



BlueCross BlueShield
of Texas



2025

La cobertura médica que necesita.
Una empresa que usted conoce.

**Llame al 1-855-408-7300 o póngase en contacto con un
agente de seguros independiente autorizado
para solicitar una cotización hoy mismo.**

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation,
a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association



Cobertura Consumer Choice: Cláusula de divulgación

Esta cobertura médica no incluye todos los beneficios y servicios médicos que se exigen en otras coberturas.

La cobertura HMO es una cobertura de elección del consumidor (Consumer Choice). Esta no incluye todas las prestaciones que deben incluir las coberturas médicas de Texas conocidas como “coberturas que exige el estado”. Esta cobertura incluye todos los beneficios y servicios médicos que exige la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio.

Para consultar todo lo que incluye esta cobertura, consulte el “Resumen de beneficios y cobertura”.

Servicios/cobertura:	Esta cobertura:	Cobertura médica con servicios obligatorios que exige el estado:
Deducible La cantidad que paga por la atención antes de que la aseguradora comience a compartir el costo.	Tiene un deducible.	No tiene deducibles para la atención con prestadores de servicios médicos participantes.
Gastos de bolsillo La cantidad que paga cuando recibe los servicios con cobertura, por hasta un año calendario.	Incluye gastos de bolsillo que cumplen con los requisitos federales, pero algunas veces pueden ser más altos que los de las coberturas con servicios que exige el estado.	Un copago debe ser menos del 50% del costo total del servicio. Los gastos de bolsillo anuales deben tener un límite del 200% de lo que paga anualmente en primas si le avisa a la aseguradora.
Servicios de rehabilitación y habilitación La atención que ayuda a mejorar las habilidades para la vida cotidiana.	Incluye un límite en el número de consultas por año para terapias del habla, terapias ocupacionales, fisioterapias y atención quiropráctica. No se aplican límites al tratamiento para el daño cerebral adquirido ni para el trastorno del espectro autista.	No tiene límites en la cantidad de servicios de atención médica si son médicamente necesarios.
Atención médica a domicilio	Se aplicarán límites a la cobertura para la atención médica a domicilio.	No se aplican límites a la cobertura para la atención médica a domicilio.

Si desea obtener una cobertura que incluye todos los servicios que se exigen:

También ofrecemos una cobertura que incluye todos los servicios que exige el estado. Esta cobertura no se encuentra en cuidadodesalud.gov y no le permite recibir ayuda para pagar las primas ni los gastos de bolsillo.

Para obtener más información sobre esta cobertura, llame al 1-877-299-2377, comuníquese con su agente de seguros independiente autorizado o visite <https://espanol.bcbstx.com/shop-plans/about-our-plans/overview>.

Al firmar la solicitud para contratar esta cobertura, afirma lo siguiente:

- Entiendo que la cobertura médica de elección del consumidor (Consumer Choice) que estoy solicitando no incluye el nivel de cobertura que tienen otras coberturas médicas de Texas (coberturas con servicios que exige el estado).
- Entiendo que, si mi salud cambia y esta cobertura no es apta para cubrir mis necesidades médicas, en la mayoría de los casos, tendré que esperar hasta el próximo período de inscripciones para cambiar de cobertura.
- Entiendo que puedo obtener más información sobre las coberturas Consumer Choice (de elección del consumidor) en el sitio web del Departamento de Seguros de Texas (<https://www.tdi.texas.gov/consumer/consumerchoice.html>) o por teléfono comunicándome con la línea de ayuda al consumidor al 1-800-252-3439.

Blue Cross and Blue Shield of Texas tiene la obligación de proporcionarle una copia de esta cláusula si la solicita.



Cuando llegue el momento de obtener cobertura médica, estamos a sus órdenes.

Elegir la cobertura médica adecuada para protegerlos a usted y a su familia empieza con la elección de una compañía que conoce y en la que confía.

Estabilidad

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) ha estado prestando servicios a los residentes de Texas desde 1929. Nuestros asegurados son nuestros vecinos, y estamos a sus órdenes ahora y en el futuro.

Cobertura

BCBSTX ofrece cobertura en los 254 condados de Texas desde que se abrió el Mercado de seguros. Puede contar con nosotros, ya que seguiremos ofreciendo cobertura.

