BlueCross BlueShield of Texas

TEXAS Health and Human Services | TEXAS STAR Kids Your Health Plan ★ Your Choice

Área de servicio de Travis y del centro del estado

Servicios con valor agregado

Servicio al Cliente: **1-877-688-1811** (TTY: **7-1-1**)

Asesor para asegurados del área de servicio del centro del estado: **1-855-497-0857** (TTY: **7-1-1**)

Asesor para asegurados del área de servicio de Travis: **1-877-375-9097** (TTY: **7-1-1**)

espanol.bcbstx.com/starkids

Los servicios con valor agregado pueden tener restricciones y limitaciones.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

SKM-6009 731305.0321

¿Qué les ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas a sus asegurados?

Confiabilidad y experiencia. Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) presta servicios de atención médica a los residentes de Texas desde hace más de 90 años. BCBSTX presta servicios a los asegurados con cobertura STAR Kids en las áreas de servicio de Travis y del centro del estado.

Resumen de los servicios con valor agregado de BCBSTX

BCBSTX ofrece muchos servicios con valor agregado para ayudar a los asegurados a cuidarse a sí mismos. Los siguientes servicios se ofrecen sin costo:

- **traslados gratuitos** para asistir a reuniones y eventos para asegurados de BCBSTX y clases de salud autorizadas, entre otros;
- **hasta ocho horas de atención médica de relevo adicional** para los asegurados con cobertura STAR Kids que formen parte del Programa para Niños Médicamente Dependientes (MDCP, en inglés);
- **tarjeta de regalo de $50** por llevar a niños desde el nacimiento hasta los 15 meses y de entre 2 y 6 años de edad a un chequeo anual de Pasos Sanos de Texas (Texas Health Steps);
- **tarjeta de regalo de Amazon de $50** para asegurados de 12 a 21 años de edad por asistir a un chequeo anual de rutina*;
- **opciones mejoradas en lentes y accesorios para la vista por un valor de hasta $200** todos los años, después de un examen de la vista;
- **un examen físico para campamentos y la práctica de deportes** por año;
- **hasta 14 comidas con envío** a domicilio para asegurados que reciben el alta del hospital (hasta dos veces por año);
- **servicios de equitación terapéutica o hipoterapia** que incluyen una evaluación y hasta 10 sesiones de terapia por año;
- **tarjeta de regalo de $25** (hasta cuatro por año) para los padres o representantes legalmente autorizados (LAR, en inglés) que asistan a una reunión de recursos para asegurados.

Información detallada sobre nuestros servicios con valor agregado

- **Ayuda adicional para traslados**: En BCBSTX brindamos traslados sin costo a los asegurados con cobertura STAR Kids para acudir a consultas que no sean de emergencia y que Texas Medicaid no incluya. Esto incluye traslados para acudir a consultas médicas que no sean de emergencia, terapias, servicios con valor agregado, por ejemplo, hipoterapia, clases de salud aprobadas, o reuniones y eventos especiales de BCBSTX. También puede usar los servicios con valor agregado en relación con servicios incluidos en la cobertura en los que el padre o la madre debe llevar a más de un niño. Para usar los servicios con valor agregado de BCBSTX, llame a ModivCare al **1-855-933-6993** (TTY: **7-1-1**), con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro, para programar los traslados con un mínimo de tres días de anticipación para sus consultas programadas y de 24 horas para una consulta por un niño enfermo.

  Limitaciones: *Antes de solicitar ayuda adicional para traslados, los asegurados con cobertura STAR Kids deben primero llamar a ModivCare para solicitar los traslados sin costo para acudir a consultas médicas y otros servicios relacionados a través del programa de transporte médico para casos que no sean de emergencia (NEMT, en inglés). BCBSTX tiene contrato con ModivCare para proporcionar transporte médico para casos que no sean de emergencia como un servicio incluido disponible a través de Texas Medicaid. Medicaid también incluye traslados a consultas de atención médica inmediata, traslados al hogar después del alta del hospital o traslados para ir a la farmacia con menos de 48 horas de antelación. Llame al* **1-866-824-1565** *(TTY:* **7-1-1***), con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro, para obtener más información sobre el programa de transporte médico para casos que no sean de emergencia o para programar un traslado. Los traslados como servicio con valor agregado se deben programar al menos tres días antes de que se necesiten. Este servicio médico de transporte es para traslados que no sean de emergencia y no incluye traslados en casos de emergencia. Informe a ModivCare con antelación si necesita una camioneta para pasajeros con silla de ruedas. Pregunte a ModivCare cómo solicitar el rembolso por gastos de transporte.*

- **Beneficio adicional y atención médica de relevo para padres o representantes legalmente autorizados:** BCBSTX ofrece atención médica de relevo como un servicio con valor agregado para asegurados que participen en el Programa para Niños Médicamente Dependientes (MDCP, en inglés). Este servicio con valor agregado ofrece ocho horas más al mes de atención médica de relevo, además de los servicios de relevo incluidos en la cobertura. Para este servicio con valor agregado, los asegurados pueden recibir la atención de relevo del prestador de servicios médicos que ya tenían. Esto permite a los asegurados con cobertura STAR Kids atenderse con un prestador de servicios médicos que ya esté familiarizado con sus necesidades médicas.

