

Actualizaciones al *Manual para asegurados de Medicaid en vigor a partir del 1.º de abril de 2019*

Generalmente, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas actualiza la información sobre la cobertura para brindarle un mejor servicio. Lea la siguiente información para conocer el nuevo número de teléfono al que debe llamar si pierde su tarjeta de beneficios del programa de Medicaid Your Texas Benefits. También encontrará información sobre un nuevo programa que se ofrece a los asegurados de STAR llamado Service Management.

Tarjeta de beneficios del programa de Medicaid Your Texas Benefits

Cuando se aprueba su cobertura de Medicaid, usted recibe una tarjeta de beneficios del programa de Medicaid Your Texas Benefits. Esta tarjeta de plástico será su tarjeta de Medicaid para usar todos los días. Debe llevarla y protegerla como si fuera su licencia de conducir o una tarjeta de crédito. Su médico puede usarla para averiguar si usted tiene beneficios de Medicaid cuando va a una consulta.

Le entregarán solamente una tarjeta, y recibirá una tarjeta nueva solo si la pierde o se la roban. Si pierde o le roban la tarjeta de Medicaid, puede obtener una nueva llamando sin costo al **1-800-252-8263**.

Si no está seguro de si tiene cobertura de Medicaid, puede averiguarlo llamando sin costo al **1-800-252-8263**. También puede llamar al **2-1-1**. Primero escoja un idioma y, luego, la opción 2.

En la parte de adelante de la tarjeta del programa de Medicaid Your Texas Benefits figura la siguiente información:

- Su nombre y número de asegurado de Medicaid.
- La fecha en que le enviaron la tarjeta.
- El nombre del programa de Medicaid en el que está inscrito si recibe lo siguiente:
 - Medicare (beneficiarios calificados del programa Medicare [QMB, en inglés], beneficiarios del programa Medicare elegibles para Medicaid [MQMB, en inglés]);
 - beneficios del programa Texas Women's Health (TWHP);
 - atención en un centro para pacientes terminales;
 - beneficios de STAR Health;
 - servicios de emergencia de Medicaid;
 - beneficios del programa Presumptive Eligibility for Pregnant Women (PE).
- Información que necesitará la farmacia para facturarle a Medicaid.
- El nombre del médico y de la farmacia si usted se encuentra en el programa Lock-In de Medicaid.

Ingresa en www.YourTexasBenefits.com o llame sin costo (**1-800-252-8263**) si tiene preguntas sobre la nueva tarjeta.

Si olvida su tarjeta, el médico, dentista o farmacia pueden asegurarse de que usted recibe beneficios de Medicaid por teléfono o Internet.

¿Qué es Service Management de STAR?

Service Management es un beneficio que se ofrece a los asegurados con necesidades especiales de atención médica. Los profesionales asignados al caso de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) colaboran con los asegurados para elaborar un plan que coordine los servicios prestados por el profesional médico principal del asegurado, los profesionales de atención médica especializada y proveedores no médicos. Service Management ayuda a los asegurados con necesidades especiales a obtener acceso a los servicios y apoyo disponibles, y les enseña cómo usar los servicios de manera correcta.



**BlueCross BlueShield
of Texas**

¿Cómo puedo obtener Service Management?

Si desea obtener Service Management, hable con el profesional asignado a su caso o llame al **877-214-5630**.

Si tiene preguntas sobre la cobertura de su hijo, llame sin costo a Servicio al Cliente de BCBSTX al **1-888-657-6061**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (Hora Centro). Si tiene impedimentos auditivos o del habla, llame a la línea TTY al **7-1-1**.