

SERVICIOS DE LOS SEGUROS DE GASTOS MÉDICOS DE BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF TEXAS (BCBSTX)

Servicio al Cliente de BCBSTX..... 1-877-688-1811
Línea TTY 7-1-1

De lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

Después del horario de atención y los fines de semana, puede dejar un mensaje no urgente en el contestador de BCBSTX. Lo llamaremos el próximo día laborable.

Enfermería telefónica 24/7 Nurseline 1-855-802-4614
Línea TTY 7-1-1

Compromiso con el Asegurado de BCBSTX y preguntas sobre especialistas en Servicio al Cliente y servicios adicionales
Área de servicios rurales de Medicaid... 1-855-497-0857
Área de servicio de Travis..... 1-877-375-9097

SERVICIOS DE FARMACIA

Medicamentos con receta 1-877-688-1811
Línea TTY 7-1-1

SERVICIOS DENTALES

DentaQuest 1-800-516-0165
MCNA Dental 1-800-494-6262

SERVICIOS DE SALUD MENTAL

Magellan (*las 24 horas del día, los 7 días de la semana*) 1-800-424-0324
Línea TTY 1-800-635-2883

SERVICIOS PARA LA VISTA

Davis Vision..... 1-877-688-1811
Línea TTY 7-1-1

De lunes a viernes, de 7 a. m. a 10 p. m.; sábados, de 8 a. m. a 3 p. m.; domingos de 11 a. m. a 3 p. m. (Hora Centro).

COORDINACIÓN DE SERVICIOS

Coordina la atención, evalúa, autoriza y organiza servicios y apoyo comunitarios

Coordinación de Servicios..... 1-877-301-4934
Línea TTY 7-1-1

SERVICIOS RELACIONADOS CON EL EMBARAZO

Special Beginnings® 1-888-421-7781
Apoyo para la lactancia 1-877-375-9097

(Las líneas TTY son solo para asegurados con problemas de habla o audición).

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) Medicaid STAR Kids

www.bcbstx.com/starkids
espanol.bcbstx.com/starkids/

BCBSTX Customer Service
Servicio al Cliente de BCBSTX

Customer Service
Servicio al cliente

1-877-688-1811
TTY: 7-1-1

Blue Cross and Blue Shield of Texas complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas contracts with Magellan, Davis Vision, DentaQuest and Liberty Dental, independent companies, to administer BCBSTX managed mental health program, vision care benefits and dental benefits.

Blue Cross and Blue Shield of Texas tiene contrato con Magellan, Davis Vision, DentaQuest y Liberty Dental, compañías independientes, para que administren el programa de servicios de salud mental, los beneficios de atención para la vista y los beneficios dentales de BCBSTX.

A Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association
Una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.



BlueCross BlueShield
of Texas



Blue Cross and Blue Shield of Texas

Medicaid STAR Kids

Resource Guide
Guía de recursos

Travis Service Area and Central MRSA Service Area

Área de servicio de Travis y áreas de servicios rurales de Medicaid del centro de Texas

www.bcbstx.com/starkids
espanol.bcbstx.com/starkids/

732434.0718

SKM-6017-16

BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF TEXAS (BCBSTX) HEALTH PLAN SERVICES

BCBSTX Customer Service..... 1-877-688-1811
TTY Line 7-1-1

Monday to Friday - 8 a.m to 8 p.m.

After-hours and weekends, you may leave a non-urgent message on the BCBSTX answering machine and your call will be returned the next business day.

24 Hour Nurse Hotline 1-855-802-4614
TTY Line 7-1-1

BCBSTX Member Outreach and

Member Advocate and Value-Added Services Questions

MRSA Service Area 1-855-497-0857

Travis Service Area 1-877-375-9097

PHARMACY SERVICES

Prescription Drug..... 1-877-688-1811
TTY Line 7-1-1

DENTAL SERVICES

DentaQuest 1-800-516-0165
MCNA Dental 1-800-494-6262

BEHAVIORAL HEALTH SERVICES

Magellan (24 hours a day, 7 days a week)... 1-800-424-0324
TTY Line 1-800-635-2883