  Limitaciones: *Servicio disponible únicamente para asegurados con cobertura STAR Kids participantes en el Programa para Niños Médicamente Dependientes. El padre, la madre o el representante legalmente autorizado deberá comunicarse con los coordinadores de servicios de BCBSTX para acceder al servicio con valor agregado para la atención médica de relevo y seleccionar a un prestador adecuado. Los padres y los representantes legalmente autorizados tendrán un límite mensual de ocho horas para recibir atención médica de relevo por parte del prestador de atención médica existente o seleccionado. Este servicio con valor agregado no agota ningún otro servicio de atención médica de relevo incluido en la cobertura. Elegibilidad sujeta a la participación puntual del asegurado en su plan de coordinación de servicios. El servicio tiene un horario restringido: de 6:00 a. m a 8:00 p. m., hora del centro. No está destinado para usarse durante la noche. Los prestadores de servicios médicos de relevo deberán estar dispuestos a facturar a BCBSTX por sus servicios.*

- **Tarjetas de regalo de incentivo por chequeos del programa Pasos Sanos de Texas**: BCBSTX ofrece tarjetas de regalo por llevar a sus hijos a sus chequeos anuales del programa Pasos Sanos de Texas. Puede obtener la tarjeta de regalo de $50 de las siguientes maneras:
  - Lleve a su bebé a consultas médicas por lo menos seis veces desde el nacimiento hasta los 15 meses de edad.
  - Lleve a sus hijos de 2 a 6 años al chequeo anual del programa Pasos Sanos de Texas antes de terminar el año calendario o antes de cumplirse los primeros 90 días de cobertura.

  Limitaciones: *Los padres o los tutores de los asegurados menores de edad son responsables de que sus hijos se realicen los chequeos del programa Pasos Sanos de Texas mencionados anteriormente. Los asegurados con cobertura vigente deben realizarse el chequeo del programa Pasos Sanos de Texas todos los años. Los nuevos asegurados deben realizarse un chequeo dentro de los primeros 90 días de cobertura. Para recibir la tarjeta de regalo, los asegurados deben contar con cobertura vigente, y un prestador principal de servicios médicos (PCP, en inglés) de la red deberá realizar los chequeos. Las tarjetas de regalo se otorgan según las reclamaciones que el médico presente a BCBSTX luego de finalizar el chequeo. Pueden pasar hasta dos meses desde que el médico envía la reclamación a BCBSTX hasta que usted reciba la tarjeta de regalo.*

- **Anteojos mejorados**: Una vez al año, los asegurados con cobertura STAR Kids pueden actualizar sus anteojos por unos más estilizados (si los que tienen son básicos), actualizar los lentes o conseguir un par adicional de armazones, luego de completar un examen de la vista. Los menores de edad deben hacerse un examen de la vista para recibir este servicio con valor agregado. Llame a Servicio al Cliente para obtener más información.

  Limitaciones: *La mejora o actualización no podrá exceder un valor de $200 al año. El servicio con valor agregado deberá recibirse a través de un prestador de la red de Davis Vision.*

- **Tarjeta de regalo de incentivo de Amazon por chequeos para adolescentes**: Los asegurados adolescentes y jóvenes adultos de entre 12 y 21 años con cobertura STAR Kids pueden obtener una tarjeta de regalo de Amazon de $50 cuando se realizan el chequeo anual del programa Pasos Sanos de Texas con su prestador principal de servicios médicos o ginecólogo-obstetra (OB/GYN, en inglés). *

  Limitaciones: *Los padres o los tutores de los asegurados adolescentes y jóvenes adultos son responsables de que sus hijos se realicen el chequeo anual del programa Pasos Sanos de Texas. Para recibir la tarjeta de regalo, los asegurados deben contar con cobertura vigente, y un prestador principal de servicios médicos o un ginecólogo-obstetra de la red deberá realizar el chequeo. Las tarjetas de regalo se otorgan según las reclamaciones que el médico presenta a BCBSTX una vez que ha terminado el chequeo. Pueden pasar hasta dos meses desde que el médico envía la reclamación a BCBSTX hasta que usted reciba la tarjeta de regalo.*

- **Exámenes físicos para campamentos y la práctica de deportes**: Ayudamos a los asegurados con cobertura STAR Kids a participar en actividades deportivas y de acondicionamiento físico ofreciéndoles exámenes físicos para la práctica deportiva y campamentos.

