BlueCross BlueShield of Texas

TEXAS STAR Your Health Plan ★ Your Choice | TEXAS Health and Human Services

Cuidado de la salud de la población

Programas para mantener su bienestar

En Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX), se ofrecen muchos programas y servicios interactivos diseñados para mantener su bienestar. Los programas y servicios que figuran a continuación están disponibles sin costo para usted:

- Servicios de manejo de enfermedades para asegurados con alto riesgo de padecer problemas de salud crónicos, como asma, diabetes, hipertensión y enfermedades cardíacas.
- Coordinación de servicios de casos clínicos para asegurados con problemas de salud física y mental, desde los más simples a los más complejos.
- El programa Special Beginnings® ayuda a las madres embarazadas y a sus bebés brindándoles educación sobre la salud y apoyo personalizado antes y después del embarazo.
- Ayuda con la atención médica después de recibir el alta del hospital y la transición entre los centros de servicios médicos para garantizar que los asegurados reciban servicios coherentes.
- Programas de farmacia para ayudar con el uso adecuado de los medicamentos y con la educación al paciente.
- Recordatorios anuales de vacunas y chequeos.

Utilice esta guía para saber cuándo programar las consultas con el médico para usted y sus hijos. Pregúntele a su médico qué exámenes, pruebas y vacunas son los indicados para usted, cuándo debería solicitarlos y con qué frecuencia. En esta guía no se menciona cómo una persona contrae ciertas enfermedades.

Consulte el manual para asegurados de BCBSTX para ver los beneficios y servicios de su cobertura.

Para obtener más información sobre su cobertura médica, visite **espanol.bcbstx.com/medicaid.** Para obtener más información sobre las vacunas, visite los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en **www.cdc.gov/vaccines** (en inglés).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

STARM-3014-25 757715.0425

¿Cómo puede acceder a los programas disponibles para usted?

Consulte la siguiente tabla para ver la lista de programas que podrían estar disponibles para los asegurados con cobertura STAR. Puede optar por inscribirse o retirarse de cualquiera de estos programas llamando sin costo a la línea de Coordinación de Servicios/Manejo de Enfermedades al **1-877-214-5630**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede llamar a la línea TTY al **711**.

LEYENDA: + Este programa requiere inscripción x Este programa requiere cancelación

Programas de bienestar y prevención	¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?
[x]Defensa de la vacunación (apoyo)	Desde el nacimiento hasta los dos años.	Los asegurados que formen parte de este programa pueden recibir llamadas telefónicas como recordatorio para completar chequeos preventivos y vacunas necesarias.
Programas de administración de casos clínicos y enfermedades físicas	**¿A quién está dirigido este programa?**	**¿Cómo funciona este programa?**
Administración de casos clínicos complejos de diabetes	Asegurados con diabetes no controlada junto con uno o más problemas de salud.	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: • Ayuda para conectarse con recursos comunitarios y beneficios para los asegurados. • Ayuda para coordinar la atención con prestadores de atención primaria y especialistas. • Educación y recursos para ayudarlo a entender sus problemas de salud, medicamentos y tratamientos.
[+x]Manejo de enfermedades: • Asma • Diabetes	Asegurados con un diagnóstico de asma o diabetes.	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: • Tarjeta de regalo de incentivo tras volver a surtir su medicamento para el asma cuatro meses seguidos. • Apoyo personal para gestionar problemas de salud. • Ayuda para la coordinación de atención médica. • Materiales educativos.

*Esta guía está destinada a los asegurados con cobertura BCBSTX. Algunas personas pueden tener mayor riesgo de padecer problemas de salud debido a sus antecedentes familiares, raza, grupo étnico u otras razones. Si tiene alguna inquietud relacionada con su salud, hable con el médico.