VISION SERVICES

Davis Vision..... 1-877-688-1811
TTY Line 7-1-1

Monday to Friday - 7 a.m. to 10 p.m., Saturday 8 a.m. to 3 p.m., Sunday 11 a.m. to 3 p.m. (Central Time)

SERVICE COORDINATION

Coordinate care, assess, authorize and arrange community supports and services

Service Coordination Team 1-877-301-4934
TTY Line 7-1-1

PREGNANCY SERVICES

Special Beginnings® 1-888-421-7781
Breastfeeding Support..... 1-877-375-9097

TRANSPORTATION SERVICES

Medical Transportation Program (MTP)
for STAR Kids 1-877-633-8747
Non-Emergency Medical Transportation 1-877-688-1811
TTY Line 7-1-1

GENERAL ASSISTANCE

2-1-1 Texas..... 2-1-1
Department of Aging and Disability Services
(DADS)..... 1-800-458-9858
Department of Assistive and Rehabilitative Services
(DARS)..... 1-800-628-5115
Maximus Enrollment Broker 1-800-964-2777
Medicaid Managed Care Help Line 1-866-566-8989
Texas Department of State Health Services (DSHS) Family Health
Services Help and Referral Line 1-800-422-2956
Texas Immunization Registry Help Desk..... 1-800-348-9158
Texas Health and Human Services Commission
Medicaid Hotline 1-800-252-8263
Texas Health Steps 1-877-847-8377
Texas Relay Service or 7-1-1 1-800-735-2989
Women, Infants and Children (WIC) Program..... 1-800-942-3678

OTHER IMPORTANT NUMBERS

In Case of Emergency..... Call 9-1-1
or go to the ER if it is an emergency
24-Hour National Domestic Violence Hotline ... 1-800-799-SAFE
or 1-800-799-7233
TTY Line 1-800-787-3224
Consumer Product Safety Commission 1-800-638-2772
Federal Substance Abuse and Mental Health
Services Administration 1-877-726-4727
TDD Line..... 1-800-487-4889
National Council on Alcoholism and Drug
Dependences, Inc..... 1-800-622-2255
National Poison Control Center 1-800-222-1222
National Tobacco Quitline..... 1-800-QUITNOW
or 1-800-784-8669

SERVICIOS DE TRANSPORTACIÓN

Programa de Transporte Médico (MTP)
para STAR Kids 1-877-633-8747
Transporte médico que no es de emergencia.. 1-877-688-1811
Línea TTY 7-1-1

AYUDA GENERAL

2-1-1 Texas..... 2-1-1
Departamento de Asuntos de la Tercera Edad y
Servicios para la Discapacidad (DADS).. 1-800-458-9858
Departamento de Servicios de Asistencia y
de Rehabilitación (DARS)..... 1-800-628-5115
Representante de inscripciones de Maximus .. 1-800-964-2777
Línea de ayuda de atención médica
administrada de Medicaid 1-866-566-8989
Línea de ayuda y referidos para servicios de
salud familiar del Departamento Estatal de
Servicios de Salud de Texas (DSHS)..... 1-800-422-2956
Servicio de asistencia del registro de vacunas
de Texas 1-800-348-9158
Línea directa de Medicaid de la Comisión de
Salud y Servicios Humanos de Texas 1-800-252-8263
Pasos Sanos de Texas..... 1-877-847-8377
Servicio de Relay de Texas o 7-1-1..... 1-800-735-2989
Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC).. 1-800-942-3678

OTROS NÚMEROS IMPORTANTES

En caso de emergencia Llame al 9-1-1
o diríjase a la sala de emergencias
Línea Nacional sobre la Violencia Doméstica
disponible las 24 horas 1-800-799-SAFE
o 1-800-799-7233
Línea TTY 1-800-787-3224
Comisión de Seguridad de Productos
para el Consumidor 1-800-638-2772
Administración Federal de Servicios de
Tratamiento para el Abuso de Sustancias y
Salud Mental..... 1-877-726-4727
Línea TDD..... 1-800-487-4889
National Council on Alcoholism and Drug
Dependence, Inc. 1-800-622-2255
Centro Nacional de Toxicología 1-800-222-1222
Línea nacional para dejar de fumar 1-800-QUITNOW
o 1-800-784-8669

(TTY lines are only for members with hearing or speech loss)