



¿Cuáles son las etapas para solicitar cobertura en UT CARE™ Medicare PPO?

Aprobación de Medicare

Medicare tiene que aprobar la solicitud de cobertura antes de que usted sea oficialmente un asegurado. Por lo general, esto tarda aproximadamente 10 días hábiles.

Esté al pendiente de su buzón ya que recibirá lo siguiente:

- **Carta de acuse de recibo:** dentro de los 10 días de haber recibido su formulario de solicitud de cobertura, le enviaremos una carta de acuse de recibo.
- **Carta de confirmación:** después de que Medicare apruebe su solicitud de cobertura, le enviaremos una carta de confirmación. La carta puede usarse como evidencia del seguro si **no** ha recibido su tarjeta de asegurado antes de la fecha de entrada en vigor.
- **Tarjeta de asegurado:** se le enviará por correo postal la tarjeta de asegurado de UT CARE. Muestre su nueva tarjeta cuando reciba servicios médicos para que proporcione la información correcta. También es posible que tenga tarjetas de asegurado de otras compañías de seguros para recibir algunos beneficios.
- **Guía de bienvenida:** este útil kit incluye documentos de la cobertura y otra información útil.

Llamada telefónica personalizada

Le llamaremos para darle la bienvenida a la cobertura. Nos gustaría saber si tiene preguntas sobre sus beneficios o si tiene alguna necesidad especial de la que deberíamos estar al tanto. También es posible que hagamos algunas preguntas básicas de salud, le ayudemos a programar su consulta anual de bienestar y mucho más.

Comunicación continua

Una vez que esté asegurado, UT CARE se convierte en su aliada en lo relacionado con la salud. Enviaremos recordatorios útiles, consejos de salud y orientación durante el año. Si tiene un problema médico especial, es posible que reciba correspondencia aún más personalizada de nuestros profesionales médicos que pueden ayudarle a cuidar su salud y a encontrar los recursos adecuados para usted.

Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura, llame al número de Servicio al Cliente que figura en su carta de confirmación o acuse de recibo o en el reverso de su tarjeta de asegurado.

UT CARE Medicare PPO es una cobertura Medicare Advantage PPO de acceso abierto. En ocasiones, puede recibir comunicaciones automatizadas que hacen referencia a la cobertura denominada "Blue Cross Group Medicare Advantage Open Access (PPO)SM". Esta cobertura también se refiere a UT CARE Medicare PPO.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, que se refiere a HCSC Insurance Services Company (HISC) y a GHS Insurance Company (GHSIC), ofrece las coberturas PPO. Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), ofrece las coberturas PPO disponibles como prestación laboral o a través de sindicatos. HCSC, HISC y GHSIC son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. HCSC, HISC y GHSIC son organizaciones Medicare Advantage que tienen contrato con Medicare. La posibilidad de solicitar cobertura de estas pólizas depende de la renovación de los contratos.