LEYENDA: + Este programa requiere inscripción		x Este programa requiere cancelación
xAsegurados que han recibido atención varias veces en salas de emergencias o que tienen varios diagnósticos (físicos o mentales)	Asegurados que cumplan con las siguientes condiciones: • Han recibido atención varias veces en salas de emergencias. • Han recibido varios diagnósticos de problemas de salud físicos o mentales.	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: • Asistencia mensual con un coordinador de servicios. • Ayuda para encontrar un equipo de atención médica. • Recursos comunitarios, según las necesidades.
Programas para madres y bebés	**¿A quién está dirigido este programa?**	**¿Cómo funciona este programa?**
+Programa Special Beginnings (atención prenatal y posparto)	Aseguradas embarazadas.	Las madres embarazadas que participen recibirán lo siguiente: • Llamadas telefónicas de un enfermero con experiencia desde el embarazo hasta las seis semanas después del nacimiento. • Materiales educativos sobre el embarazo y el cuidado del bebé. • Ayuda para tratar problemas médicos de alto riesgo, como diabetes gestacional y preeclampsia. • Incentivos por completar las consultas prenatales y posparto.
Seguridad del paciente	**¿A quién está dirigido este programa?**	**¿Cómo funciona este programa?**
+Servicios de Health Homes	Asegurados que necesitan una atención integral para tratar varios problemas médicos crónicos o un problema de salud mental o físico grave y persistente.	BCBSTX se asocia con prestadores de servicios médicos de la red para ofrecer a los asegurados que participen lo siguiente: • Educación para la autogestión del paciente. • Administración integral de servicios médicos mediante la coordinación de servicios. • Apoyo al paciente y a la familia. • Referidos a servicios de apoyo comunitario y social.

*Esta guía está destinada a los asegurados con cobertura BCBSTX. Algunas personas pueden tener mayor riesgo de padecer problemas de salud debido a sus antecedentes familiares, raza, grupo étnico u otras razones. Si tiene alguna inquietud relacionada con su salud, hable con el médico.

LEYENDA: + Este programa requiere inscripción		x Este programa requiere cancelación
+Programa de farmacéuticos Pharmacists Adding Value and Expertise® (PAVE®)	Todos los asegurados con cobertura STAR de BCBSTX.	PAVE es una asociación entre BCBSTX y determinados farmacéuticos y farmacias con el fin de mejorar la atención de nuestros asegurados. Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: • Educación por parte de farmacéuticos comunitarios independientes sobre sus medicamentos. • Acceso a herramientas de seguimiento y recursos en línea para ayudar a mantener o mejorar la salud.
Programas de continuidad de la atención médica	**¿A quién está dirigido este programa?**	**¿Cómo funciona este programa?**
xCoordinación de Servicios médicos Intervención temprana	Asegurados que reciben el alta del hospital.	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: • Ayuda para programar una consulta de seguimiento con su médico o especialista. • Educación, coordinación y recursos para una transición segura.
Programas de salud mental	**¿A quién está dirigido este programa?**	**¿Cómo funciona este programa?**
+xAdministración de casos clínicos complejos (salud mental)	Asegurados con varios problemas de salud crónicos, por ejemplo, los siguientes: • depresión grave; • trastorno bipolar; • esquizofrenia; o • abuso de sustancias.	Los asegurados que participen reciben lo siguiente: • Examen preventivo de riesgos de salud. • Llamadas de asesoramiento basadas en el plan de atención y los objetivos del asegurado. • Colaboración con profesionales médicos para casos urgentes que requieren acción inmediata. • Planificación del alta hospitalaria.

*Esta guía está destinada a los asegurados con cobertura BCBSTX. Algunas personas pueden tener mayor riesgo de padecer problemas de salud debido a sus antecedentes familiares, raza, grupo étnico u otras razones. Si tiene alguna inquietud relacionada con su salud, hable con el médico.

Notas:

Notas:

To get auxiliary aids and services, or to get written or oral interpretation to understand the information given to you, including materials in alternative formats such as large print, braille or other languages, please call the Blue Cross and Blue Shield of Texas STAR Customer Advocate department at **1-888-657-6061** (TTY: **711**).

Blue Cross and Blue Shield of Texas complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. Blue Cross and Blue Shield of Texas does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex.

Blue Cross and Blue Shield of Texas provides:

- Free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats and more)
- Free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact the Civil Rights Coordinator.

If you believe that Blue Cross and Blue Shield of Texas has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance with: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35th floor, Chicago, Illinois 60601, **1-855-664-7270**, TTY/TDD: **1-855-661-6965**, Fax: **1-855-661-6960**, **Civilrightscoordinator@hcsc.net**. You can file a grievance in person or by mail, fax or email. If you need help filing a grievance, a Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, **1-800-537-7697** (TDD)

Complaint forms are available at **http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-710-6984 (TTY: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-710-6984 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-710-6984 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں ۔ کال کریں 1-855-710-6984 (TTY: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-710-6984 (ATS: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें।

اب .دشاب یم مهارف امش یارب ناگیار تروص هب ینابز تلایهست ،دینک یم وگتفگ یسراف نابز هب رگا :هجوت 1-855-710-6984 (TTY: 711) دیریگب سامت.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-710-6984 (TTY: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-710-6984 (телетайп: 711).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-710-6984（TTY: 711）まで、お電話にてご連絡ください。

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຣ 1-855-710-6984 (TTY: 711).