  Limitaciones: *Un examen físico al año para la práctica de deportes y campamentos por asegurado con cobertura STAR Kids.*

- **Entrega de comidas a domicilio**: Podrá acceder al servicio incluido de entrega de comidas congeladas a domicilio luego de recibir un alta hospitalaria. Las opciones de comida incluyen desayuno, almuerzo y cena. Puede pedir hasta 14 comidas al prestador de servicios alimentarios para hasta dos sucesos diferentes al año.

  Limitaciones: *La entrega de comidas a domicilio estará disponible únicamente para dos sucesos diferentes en un año, equivalente a un total de 28 comidas al año. Comuníquese con el coordinador de servicios al* **1-877-301-4394** *para solicitar este servicio con valor agregado.*

- **Hipoterapia o equitación con fines terapéuticos:** BCBSTX ofrece hasta 11 sesiones de hipoterapia o sesiones de equitación terapéutica al año. Las sesiones para menores que cumplan los requisitos para recibir estas terapias se imparten en un centro de terapia ocupacional o fisioterapia acreditado por la American Hippotherapy Association (AHA, inglés) o en un centro de Professional Association of Therapeutic Horsemanship International (PATH, en inglés). Comuníquese con el coordinador de servicios para obtener una aprobación para estos servicios.

  Limitaciones: *Los asegurados con cobertura STAR Kids pueden acceder a este servicio luego de completar una evaluación terapéutica. La evaluación ayudará al terapeuta a determinar qué servicio sería más beneficioso para el menor y si el menor puede participar con seguridad en las sesiones. Los asegurados deberán contar con el consentimiento de su prestador principal de servicios médicos y solo podrán participar en uno de los dos programas, ya sea hipoterapia o equitación terapéutica. Las sesiones terapéuticas están sujetas a la disponibilidad de los profesionales diplomados. Los asegurados con cobertura STAR Kids pueden usar el servicio de transporte con valor agregado para programar traslados de ida y vuelta para acudir a sesiones de terapia. Los asegurados que ya reciban hipoterapia a través de programas de exención no podrán acceder a este servicio con valor agregado. Ofrecemos un total de 11 sesiones, que incluyen una evaluación y 10 sesiones de terapia que deben utilizarse dentro de un año calendario.*

- **Tarjeta de regalo como incentivo por asistir a las reuniones de asegurados**: Cada trimestre, los asesores para asegurados de BCBSTX organizan una reunión para asegurados con la colaboración de Texas Parent to Parent, uno de nuestros prestadores de servicios contratados. Las reuniones se llevan a cabo por teléfono o por modalidad de seminario web, y se trata un tema educativo por reunión. En estas reuniones, se les brindan a los asegurados consejos sobre cómo manejarse con el sistema de atención médica y una oportunidad de compartir información y recursos. Tarjeta de regalo de $25 para los padres de familia/representantes legalmente autorizados que asistan a las reuniones para asegurados. Para obtener más información llame al asesor para asegurados de STAR Kids de su área de prestación de servicios.

  Limitaciones: *Los asegurados con cobertura STAR Kids de BCBSTX, así como los padres o los representantes legalmente autorizados, pueden asistir a estas reuniones, ya sea por teléfono o Internet, siempre y cuando sus hijos tengan cobertura STAR Kids de BCBSTX. Cada familia con cobertura recibirá una tarjeta de regalo de $25 por cada reunión a la que se asista. Cada familia con cobertura puede recibir hasta cuatro tarjetas de regalo al año, equivalentes a un total de $100 en tarjetas de regalo.*

Para obtener más información sobre los programas y servicios para los asegurados de BCBSTX, comuníquese con los siguientes números o visite el sitio web que se menciona a continuación:	
Servicio al Cliente de BCBSTX	**1-877-688-1811** o (TTY **7-1-1**)
Asesor para asegurados y Compromiso con el Asegurado (área de servicio del centro del estado)	**1-855-497-0857**
Asesor para asegurados y Compromiso con el Asegurado (área de servicio de Travis)	**1-877-375-9097**
Sitio web para los asegurados de BCBSTX	**espanol.bcbstx.com/starkids**
Línea directa gratuita de enfermería las 24 horas	**1-855-802-4614** (TTY **7-1-1**)
Coordinación de servicios	**1-877-301-4394** (TTY **7-1-1**)
Servicios con valor agregado para ayuda adicional para traslados	**1-855-933-6993** (TTY **7-1-1**)

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o para obtener interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, lo que incluye materiales en formatos alternativos, como letra grande, braille u otros idiomas, llame al Servicio al Cliente de STAR Kids de BCBSTX al 1-877-688-1811 (TTY/TDD: 7-1-1).

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 7-1-1).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 7-1-1).

* Amazon no patrocina ni auspicia esta promoción, ni se relaciona con ella de alguna otra manera.

Davis Vision es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios para el cuidado de la vista para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

DentalQuest es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios dentales para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

ModivCare, anteriormente LogistiCare, es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios de transporte para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza proveedores ni los productos y servicios que ofrecen.