

Recursos del programa STAR Kids de Blue Cross and Blue Shield of Texas

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) tiene muchos medios para ayudar a los padres y representantes autorizados legalmente del programa STAR Kids de BCBSTX a encontrar los recursos de salud que necesitan. Puede encontrar estos recursos en nuestro sitio web para asegurados o llamar a la línea de servicio al cliente de STAR Kids de BCBSTX.

Los asegurados de STAR Kids de BCBSTX tienen su propio coordinador de servicios que los puede ayudar a coordinar su atención. Si el asegurado necesita ayuda inmediata y no puede comunicarse con su coordinador de servicios asignado, siempre hay otro coordinador de servicios que sirve de respaldo para ayudar al asegurado con la coordinación de la atención. El número directo de ayuda para la coordinación de servicios y la dirección del sitio web para asegurados también se mencionan más abajo.

Los asegurados pueden ingresar al portal protegido para asegurados para obtener información sobre su atención, información de contacto de su coordinador de servicios y versiones actuales del Instrumento para diagnóstico y evaluación (SAI, en inglés) completado.

BCBSTX tiene información en el sitio web para proveedores para ayudarlos con el proceso de autorización.

A continuación, encontrará una lista de números de teléfono y enlaces donde los asegurados pueden obtener más información útil.

Información	Enlace de los recursos o números de teléfono
Línea directa de coordinación de servicios	1-877-301-4394 (TTY 7-1-1)
Folleto informativo sobre la coordinación de servicios	https://www.bcbstx.com/starkids/getting-care/service-coordination.html
Servicio al Cliente especializado de STAR Kids	1-877-688-1811 (TTY 7-1-1)
Sitio web de STAR Kids de BCBSTX	https://www.bcbstx.com/starkids/
Información para iniciar sesión en el portal para asegurados de BCBSTX	https://www.bcbstx.com/starkids/pdf/en/bam-brochure.pdf
Enlace del portal para asegurados de BCBSTX	https://www.bcbstx.com/starkids/log-in/
Manual para asegurados del programa STAR Kids de BCBSTX	https://www.bcbstx.com/starkids/pdf/en/member-handbook-starkids.pdf
Sitio web para proveedores para acceder a formularios de autorización e información	https://www.bcbstx.com/provider/medicaid/star_kids_prior_auth.html

espanol.bcbstx.com/starkids/

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association