



BlueCross BlueShield
of Texas



Blue Cross and Blue Shield of Texas Programa STAR Kids

Servicios con valor agregado

Servicio al Cliente
1-877-688-1811
TTY 7-1-1

Coordinación de servicios
1-877-301-4394

espanol.bcbstx.com/starkids/



TEXAS
Health and Human
Services

Los servicios con valor agregado pueden tener restricciones y limitaciones.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

SKM-6009-17

731305.0718

¿Qué beneficios obtiene con BCBSTX?

Desde hace más de 80 años, Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) brinda servicios de atención médica a los residentes de Texas. Blue Cross and Blue Shield of Texas presta servicios a los asegurados de STAR Kids en el área de servicio de Travis y las áreas de servicios rurales de Medicaid en el centro de Texas.

Con el programa STAR Kids de BCBSTX obtiene acceso a excelentes médicos, hospitales y farmacias. Además, ofrecemos los siguientes servicios adicionales sin costo (VAS) para usted:

- **Traslados sin cargo:** Traslados gratuitos a consultas médicas que no son de emergencia, clases de salud, terapia o reuniones para asegurados de BCBSTX. Los asegurados pueden llamar a Servicio al Cliente para solicitar ayuda para obtener traslados.

Limitaciones: Los asegurados de STAR Kids y sus padres o su representante legalmente autorizado (LAR, en inglés) recibirán ayuda solo cuando no haya disponibilidad de medios de transporte del estado. Este beneficio también puede usarse para trasladar a los asegurados o sus padres/representantes a reuniones patrocinadas por la aseguradora. Este beneficio no incluye el traslado en caso de emergencia, que es un servicio con cobertura.

- **Cascos de seguridad de uso recreativo:** Se ofrecen cascos de seguridad sin cargo para niños de 2 a 20 años de edad cuando acuden a hacerse los chequeos médicos del programa Pasos Sanos de Texas. Los asegurados pueden llamar a Servicio al Cliente para solicitar los formularios necesarios para obtener un casco de seguridad. Solo lleve el formulario de incentivo a la cita con el médico de cabecera del niño y envíenlo por fax o correo con la firma del médico. El equipo de Compromiso con el Asegurado le enviará un casco de seguridad por correo a la dirección que figura en los registros.

Limitaciones: Los asegurados deben haber completado sus chequeos médicos del programa Pasos Sanos de Texas con su profesional médico principal dentro de los 90 días posteriores a la inscripción para los asegurados nuevos, y una vez al año para los asegurados existentes. Es obligatorio que se presenten los formularios completos.

- **Armazones de mejor calidad:** Los asegurados de hasta 20 años de edad pueden obtener artículos para la visión de mejor calidad que no superen los \$200 por año (por encima del beneficio estándar de Medicaid). Esto incluye artículos para la visión básicos y especiales, artículos de mejor calidad y lentes de contacto médicamente necesarios. Los asegurados deben visitar a un profesional de Davis Vision que forme parte de la red para obtener acceso a estos servicios.

Limitaciones: Los artículos para la visión no pueden superar los \$200 por año. Los asegurados de STAR Kids pueden obtener este beneficio después de realizarse un examen ocular. Este servicio adicional sin costo puede obtenerse después de que el seguro primario y secundario hayan proporcionado la cobertura. Este beneficio es solo para artículos para la visión básicos y especiales, artículos de mejor calidad y lentes de contacto médicamente necesarios, y no puede intercambiarse por dinero en efectivo. Los asegurados deben consultar a un profesional de Davis Vision que forme parte de la red. Los asegurados de STAR Kids de hasta 20 años de edad pueden recibir este beneficio de artículos para la visión de mejor calidad.

