

Apéndice del Manual para asegurados del programa *STAR Kids*

Ref.: Continuidad de la atención para *STAR Kids*

Estimados asegurados de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX):

El 26 de octubre del 2016, BCBSTX recibirá una lista de asegurados cuyo plan STAR Kids de BCBSTX entrará en vigor a partir del 1.º de noviembre del 2016. BCBSTX respetará las autorizaciones previas existentes para la atención médica aguda y los servicios a largo plazo durante 180 días (hasta el 30 de abril del 2017) o durante más tiempo según cada caso particular, como sea necesario y esté aprobado por BCBSTX. Blue Cross and Blue Shield of Texas espera recibir una notificación de estas autorizaciones de Texas Medicaid and Healthcare Partnership (*TMHP, en inglés*) cual es un grupo de contratistas dirigido por Accenture, y también notificación de estas autorizaciones del Departamento de Asuntos de Tercera Edad y Servicios para la Discapacidad (*DADS, en inglés*). Para asegurarse de que no haya una interrupción en el servicio o si tiene alguna consulta sobre una autorización existente, le recomendamos que les indique a los proveedores que llamen a Servicio al Cliente al 1-877-784-6802. Esto garantizará que la autorización figure en los registros y que la información del proveedor esté incluida en nuestro sistema de reclamaciones. Nos han informado que el *TMHP* les está enviando cartas a los asegurados y a los proveedores para informarles sobre las extensiones de las autorizaciones.

Blue Cross and Blue Shield of Texas se compromete a trabajar con nuestros asegurados de *STAR Kids*. Queremos asegurarnos de que pueda continuar con las visitas a los médicos y proveedores que usted o su hijo suelen consultar.

Hemos diseñado una carta dirigido a los proveedores que está disponible en los sitios web para nuestros asegurados y proveedores, para que usted pueda llevarla al consultorio del médico. Esta carta les indica a los proveedores de cómo pueden trabajar con nosotros para asegurarse de que usted tenga acceso a los servicios que necesite para recibir atención médica cual fue previamente autorizada. Esta carta también les da información a los proveedores sobre cómo presentar reclamos si no pertenecen a nuestra red de proveedores.

Además, *STAR Kids* de BCBSTX permitirá que los asegurados puedan consultar a proveedores inscritos en Medicaid que no pertenecen a la red, y que brindan servicios dentro o fuera del área de servicio de Travis y del área de servicios rurales de Medicaid del centro de Texas, para recibir servicios cubiertos por Medicaid durante 12 meses (31 de octubre del 2017). Durante ese período, trabajaremos con el proveedor para que se una a nuestra red. En aquellos casos en los que el proveedor decida de no hacerlo, intentaremos que acepte un acuerdo para tratar un caso en particular. Se necesita autorización previa de los proveedores para servicios que no son de emergencia a fin de que el proveedor que no pertenece a la red esté incluido en el sistema y pueda presentar reclamaciones. No se necesita documentación de referidos por parte de los médicos de atención primaria (*PCP, en inglés*) para consultar a un especialista. En casos de emergencia, no necesita tener una orden médica ni una autorización.

Algunos asegurados de *STAR Kids* reciben servicios que no están cubiertos por BCBSTX, pero que las agencias estatales que brindan servicios de exención, con excepción del Programa para Niños y Jóvenes Medicamente Dependientes (*MDCP, en inglés*), y los proveedores deben continuar presentando las reclamaciones a la agencia adecuada.

espanol.bcbstx.com/starkids/

Los beneficios son pagaderos únicamente si el asegurado de *STAR Kids* de BCBSTX reúne los requisitos para recibir atención médica al momento del servicio, si el proveedor del servicio está inscrito (certificado) de manera activa en Medicaid de Texas y si la reclamación por los servicios se recibe de manera oportuna.

Algunos asegurados de *STAR Kids* tendrán otro seguro a través de planes comerciales, y se les debe facturar a esos planes primero por los beneficios de atención médica aguda.

Si tiene más dudas, no dude en comunicarse con la línea de Coordinación de servicios al 1-877-301-4394 (TTY: 7-1-1).

Si desea obtener la versión más actualizada del *Manual para asegurados de STAR Kids de BCBSTX* y recibir información sobre el proceso de autorización y de referidos de *STAR Kids*, visite el sitio web de *STAR Kids* de BCBSTX en español/bcbstx.com/starkids/.