



Información importante sobre su cobertura médica

Usted está inscrito en la cobertura médica para jubilados **Medicare Advantage Open Access PPO plan**. Esta es una cobertura médica personalizada que no requiere que consulte a un prestador de servicios médicos de la red de Blue Cross and Blue Shield of Texas para tener cobertura. El nivel de cobertura es el mismo, ya sea si acude o no a un prestador de servicios médicos de la red. Puede solicitar atención médica de cualquier prestador de servicios médicos del país que lo acepte como paciente, acepte Medicare como cobertura médica y esté dispuesto a presentar las reclamaciones a Blue Cross and Blue Shield of Texas.

Lo que debe tener en cuenta relacionado a esta cobertura. Con esta cobertura médica usted puede hacer lo siguiente:

- **Tener acceso a la atención médica con cualquier prestador de servicios médicos que lo acepte como paciente, acepte Medicare como cobertura médica y que esté dispuesto a presentar las reclamaciones a dicha cobertura médica.**
- Consultar a cualquier prestador de servicios médicos que acepte Medicare, ya sea que participe o no en la red de la cobertura médica, mientras se encuentre dentro o fuera del área de servicio de la cobertura, incluso mientras se encuentre de viaje en el país. Todo esto sin ningún costo adicional para usted.
- Encontrar prestadores de servicios médicos en www.medicare.gov/care-compare.

No está obligado a obtener una autorización para recibir servicios médicos fuera de la red. Sin embargo, los servicios médicos tienen que ser médicamente necesarios para que tengan cobertura.



GUARDE ESTO En la parte inferior de esta carta se encuentra una tarjeta de notificación para prestadores de servicios médicos para que usted la guarde y la presente cada vez que necesite atención médica de un prestador de servicios médicos. Esta información le ayudará a asegurar que sus reclamaciones médicas se procesen de una manera adecuada y oportuna.

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado.

Prestadores de servicios médicos: Se le permite atender a este paciente si usted acepta la cobertura médica Medicare y está dispuesto a presentar sus reclamaciones a Blue Cross and Blue Shield of Texas.

- **Escriba su nombre y su número de asegurado en la parte frontal de la tarjeta de notificación para prestadores de servicios médicos.**
- **Retire y doble la tarjeta cuidadosamente.**
- **Guarde esta tarjeta junto con su tarjeta de asegurado en un lugar seguro.**
- **Lleve ambas tarjetas a todas sus citas con los prestadores de servicios médicos.**

Gracias por su preferencia por la cobertura médica **Medicare Advantage Open Access PPO**.

Perfore y doble cuidadosamente esta tarjeta

de voz) durante los fines de semana y los días festivos. usará tecnologías alternativas (por ejemplo, el buzón usted llama entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, se 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, 7 días a la semana. Si

Nuestro horario de atención es de
reclamaciones, llame al **1-877-842-7562**
Para preguntas sobre cómo presentar o pagar sus
Blue Cross and Blue Shield of Texas.

Prestador de servicios médicos



**Blue Cross Group Medicare Advantage
Open Access (PPO)™**

Nombre del asegurado

Número del asegurado

Blue Cross and Blue Shield of Texas, que se refiere a HCSC Insurance Services Company (HISC) y a GHS Insurance Company (GHSIC), ofrece la cobertura PPO. Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC) ofrece las coberturas PPO disponibles como prestación laboral o a través de sindicatos. HCSC, HISC y GHSIC son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. HCSC, HISC y GHSIC son organizaciones Medicare Advantage que tienen contrato con Medicare. La posibilidad de solicitar cobertura de estas pólizas depende de la renovación de los contratos.

Y0096_GRPPPOALTR23a_C

761046.0123

Estimado/a prestador de servicios médicos:

- Como prestador de servicios médicos, usted no necesita tener contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para dar consulta y brindarle tratamiento a este asegurado.
- Los asegurados pueden consultar a cualquier prestador de servicios médicos que acepte el pago de Medicare.
- Si usted es un prestador de servicios médicos con cualquier red de cobertura de BCBS Medicare Advantage (MA), entonces se aplican los requisitos de autorización.
- El nivel de cobertura médica del asegurado es el mismo, ya sea que un prestador de servicios médicos sea o no parte de la red de Blue Cross and Blue Shield of Texas.
- Como mínimo, las reclamaciones elegibles serán reembolsadas según el monto permitido por Medicare.