Confianza

Como compañía aseguradora que es propiedad de los asegurados, nos enfocamos en nuestros asegurados, no en los accionistas. Queremos ayudarlos a llevar una vida más saludable.

Servicio

Nuestro equipo se compromete a servir a nuestros asegurados y apoyar a nuestras comunidades, como BCBSTX lo ha hecho durante más de 90 años.

¿Cómo puede solicitar cobertura?



Comuníquese con un agente autorizado independiente.

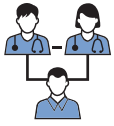


Llámenos sin costo al 1-855-408-7300.

Un mayor apoyo para su salud

El recorrido hacia la buena salud no siempre es directo. Por eso, en BCBSTX le ofrecemos más opciones, para que pueda lograr más fácilmente sus metas.

Cuando elige BCBSTX, obtiene todo lo siguiente con cada una de nuestras coberturas:



Elección de médicos y hospitales

En BCBSTX, ofrecemos grandes redes de prestadores de servicios que abarcan todo el estado de Texas. No importa en dónde viva, siempre tendrá cobertura. Si elige un prestador de servicios médicos de la red para recibir atención médica preventiva, como exámenes anuales y de detección, sus gastos de bolsillo serán más bajos.



Cobertura para medicamentos con receta, incluido el programa de pedidos por correo¹

Nuestras coberturas incluyen la cobertura de medicamentos con receta, con acceso a cientos de farmacias en todo el estado.



Cobertura para servicios preventivos²

Muchos servicios de atención médica preventiva, como los exámenes de detección, las vacunas y los programas de bienestar, tienen cobertura a través de BCBSTX. Cuando reciba este tipo de atención médica dentro de la red, por lo general, no tendrá gastos de bolsillo.



Cobertura para servicios esenciales para la salud

Por lo general, su cobertura médica incluye los siguientes servicios: bienestar, maternidad, atención médica pediátrica y de recién nacidos, transporte en ambulancia, emergencias, hospitalización, servicios de laboratorio, medicamentos con receta, manejo de enfermedades y servicios de rehabilitación.



Servicios y beneficios para trastornos por consumo de sustancias y problemas de salud mental

La salud mental es una parte importante de nuestro bienestar general. Se incluyen servicios como la terapia conductual, el tratamiento de trastornos por consumo de sustancias, entre otros.



Programas de salud y bienestar

Su cobertura de BCBSTX incluye programas que le ayudan a disfrutar de su salud al máximo.



Cuenta de asegurado con herramientas que le ayudarán a gestionar su cobertura

Puede administrar fácilmente su cuenta, ya sea en línea o con nuestra aplicación BCBSTX.



Esta es la opinión de nuestros asegurados

“Cambiamos de compañía aseguradora porque la otra parecía tener costos más bajos, pero luego volvimos a cambiar rápidamente. Sin ninguna duda, Blue Cross and Blue Shield ofrece una mejor cobertura integral”.

Ashley L.

¹ Obtenga más información sobre la cobertura de medicamentos con receta en la página 5.

² Muchos servicios preventivos de la red tienen cobertura del 100%. Consulte el *Resumen de beneficios y cobertura* para obtener más información.

¿Cómo funciona una cobertura HMO?

Una HMO, también conocida como “organización para el mantenimiento de la salud”, es una cobertura médica que podría ofrecer opciones más económicas para que las personas accedan a la atención médica.

- **Una cobertura HMO podría tener gastos de bolsillo más bajos** en comparación con otros tipos de cobertura de atención médica.
- **Con una cobertura HMO, usted elige un prestador de atención médica primaria (PCP, en inglés)**, quien será su contacto principal para todas sus necesidades de atención médica. Tanto si desea programar una cita para un examen anual como si necesita un referido, su PCP es la persona a la que debe llamar.
- **Las coberturas HMO no suelen cubrir los gastos fuera de la red que no sean de emergencia.**³ Es importante que se asegure de que su médico, hospital o cualquier otro prestador de servicios médicos participen en la red para evitar gastos innecesarios.
- Las coberturas Blue Advantage PlusSM también podrían incluir beneficios para recibir servicios médicos fuera de la red. Consulte el certificado de beneficios para más información.
- Visite espanol.bcbstx.com/insurance-basics para obtener más información.

