Blue Cross Group Medicare Advantage℠

Es momento de solicitar la cobertura Medicare Advantage

Lista de verificación para jubilados

Medidas que tal vez necesite tomar:

- **Confirmar que está asegurado con las Partes A y B de Medicare.**
  La solicitud de cobertura de Medicare se realiza a través de la oficina de la Administración del Seguro Social (SSA, en inglés). Puede completarla en línea, en **el sitio web www.ssa.gov/es**; en persona, en la oficina del Seguro Social en su localidad; o por teléfono, al 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778).
- **Revisar el folleto de la cobertura y el resumen de beneficios y servicios médicos para obtener más detalles sobre su cobertura.**
- **Solicitar o rechazar la cobertura.**
  Actualmente recibo prestaciones laborales de la Ciudad de Austin y quiero solicitar esta cobertura: No es necesario tomar ninguna medida.
- **Yo no recibo prestaciones laborales de la Ciudad de Austin, pero quiero solicitar esta cobertura:** Seleccione la cobertura en **austintexas.gov/retirees** o llame al 512-974-3284.
- **Soy un cónyuge elegible para Medicare de un jubilado que aún no tiene la cobertura Medicare y quiero solicitar esta cobertura:** Seleccione la cobertura en **austintexas.gov/retirees** o llame al 512-974-3284.
- **Quiero rechazar la cobertura:** para rechazarla, visite **austintexas.gov/retirees** o llame al 512-974-3284.
- **Estar atento a recibir por correo los documentos importantes de la cobertura.**
- **Compartir la nueva tarjeta de asegurado y su número de asegurado con su prestador de servicios médicos.**

Línea de tiempo para solicitar la cobertura:

Demora aproximadamente cuatro semanas desde que Blue Cross and Blue Shield recibe la información de la solicitud de cobertura de la oficina de prestaciones laborales hasta que usted recibe la tarjeta de asegurado y el kit de bienvenida. A continuación, enumeramos los documentos que recibirá para mantenerle al día sobre el estado de su solicitud de cobertura:

1. Carta de acuse de recibo

Le enviaremos una carta de acuse de recibo dentro de los 10 días posteriores a la recepción de su solicitud para contratar la cobertura.

2. Carta de confirmación

Después de que Medicare apruebe su solicitud, le enviaremos una carta de confirmación. **Puede usarse como prueba de cobertura si no ha recibido su tarjeta de asegurado antes de la fecha de entrada en vigor**.

3. Tarjeta de asegurado

Su tarjeta de asegurado se enviará por correo poco después de que reciba la carta de confirmación. Al recibir los servicios médicos, muestre su nueva tarjeta para asegurarse de que está proporcionando la información correcta.

4. Guía de bienvenida

Este kit útil incluye los documentos de la cobertura y otra información importante.

5. Llamada telefónica personal

Le llamaremos para darle la bienvenida. Nos gustaría saber si tiene preguntas sobre la cobertura o si tiene alguna necesidad especial de la que deberíamos estar al tanto.

6. Participación del asegurado

Su salud es importante para nosotros.

Nos comunicaremos sobre su cobertura y los recursos para la atención médica preventiva. Los beneficios y servicios médicos como las consultas anuales de bienestar, los exámenes preventivos y las Evaluaciones de salud en el hogar, pueden ayudarle a mantenerse saludable.

Colaboramos con prestadores de servicios médicos especializados y prestadores de servicios complementarios y para el bienestar para satisfacer sus necesidades médicas. Es posible que estos socios se comuniquen con usted por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto para lo siguiente:

- darle la bienvenida a la cobertura y responder preguntas;
- programar una Evaluación de salud en el hogar;
- proporcionar apoyo para el manejo de una enfermedad.

Puede optar por dejar de recibir estas comunicaciones en cualquier momento. Si duda sobre la autenticidad de las mismas, comuníquese al número en su tarjeta de asegurado.

Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), ofrece la cobertura HMO en Nuevo México, las coberturas HMO y HMO-POS en Illinois, y las coberturas PPO en Illinois, Montana, Texas, Oklahoma y Nuevo México. Illinois Blue Cross Blue Shield Insurance Company (ILBCBSIC) ofrece la cobertura HMO en Illinois. HCSC ofrece las coberturas HMO Special Needs Plan y PPO Special Needs Plan en Nuevo México. HCSC Insurance Services Company (HISC) ofrece las coberturas HMO, PPO y Dual Care HMO Special Needs en Texas. HISC ofrece la cobertura PPO en Nuevo México. GHS Insurance Company (GHSIC) ofrece las coberturas HMO en Texas. HCSC ofrece todas las coberturas HMO y PPO disponibles como prestación laboral o a través de sindicatos. GHS Health Maintenance Organization, Inc., cuyo nombre comercial es BlueLincs HMO (BlueLincs), ofrece la cobertura HMO en Oklahoma. GHS Insurance Company (GHSIC) ofrece la cobertura HMO Special Needs Plan en Oklahoma. HCSC, ILBCBSIC, HISC, GHSIC y BlueLincs son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. ILBCBSIC, GHSIC y BlueLincs son organizaciones Medicare Advantage que tienen contratos con Medicare. HCSC es una organización Medicare Advantage que tiene contratos con Medicare y con el programa New Mexico Medicaid. GHSIC es una organización Medicare Advantage que tiene contratos con Medicare y con el programa Oklahoma Medicaid. HISC es una organización Medicare Advantage que tiene contratos con Medicare y con el programa Texas Medicaid. La posibilidad de solicitar cobertura de estas pólizas depende de la renovación de los contratos.