

16 de mayo de 2017

Proceso y requisitos de evaluación del programa STAR Kids de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX)

Como cobertura médica de STAR Kids, debemos evaluar a cada asegurado con el Instrumento para diagnóstico y evaluación (SAI, en inglés) de STAR Kids.

BCBSTX debe informarle que esta evaluación es necesaria para ver si necesita servicios de atención personal, servicios de Community First Choice y servicios del Programa de Niños Médicamente Dependientes. No se prestarán estos servicios si los asegurados no completan la evaluación.

BCBSTX extenderá las autorizaciones vigentes de los servicios y apoyo a largo plazo (por ejemplo, servicios de atención personal, servicios de Community First Choice y servicios de enfermería privada) hasta el 1.º de julio de 2017. BCBSTX no puede aprobar futuras solicitudes de servicios y apoyo a largo plazo, a menos que se complete la evaluación antes del 1.º de julio de 2017. BCBSTX debe garantizar que los asegurados que reciben los servicios del Programa de Niños Médicamente Dependientes vuelvan a ser evaluados antes de que finalice su cobertura de servicios personalizados. Les comunicaremos a las familias si sus autorizaciones de servicios se ven afectadas.

Si tiene preguntas sobre la coordinación de servicios y sobre cómo completar la evaluación, llame a nuestro número de teléfono gratuito de Coordinación de Servicios, **1-877-301-4394**, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., Hora Centro, de lunes a viernes. Los asegurados con discapacidad auditiva o del habla pueden llamar a la línea TTY, **7-1-1**.

Atentamente.

Blue Cross and Blue Shield of Texas

espanol.bcbstx.com/starkids/

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association