



BlueCross BlueShield of Texas

TEXAS STAR  
Your Health Plan ★ Your Choice



# Programa de maternidad Special Beginnings®

para aseguradas de STAR de  
Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX)

**Special Beginnings** es un programa de maternidad que está a su disposición para cuando lo necesite. Además, puede ayudarla a entender y controlar mejor su embarazo. Para que usted y su bebé gocen de buena salud, le recomendamos que se inscriba en el programa Special Beginnings. Es mejor si se inscribe en el primer trimestre. Toda su información es confidencial. Cuando se inscriba, podrá obtener lo siguiente:

- ★ **Dos entrevistas sobre los riesgos del embarazo**, que pueden ayudarla a saber si su embarazo es de alto riesgo.
- ★ **Información y materiales** sobre nutrición y elecciones de vida saludables antes y después del parto. También recibirá información sobre el desarrollo del bebé antes de su nacimiento, cuidados para el recién nacido y bienestar infantil, que es útil para padres primerizos.
- ★ **Llamadas telefónicas privadas** del personal especialmente capacitado para hablar sobre cómo están usted y su bebé. El coordinador de cuidados de Special Beginnings continuará con las llamadas hasta seis semanas después del nacimiento de su bebé.
- ★ **Acceso a una línea telefónica directa gratuita, con atención las 24 horas del día**, atendida por enfermeros profesional y enfermeros de maternidad experimentados (**1-844-971-8906**). La línea de enfermería 24 Hour Nurse Advice Line incluye acceso a una fonoteca con información de salud.

## Asistencia personal y confidencial

Su representante personal de Special Beginnings la llamará con regularidad y le hará preguntas sobre su salud y actividades. También la ayudará a encontrar más información sobre los recursos relacionados con el embarazo, si los necesita. Durante todo su embarazo, nuestro personal especialmente capacitado hará lo siguiente:

- ★ evaluar la salud, el estilo de vida y los posibles problemas en el embarazo;
- ★ enseñarle sobre cuidados prenatales, de posparto y el cuidado de recién nacidos;
- ★ enseñarle a evitar problemas que pueden presentarse cuando está embarazada;
- ★ llamarla con regularidad para hablar sobre cómo están usted y su bebé;
- ★ alentarla a realizar cambios saludables;



## Inscríbese hoy mismo

Para inscribirse en Special Beginnings o pedir informes, llame al **1-888-421-7781** (TTY/TDD: **7-1-1**).

La llamada es gratuita. La información del programa Special Beginnings no reemplaza la atención que usted recibe de su obstetra. Es importante que consulte a su obstetra para recibir la atención médica que necesita.

Si cuenta con la cobertura Medicaid STAR de BCBSTX y está embarazada, podría ser elegible para obtener gratuitamente un asiento de seguridad para el auto o un corralito portátil de parte de BCBSTX. Para ser elegible, tiene que inscribirse en el programa Special Beginnings.



[espanol.bcbstx.com/star/](http://espanol.bcbstx.com/star/)

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 7-1-1).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

SCM-2012-17

729629.0518