



BlueCross BlueShield  
of Texas



## Blue Access for Members<sup>SM</sup>



TEXAS  
Health and Human  
Services

Servicio al Cliente de STAR Kids: **1-877-688-1811** (TTY: 7-1-1)  
[espanol.bcbstx.com/starkids/](http://espanol.bcbstx.com/starkids/)

# ¡Los niños STAR Kids merecen un trato de ESTRELLA!

Blue Access for Members (BAM<sup>SM</sup>) es el portal web protegido para asegurados de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX), donde puede obtener acceso instantáneo a información de salud y bienestar en línea.

## Comenzar es fácil

1. Ingrese en [espanol.bcbstx.com/starkids/](https://espanol.bcbstx.com/starkids/).
2. Haga clic en el botón **Register Now** (Inscríbese ahora) de la sección BAM.
3. Haga clic en el enlace **Member Online Services** (Servicios en línea para asegurados) para obtener información sobre la inscripción.

## INICIO DE SESIÓN PARA ASEGURADOS



Nombre de usuario:

Contraseña

**INICIO DE SESIÓN**

## Para inscribirse

1. Escriba el nombre, el apellido y la fecha de nacimiento del asegurado.
2. Escriba el código postal del asegurado.
3. Seleccione la casilla Medicaid Subscriber (Asegurado de Medicaid).
4. Seleccione el condado del asegurado.
5. Escriba el número de identificación del asegurado.



## Disponible ahora en BAM

- Impresión de tarjeta provisional de asegurado.
- Búsqueda de médicos, proveedores de servicios médicos de apoyo de largo plazo (LTSS, en inglés) y hospitales en la pestaña Doctors and Hospitals (médicos y hospitales).
- La información más actualizada sobre el coordinador de servicios asignado a su hijo y cómo comunicarse con él.
- Visualización, descarga e impresión del instrumento para diagnóstico y evaluación (SAI, en inglés) y el plan de servicios personalizados (ISP, en inglés) más recientes.
- Visualización de autorizaciones para servicios médicos.
- Búsqueda de médicos que estén aceptando nuevos pacientes.
- Acceso a la línea directa de Medicaid para denunciar fraude, malgasto y abuso.
- Soporte técnico.

## Próximamente...

- En breve podrá revisar e imprimir una Explicación de Beneficios (EOB, en inglés) de las reclamaciones médicas de BCBSTX.
- La información relacionada con cualquier seguro de terceros que usted o su hijo tengan figurará en su cuenta del portal para asegurados.

Estamos trabajando para que lo detallado en la sección “Próximamente...” esté disponible en el portal para asegurados. Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente al **1-877-688-1811** (TTY: 7-1-1). Allí le indicarán qué información tenemos archivada sobre usted o su hijo.

## Quiénes somos

Blue Cross and Blue Shield of Texas presta servicios a los asegurados del programa STAR Kids de hasta 20 años de edad en 39 condados, en las áreas de servicios rurales de Medicaid en el centro de Texas y en Travis.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o para obtener interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, lo que incluye materiales en formatos alternativos, como letra grande, braille u otros idiomas, llame a Servicio al Cliente de BCBSTX STAR Kids, al **1-877-688-1811** (TTY/TDD: **7-1-1**).

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-710-6984** (TTY: **7-1-1**).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-855-710-6984** (TTY: **711**).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association