³ Los servicios de atención médica de emergencia están disponibles fuera de la red para las coberturas HMO. Para servicios con cobertura que sean médicamente necesarios y que no estén disponibles en la red, podría ser referido a un prestador de servicios fuera de la red y los servicios podrían reembolsarse según la tarifa de la red. Después de solicitar cobertura, recibirá un **certificado de beneficios y servicios médicos** con más información sobre los servicios médicamente necesarios con cobertura.

EL 95% DE NUESTROS ASEGURADOS recibieron ayuda financiera el año pasado.

¡USTED TAMBIÉN PODRÍA SER ELEGIBLE!

¿Cómo elegir la cobertura adecuada?

En BCBSTX, ofrecemos una variedad de coberturas para diferentes necesidades y presupuestos. Elegir la opción adecuada puede ahorrarle mucho dinero. Obtenga más información sobre cómo entender los costos del seguro de gastos médicos y analice qué es lo más conveniente para usted.

Coberturas disponibles para el cuidado dental



En BCBSTX, ofrecemos la cobertura dental BlueCare DentalSM para proporcionarles a usted y a su familia cobertura para limpiezas, servicios preventivos y mucho más.

Esta es la opinión de nuestros asegurados

“Cuando elegí a Blue Cross and Blue Shield por primera vez, lo hice porque estaba familiarizada con la aseguradora. Años después, mantengo mi cobertura y no me imagino optando por otra de otro lugar.”

Corey P.

¿Qué nivel le conviene más?

En BCBSTX, ofrecemos tres niveles cobertura: Oro, Plata y Bronce. ¿Cuál es la mejor para usted?



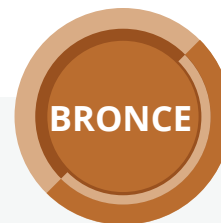
Las coberturas de nivel Oro podrían ser mejor para usted si:

- Tiene más necesidades médicas, como un problema médico crónico.
- Tiene un cónyuge e hijos en su cobertura, o planifica agrandar a su familia pronto.
- Prefiere tener menos gastos de bolsillo, pero una factura mensual más alta.



Las coberturas de nivel Plata podrían ser mejor para usted si:

- Tiene necesidades médicas regulares, como una o dos consultas al médico por año.
- Quiere pagar menos de su bolsillo cuando recibe atención médica.
- Tiene un cónyuge y derechohabientes en su cobertura.



Las coberturas de nivel Bronce podrían ser mejor para usted si:

- No toma actualmente medicamentos con receta ni tiene problemas de salud.
- Quiere mantener bajos sus pagos mensuales.
- Es el único asegurado en su cobertura.

Reciba atención médica cuando la necesite

La mayoría de las coberturas de BCBSTX ofrecen herramientas que le permiten acceder a un médico o enfermero desde su teléfono o computadora:



Haga sus preguntas a un enfermero en cualquier momento

La línea bilingüe de enfermería telefónica 24/7 Nurseline es un servicio en el que los enfermeros escuchan sus preocupaciones de salud, le dan información y consejos generales de salud y le ayudan a saber a dónde acudir para recibir atención médica si la necesita.



Telesalud

Algunos médicos de atención primaria y otros podrían ofrecer servicios telefónicos y en línea, los cuales tienen cobertura y el costo para el asegurado es igual al de una consulta regular.



Consultas virtuales por medio de MDLIVE®

- Obtenga atención médica que no sea de emergencia por teléfono, video interactivo o aplicación móvil desde casi cualquier lugar.
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Médicos y terapeutas avalados por la Junta de especialidades médicas pueden tratar más de 80 problemas médicos y enviar recetas electrónicas a su farmacia local.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. El servicio de atención médica inmediata está limitado a video interactivo en línea para los prestadores de servicios médicos con licencia en Nuevo México y en el Distrito de Columbia. El servicio de consultas de salud mental requiere video para la consulta inicial; posteriormente, puede usarse video o audio para las consultas de seguimiento según el criterio clínico del profesional médico. No todas las coberturas ofrecen el servicio de salud mental.

MDLIVE es una compañía aparte que opera y administra el programa de consultas virtuales para Blue Cross and Blue Shield of Texas. MDLIVE es el único responsable de su funcionamiento y del de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE® y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización.