- **Tarjeta de regalo de incentivo para los padres/representantes legalmente autorizados que asistan a la reunión telefónica de recursos y orientación entre pares:** Blue Cross and Blue Shield of Texas organizará, de manera periódica, reuniones de orientación y recursos para asegurados a cargo de nuestro prestador de servicios médicos contratado Texas Parent to Parent y nuestro personal de Relaciones Comunitarias, con el fin de orientarlos en asuntos relacionados con los servicios ofrecidos por la cobertura y los diversos programas y recursos comunitarios disponibles para los asegurados y sus familias. Además, BCBSTX ofrecerá un incentivo de \$25 para los asegurados de STAR Kids o los padres/representantes que asistan. Blue Cross and Blue Shield of Texas también ofrecerá un servicio de traslado a la reunión a través de nuestro servicio adicional sin costo de transporte médico para casos que no son de emergencia (NEMT, en inglés) cuando se trate de reuniones

en persona. En BCBSTX reconocemos que el cuidado de niños con necesidades especiales requiere de asistencia para utilizar el sistema de atención médica y que implica mucho más esfuerzo que atender las necesidades de salud mental y física del niño. Los padres y representantes también necesitan recibir asistencia para entender los beneficios del niño y orientación para acceder a los servicios de la cobertura, del estado y de la comunidad. La reunión representa una oportunidad para que los padres y representantes compartan información con otros padres y representantes a cargo de niños con necesidades especiales. Este servicio se ofrecerá además de todos los otros servicios brindados a través del coordinador de servicios del asegurado.

Limitaciones: Los asegurados de STAR Kids de BCBSTX y los padres y representantes cuyo niño a cargo sea asegurado de STAR Kids de BCBSTX pueden asistir a estas reuniones. Se otorgará una tarjeta de regalo por familia de asegurado por reunión. Estas reuniones pueden llevarse a cabo por teléfono o seminarios web. Las tarjetas de regalo no pueden canjearse por dinero en efectivo.

- **Incentivo para los chequeos médicos del programa Pasos Sanos de Texas:**

Ofreceremos una tarjeta de regalo de \$50 como incentivo para los asegurados de STAR Kids que completen sus chequeos del programa Pasos Sanos de Texas (dentro de los 90 días posteriores a la inscripción para los asegurados nuevos y una vez por año para los asegurados existentes). Solo lleve el formulario de incentivo a la cita con el médico de cabecera del niño y envíenoslo por fax o correo con la firma del médico. El equipo de Compromiso con el Asegurado le enviará una tarjeta de regalo por correo a la dirección que figura en los registros.

Limitaciones: Debe ser asegurado de la cobertura cuando se realiza los chequeos médicos. Los asegurados existentes deben realizarse un chequeo una vez por año. Los asegurados nuevos pueden recibir la tarjeta de regalo si se realizan el chequeo dentro de los primeros 90 días posteriores a la inscripción en la cobertura. Las tarjetas de regalo no pueden canjearse por dinero en efectivo.

- **Beneficio adicional para padres y representantes:** Ofrecemos atención médica de relevo para los asegurados de STAR Kids que participen del Programa para Niños y Jóvenes Médicamente Dependientes (MDCP, en inglés). Los padres y representantes deben colaborar con los coordinadores de servicios para recibir el servicio adicional sin costo de atención médica de relevo. Este se usará para contribuir al beneficio con cobertura de servicios de atención médica de relevo. Los asegurados pueden recibir ocho horas de atención por mes con su prestador de servicios médicos actual o seleccionado. El servicio adicional sin costo de atención médica de relevo puede aprobarse a través del coordinador de servicios del niño. Las familias usarán los prestadores de atención médica de relevo existentes, que están acostumbrados a cuidar del niño y dispuestos a enviarle una factura a BCBSTX por los servicios prestados.

Limitaciones: Este beneficio es para los asegurados del programa MDCP de STAR Kids. Los asegurados deben estar al día con el plan de coordinación de servicios para ser elegibles para recibir este servicio adicional sin costo. El servicio adicional sin costo está limitado al horario de 6:00 a. m. a 8:00 p. m., y no incluye horario nocturno. Los prestadores de atención médica de relevo deben estar dispuestos a enviarle una factura a BCBSTX por los servicios prestados para que el asegurado pueda recibir este servicio adicional sin costo.



