

Sus beneficios de bienestar, farmacias de la red y herramientas de la cobertura



Su cobertura incluye beneficios adicionales para la salud y el bienestar a fin de apoyar su atención médica. Esta guía presenta las farmacias de la red, herramientas útiles de la cobertura e información de contacto para ayudarle a acceder fácilmente a sus beneficios.

Consulte la *Evidencia de cobertura* para obtener más información o llame al número de Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado.

Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, los 7 días de la semana. Si llama del 1 de abril al 30 de septiembre, se usarán tecnologías alternativas (por ejemplo, correo de voz) los fines de semana y días feriados.

Enfermería telefónica 24/7 Nurseline

El personal de enfermería puede responder sus preguntas sobre la salud. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Obtenga ayuda con problemas de salud como asma, dolor de espalda y problemas crónicos de salud, entre otros.

Puede llamar a la línea de enfermería telefónica 24/7 Nurseline al 1-800-631-7023 (TTY 711).

Programa de descuentos Blue365®

Blue365 ofrece ahorros en productos y servicios para la salud y el bienestar, como lentes de contacto, atención dental, dispositivos de acondicionamiento físico, anteojos, comidas saludables, aparatos auditivos, ropa y calzado, entre otros, de comercios de confianza. La disponibilidad de los descuentos está sujeta a cambios.

Consulte todas las ofertas y obtenga más información en www.blue365deals.com/bcbstx.

Farmacias de la red

Su red de farmacias incluye miles de establecimientos. Las principales cadenas nacionales de farmacias y de supermercados participan en la red, incluidas:



Consultas virtuales MDLIVE®

Consulte a un prestador de servicios médicos de MDLIVE, contratado de manera independiente y avalado en su especialidad, para recibir atención por problemas médicos que no sean de emergencia y apoyo para la salud mental, incluida la terapia y la atención psiquiátrica. Puede conectarse por teléfono, aplicación móvil o videollamada en línea, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Aviso: Es posible que su prestador de atención médica primaria también ofrezca consultas virtuales.

Visite www.mdlive.com/bcbstx-medicare o llame al 1-866-954-3585 (TTY 1-800-770-5531).

Programa de recompensas

Gane hasta \$100 en tarjetas de regalo de tiendas nacionales al completar Actividades en favor de la salud, como programar su consulta anual de bienestar, vacunarse contra la gripe o completar una evaluación de riesgo de caídas.

Visite www.BlueRewardsTX.com e inicie sesión para obtener más información.

Programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®

SilverSneakers ofrece clases de acondicionamiento físico dirigidas por instructores certificados, miles de centros de acondicionamiento físico en todo el país y una comunidad acogedora donde puede divertirse con amigos y conocer a otras personas. También hay clases virtuales disponibles.

Para obtener más información, visite www.silversneakers.com o llame al 1-866-584-7389 (TTY 711).

Blue Access for MembersSM (BAMSM)

Inscríbase en BAM en mybam.bcbstx.com.

BAM es un sitio web seguro y, junto con nuestra aplicación móvil, está diseñado para brindarle acceso rápido y fácil a la información de salud que necesita. Usted puede hacer lo siguiente:

- acceder a su *Evidencia de cobertura*,
- buscar prestadores de servicios médicos y farmacias;
- consultar su historial de medicamentos recetados;
- acceder a <http://www.bcbstx.com/myprime-find-drugs> para consultar su lista de medicamentos;
- consultar el estado de sus reclamaciones y hasta 18 meses de actividad;
- solicitar una tarjeta de asegurado o imprimir una tarjeta temporal;
- y mucho más.

Pruebe la herramienta de guía “Guide Me Through” (en inglés) en el sitio de BAM para obtener un resumen útil.

Si ya tiene una cuenta de BAM, no es necesario crear una nueva.

Comunidad Connect

Connect es una manera divertida de interactuar en línea con otros asegurados mediante una página en formato de blog. Aprenda más sobre temas de salud y bienestar, sus beneficios y cobertura, cómo funciona el seguro médico, entre otros temas. Conéctese en <http://connect.bcbstx.com/medicare>.

Servicios para el cuidado de la audición

Su cobertura incluye exámenes auditivos de rutina y puede incluir una asignación para aparatos auditivos a través de TruHearing®. Consulte la *Evidencia de cobertura* para obtener detalles sobre lo que incluye su cobertura.

Visite el sitio web de TruHearing en www.truhearing.com o llame al 1-844-855-9536 (TTY 711) para obtener más información.