Todas las coberturas incluyen medicamentos con receta

La lista de medicamentos recetados de su cobertura médica tiene cuatro o seis niveles de pago. En la mayoría de los casos, cuanto más bajo sea el nivel, menores serán los gastos de su bolsillo por el medicamento.

Coberturas de seis niveles Tipos de medicamentos		Coberturas de cuatro niveles Tipos de medicamentos		Su costo
6	especializados no preferenciales	4	especializados	\$\$\$
5	especializados preferenciales			↑
4	de marca no preferenciales	3	de marca no preferenciales	
3	de marca preferenciales	2	de marca preferenciales	
2	genéricos no preferenciales	1	genéricos	
1	genéricos preferenciales			\$

En BCBSTX, también le ofrecemos formas de ahorrar tiempo y dinero en sus medicamentos con receta. Obtenga más información en [BluePharmacyTX.com](https://www.bluepharmacytx.com) (haga clic en "En español").

Ahorre dinero:

Podría pagar menos si elige medicamentos genéricos de nuestra lista de medicamentos. También podría ahorrar cuando obtenga un suministro de hasta 30 días de un medicamento con receta incluido de una farmacia de la red.

Ahorre tiempo:

Los medicamentos de mantenimiento son aquellos que toma de forma regular. Puede recibir un suministro de hasta 90 días de estos medicamentos directamente a su domicilio a través del programa de entrega a domicilio o en una farmacia preferencial que participe en la red de farmacias preferenciales.⁴

Recursos en línea:

Puede hacer búsquedas en la lista de medicamentos, buscar farmacias, ver sus reclamaciones y obtener una cotización de los costos de un medicamento las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de su cuenta del portal protegido para asegurados Blue Access for MembersSM (BAMSM).

⁴ La red de farmacias preferenciales no se aplica a las coberturas con el 100% de gastos compartidos.

¿Es una cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA) adecuada para usted?

Una cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA, en inglés) es una cuenta de ahorros especial que podría usar para cubrir una amplia variedad de gastos médicos elegibles. Una cuenta HSA le ayuda a tomar el control de su salud y a responsabilizarse de cómo gasta su dinero en su atención médica. Para muchas personas, usar una cuenta HSA es una forma eficaz de ayudar a gestionar los costos de la atención médica. No todas las coberturas se pueden combinar con una cuenta HSA. Visite espanol.bcbstx.com o hable con un agente de seguros de BCBSTX para obtener más información.

Como recordatorio, una HSA tiene ramificaciones fiscales y legales. Blue Cross and Blue Shield of Texas no proporciona asesoramiento legal ni fiscal, y nada de lo aquí expresado se debe interpretar como asesoramiento legal o fiscal. Estos documentos y cualquier otra declaración sobre asuntos fiscales que estos contengan no pretenden servir como base para evadir multas tributarias ni se han escrito como guía de referencia ni deben usarse para dicho fin. Las declaraciones sobre asuntos fiscales, si las hubiere, pudieron haberse redactado en conexión con las transacciones promocionales o de publicidad u otros temas que se tratan en estos documentos. Usted debe procurar los servicios de un asesor en asuntos fiscales independiente según sus circunstancias específicas en relación con las posibles consecuencias que los productos o las pólizas de seguro médico específicos pudieran tener en sus declaraciones tributarias.

Aproveche su cobertura al máximo

En Blue Cross and Blue Shield of Texas, queremos que usted esté bien. Nuestro objetivo es ayudarle a llevar una vida más saludable. Los asegurados reciben acceso a estos programas y servicios:



Conexión de los asegurados

Para descargar la aplicación BCBSTX, envíe "BCBSTXAPP" por mensaje de texto⁵ al 33633 o busque "BCBSTX" en las tiendas virtuales Apple StoreSM o Google PlayTM. Regístrese en Blue Access for Members⁶ directamente en su dispositivo móvil para hacer lo siguiente:

- Consultar la información sobre sus reclamaciones y deducible.
- Buscar un médico, hospital o centro de atención médica inmediata de la red.
- Acceder a su tarjeta provisional de asegurado en formato digital.
- Chatear en vivo con Servicio al Cliente.

Blue Access for Members también está disponible en línea en espanol.bcbstx.com/member.