- **Servicios de entrega de comidas a domicilio:** Ofreceremos un beneficio de comidas que incluirá la entrega de comidas congeladas a los asegurados que cumplan con los requisitos después de ser dados de alta del hospital. Los asegurados de STAR Kids que regresen a sus hogares tras una internación podrán hacer hasta 12 pedidos de comida al proveedor de servicios de comidas. Los asegurados tendrán la posibilidad de hacer hasta tres pedidos de comida por día hasta por cuatro días.

Limitaciones: La entrega de comidas a domicilio se aprobará únicamente para dos eventos por año, para un máximo de 24 comidas por año.

- **Hipoterapia o equitación con fines terapéuticos:** Blue Cross and Blue Shield of Texas ofrecerá un máximo de 11 sesiones (una sesión para evaluación y 10 de terapia), de hasta una hora cada una, de hipoterapia o equitación con fines terapéuticos provistas por un centro de fisioterapia o terapia ocupacional certificado por la Asociación Estadounidense de Hipoterapia (AHA, en inglés) o en un centro de la Asociación Profesional de Equitación Terapéutica Internacional (PATH, en inglés) a los asegurados de STAR Kids que reúnan los requisitos para recibir estos servicios. Los asegurados o sus padres pueden hablar con el coordinador de servicios del niño para obtener la aprobación para estos servicios.

Limitaciones: Este servicio estará disponible para los asegurados de STAR Kids una vez que completen una evaluación de terapia para determinar la capacidad del niño de participar de manera segura en dichas sesiones y para definir qué servicio resultaría más beneficioso para el niño (hipoterapia o equitación con fines terapéuticos). Los asegurados serán elegibles para uno de los dos programas. No pueden recibir ambos servicios. Los niños recibirán hipoterapia o equitación con fines terapéuticos si se obtiene una autorización médica del médico de cabecera. Las sesiones de terapia dependen de la disponibilidad de los proveedores certificados. Blue Cross and Blue Shield of Texas permitirá que los asegurados de STAR Kids utilicen el servicio adicional sin costo de transporte médico que no es de emergencia para los traslados de ida y vuelta para recibir terapia. El servicio adicional sin costo de hipoterapia no se ofrecerá a los asegurados que tengan servicios disponibles a través de programas de exención. Los servicios de hipoterapia o equitación con fines terapéuticos solo están disponibles por un máximo de 11 sesiones (una sesión para evaluación y 10 de terapia) de hasta una hora cada una por año.

Si tiene problemas para obtener su servicio adicional sin costo, solicite la ayuda de un especialista en Servicio al Cliente comunicándose al número a continuación.

- **Servicios según el caso:** Blue Cross and Blue Shield of Texas ofrecerá servicios según el caso que no sean beneficios con cobertura de Medicaid en función de la disponibilidad y las necesidades de los asegurados. Estos pueden incluir servicios adicionales, como servicios y programas relacionados con el embarazo que superen el beneficio estándar de Medicaid para las aseguradas de STAR Kids que queden embarazadas, así como servicios adicionales para los asegurados de STAR Kids que tengan crisis familiares. Consulte a su coordinador de servicios para obtener más información sobre los servicios según el caso.

Para obtener más información sobre los programas y servicios disponibles para los asegurados de BCBSTX, llame al número correspondiente y visite estos sitios web:

Servicio al Cliente de BCBSTX	1-877-688-1811 (TTY: 7-1-1)
Especialista en Servicio al Cliente y Relaciones Comunitarias (área de servicios rurales de Medicaid en el centro de Texas)	1-855-497-0857
Especialista en Servicio al Cliente y Relaciones Comunitarias (área de servicios Travis)	1-877-375-9097
Sitio web para asegurados de BCBSTX	espanol.bcbstx.com/starkids/
Enfermería telefónica 24/7 Nurseline	1-855-802-4614 (TTY: 7-1-1)
Coordinación de servicios	1-877-301-4394 (TTY: 7-1-1)

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association