Servicios de transporte para situaciones que no son de emergencia

Su cobertura ofrece traslados sencillos para ir a citas médicas, a fin de ayudarle a mantener su independencia y organizar su propio horario. Consulte la *Evidencia de cobertura* para obtener detalles sobre la cantidad de traslados sencillos que incluye su cobertura cada año.

Programe los traslados llamando al número de Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado.

Comidas a domicilio después del alta hospitalaria

Reciba comidas saludables para apoyar su recuperación durante un período limitado después del alta de una hospitalización. **Para obtener más información, consulte la *Evidencia de cobertura*.** Llame al número de Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado para coordinar las comidas.

Asignación para artículos de venta libre y tarjeta de beneficios de bienestar

Su cobertura incluye una tarjeta de beneficios de bienestar (Wellness Benefit Card, en inglés) con una asignación mensual que ayuda a cubrir el costo de medicamentos de venta libre (OTC, en inglés) y otros productos relacionados con la salud. Los artículos incluyen antiácidos, suministros de primeros auxilios y analgésicos, entre otros. El saldo no utilizado se transfiere al mes siguiente.

Para obtener más información, consulte la *Evidencia de cobertura*.

Esta no es una descripción completa de los beneficios y servicios médicos incluidos en la cobertura. Consulte los documentos de su cobertura para obtener más detalles.

La relación entre estos proveedores y Blue Cross and Blue Shield of Texas es la de contratistas independientes.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza los productos o servicios ofrecidos por los proveedores mencionados anteriormente.

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSTX. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Los empleados deben consultar la información específica de la cobertura en su certificado de beneficios y servicios médicos o comunicarse con Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSTX no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Los asegurados deben consultar a su médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSTX se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento sin previo aviso. American Hearing Benefits, Beltone™, HearUSA y TruHearing® proporcionan servicios para el cuidado de la audición. ContactsDirect®, Croakies, Davis VisionSM, EyeMed Vision Care, Glasses.com, Jonathan Paul Fitovers y LasikPlus® proporcionan servicios para el cuidado de la vista.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. El servicio de atención médica inmediata está limitado a video interactivo en línea para los prestadores de servicios médicos con licencia en Nuevo México y en el Distrito de Columbia. El servicio de consultas de salud mental requiere video para la consulta inicial; posteriormente, puede usarse video o audio para las consultas de seguimiento, según el criterio clínico del profesional médico. No todas las coberturas ofrecen el servicio de salud mental.

MDLIVE es una compañía aparte que opera y administra el programa de las consultas virtuales de Blue Cross and Blue Shield of Texas. MDLIVE es la única responsable de su funcionamiento y del de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE® y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización.

Healthy Activity Portal es un sitio web cuya propiedad y administración corresponden a HealthMine, Inc., una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para proporcionar herramientas y servicios digitales de salud y de interacción clínica personalizada a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX. BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.

Es necesario inscribirse para participar. Visite www.BlueRewardsTX.com para inscribirse y consultar qué Actividades en favor de la salud permiten obtener recompensas. La recompensa anual máxima es de \$100 en tarjetas de regalo. Se otorga una recompensa por cada Actividad en favor de la salud por año. Las fechas de servicio de las Actividades en favor de la salud deben corresponder al año actual de la cobertura. Las Actividades en favor de la salud que permiten obtener recompensas están sujetas a cambios.

SilverSneakers® es un programa de bienestar cuya propiedad y administración corresponden a Tivity Health, Inc., una compañía independiente. Tivity Health y SilverSneakers® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Tivity Health, Inc., o de sus subsidiarias o afiliadas en los EE. UU. u otros países.

TruHearing® es una marca comercial registrada de TruHearing, Inc., una compañía independiente que ofrece descuentos en aparatos auditivos.

MyPrime.com es un sitio web de beneficios de farmacia cuya propiedad y administración corresponden a Prime Therapeutics LLC, una compañía independiente que proporciona soluciones de farmacia para su cobertura.

Es posible que se hayan usado herramientas de inteligencia artificial para generar o mejorar la(s) imagen(es).

Blue Cross Group Medicare Advantage (PPO)

Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC, contratos H0107 y H8634), y HCSC Insurance Services Company (HISC, contrato H1666) ofrecen las coberturas PPO disponibles como prestación laboral o a través de sindicatos. HCSC e HISC son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. HCSC e HISC son organizaciones Medicare Advantage que tienen contratos con Medicare. La posibilidad de solicitar cobertura de estas pólizas depende de la renovación de los contratos.