Programas de descuentos

- Nuestro programa de descuentos para asegurados, Blue365[®], le permite ahorrar en productos y servicios útiles para la salud y el bienestar.
- Ahorre en equipos de ejercicio, programas de pérdida de peso, programas para dejar de fumar y mucho más.
- Obtenga acceso a los mejores gimnasios y estudios por tan solo \$28 al mes.



Buscar atención médica

- Use Provider Finder[®], nuestro directorio en línea, en FindADoctorTX.com.
- Busque rápidamente a un médico, hospital o clínica de la red cerca de usted con esta herramienta fácil de usar.
- Busque por especialidad, lea las reseñas e investigue a los profesionales médicos. Con muchas coberturas también puede consultar los costos de algunas consultas y procedimientos médicos.



Gane puntos con las herramientas de salud y bienestar

- En BCBSTX, ofrecemos herramientas y recursos como Well onTarget[®] para guiarlo hacia sus objetivos de salud y bienestar.
- Gane puntos del programa Blue PointsSM por completar actividades para su bienestar y por suscribirse al sistema para pagos automáticos de facturas y para comunicados en formato digital. Use sus puntos para obtener tarjetas de regalo de tiendas principales.

Esta es la opinión de nuestros asegurados

"Elegimos Blue Cross and Blue Shield por su confiabilidad y por lo fácil que es tratar con ellos."

Mary Kay H.

⁵ Podrían aplicarse cargos por mensajería de texto y transmisión de datos. Términos y condiciones y política de privacidad en espanol.bcbstx.com/mobile/text-messaging.

⁶ BCBSTX no representa ni garantiza la exactitud o integridad de la información en BAM. La información en BAM se basa en la información que usted nos ha proporcionado y en las reclamaciones que BCBSTX nos ha enviado. Esta información no ha sido verificada de forma independiente.

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSTX. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Consulte la información específica de la cobertura en su *certificado de beneficios y servicios médicos* o comuníquese con Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o los productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSTX no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Consulte al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSTX se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

El programa Well onTarget se ofrece como parte de sus beneficios. La participación en el programa Well onTarget, que incluye completar una Evaluación de salud, es voluntaria y usted no tiene la obligación de participar. Ingrese en wellontarget.com (en inglés) para consultar los detalles y los términos y las condiciones completos.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor. Los asegurados deberán comunicarse directamente con los proveedores en caso de tener preguntas relacionadas con los productos o servicios que ofrecen.

Reglas del programa Blue Points sujetas a cambios sin previo aviso. Consulte toda la información de las Reglas oficiales del programa en el portal Well onTarget. El asegurado acepta cumplir con todas las leyes federales, estatales y locales vigentes, así como presentar declaraciones y pagar todos los impuestos que resulten por recibir cualquier recompensa.

Confíe en una empresa con más de 90 años de experiencia en Texas.

Solicite cobertura hoy mismo.

Servicios de atención médica ideales para usted

Para ayudar a nuestros asegurados a recibir atención médica en sus comunidades cuando la necesiten, les ofrecemos servicios de administración de casos clínicos y de gestión de la utilización de tratamientos. Podemos ayudarle a encontrar un nuevo médico cuando su hijo cumpla los 18 años y pase de la atención de un pediatra a un nivel de atención para adultos con un prestador de atención médica primaria que no sea pediatra. También podemos ayudar a las aseguradas a buscar a un ginecólogo-obstetra para recibir atención médica especializada sin necesidad de referidos. Puede obtener información sobre los servicios que necesitan autorización previa y sobre cómo obtenerla llamando a Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado.



Comuníquese con un agente autorizado independiente.



Llámenos sin costo al 1-855-408-7300.

Aviso sobre prácticas de privacidad

Visite el sitio web en espanol.bcbstx.com para ver una copia de nuestras políticas y procedimientos relativos a la recopilación, el uso y la divulgación de información médica protegida.

Aviso sobre sus servicios médicos

Para obtener información sobre los servicios médicos incluidos y no incluidos en su cobertura, visite espanol.bcbstx.com, póngase en contacto con su agente de seguros o llame a un especialista en coberturas médicas al número para llamadas sin costo al 1-855-408-7300.

Las pólizas tienen exclusiones, limitaciones y términos conforme a los cuales podrían seguir en vigencia o discontinuarse. Para averiguar los costos y los detalles completos de la cobertura, llame a BCBSTX al 1-855-408-7300 o comuníquese con su agente de seguros.