral Health.

Si tiene preguntas, comuníquese con Servicio al Cliente de BCBSTX al **1-877-688-1811** (TTY: **7-1-1**) o con la línea directa de enfermería, con atención las 24 horas, al **1-855-802-4614** (TTY: **7-1-1**).

- Ayuda para obtener apoyo y servicios comunitarios como los siguientes:
 - servicios de transporte;
 - servicios de enfermería en casa;
 - servicio de enfermería privada;
 - servicios pediátricos de atención médica a largo plazo;
 - fisioterapia;
 - terapia ocupacional;
 - terapia del habla;
 - suministros médicos;
 - equipo médico duradero (DME, en inglés);
 - servicios para el cuidado personal.

Un coordinador de servicios lo ayudará a obtenerlos si usted o su hijo cumplen los requisitos para recibirlos y si son médicamente necesarios. Para comunicarse con un coordinador de servicios, llame al **1-877-301-4394**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro. Servicio al Cliente de BCBSTX también puede ayudarlo a comunicarse con un coordinador de servicios. Comuníquese con Servicio al Cliente llamando al **1-877-688-1811** (TTY: **7-1-1**).

Magellan Behavioral Health puede ayudarlo con lo siguiente:

- Enviarle recordatorios para que no olvide tomar sus medicamentos para la salud mental a tiempo y según las instrucciones del médico. Esta es la mejor manera de disminuir los síntomas para que usted o su hijo puedan ser más independientes.
- Enseñarle cómo hablar con familiares, amistades y docentes sobre cómo pueden trabajar en equipo para controlar los síntomas relacionados con la salud mental.
- Manejar crisis mentales o emocionales.

Si tiene preguntas, comuníquese con Servicio al Cliente de BCBSTX al **1-877-688-1811** (TTY: **7-1-1**) o con la línea directa de enfermería, con atención las 24 horas, al **1-855-802-4614** (TTY: **7-1-1**).

Si tiene problemas de salud mental, llame gratis a Magellan al **1-800-424-0324**. Los asegurados con problemas auditivos o del habla pueden llamar a la línea TTY de Magellan al **1-800-635-2883**.

No necesita un referido ni aprobación de su médico de cabecera (PCP, en inglés) para recibir atención médica para la salud mental, pero sí tiene que atenderse con un profesional médico de Magellan. También, debería hablar con su PCP sobre los problemas.

Servicios en casos particulares

Los servicios de BCBSTX en casos particulares están sujetos a disponibilidad y sus necesidades. Existe la posibilidad de acceder a servicios adicionales por encima de los servicios Medicaid estándar relacionados con el embarazo o para asegurados en crisis familiar. Infórmese sobre los servicios en casos particulares con el coordinador de servicios de BCBSTX de su hijo. Si necesita comunicarse con su coordinador de servicios, llame al número principal de coordinación de servicios al **1-877-301-4394**. Sujeto a restricciones y limitaciones.

Cómo obtener otros servicios

Para obtener más información sobre los programas y servicios cubiertos por BCBSTX STAR Kids o ayuda para buscar especialistas, ginecólogos-obstetras o servicios de tratamiento para el abuso de sustancias, comuníquese con Servicio al Cliente al **1-877-688-1811** (TTY: **7-1-1**), con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. También puede dejar un mensaje de voz si llama fuera de nuestro horario de atención o los fines de semana y días feriados.

Si tiene preguntas, comuníquese con Servicio al Cliente de BCBSTX al **1-877-688-1811** (TTY: **7-1-1**) o con la línea directa de enfermería, con atención las 24 horas, al **1-855-802-4614** (TTY: **7-1-1**).

Blue Access for MembersSM (BAMSM)

Blue Access for Members (BAM) es el portal en línea protegido de BCBSTX para asegurados. BAM le permite consultar los servicios con cobertura, medicamentos recetados e información de coordinación de servicios. Puede ingresar y registrarse en BAM desde la página para asegurados en espanol.bcbstx.com/medicaid/.



Si tiene preguntas, comuníquese con Servicio al Cliente de BCBSTX al **1-877-688-1811** (TTY: **7-1-1**) o con la línea directa de enfermería, con atención las 24 horas, al **1-855-802-4614** (TTY: **7-1-1**).

Blue Cross and Blue Shield of Texas tiene contrato con Magellan Behavioral Health, Inc. ("Magellan"), una compañía independiente, para que administre el programa de servicios de salud mental de BCBSTX.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association