



## Ahorrar con genéricos

Los medicamentos genéricos ofrecen los mismos beneficios que los de marca y cuestan mucho menos. Miramos cada pedido para ver si hay disponible un medicamento genérico menos costoso. La práctica estándar es sustituir los medicamentos de marca por medicamentos genéricos que funcionen de igual manera (equivalentes genéricos). AllianceRx Walgreens Prime dispensa un equivalente genérico si hay disponible y su médico lo permite. Si no desea un equivalente genérico o tiene preguntas acerca de su receta de entrega a domicilio, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente.

## Privacidad y seguridad

La información que usted nos brinda es confidencial de conformidad con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (HIPAA, en inglés) y otras leyes estatales sobre privacidad aplicables. Además, usamos tecnología diseñada para utilizarse con servidores web seguros. Esta tecnología garantiza que nadie pueda acceder a su información personal, de su salud, de sus recetas médicas y de su tarjeta de crédito cuando ingresa a Internet.

**Envíe los medicamentos con receta a la siguiente dirección:**

AllianceRx Walgreens Prime  
P.O. Box 29061  
Phoenix, AZ 85038-9061

**AllianceRx Walgreens Prime  
Centro de Atención al Cliente:**  
800-345-1985  
TTY: 800-573-1833

**Horario de atención:**  
las 24 horas del día, los 7 días de la semana

**En español:** 800-778-5427  
TTY: 877-220-6173

**Para obtener más información, ingrese a**  
[alliancerxwp.com/home-delivery](http://alliancerxwp.com/home-delivery)



# Farmacia con servicio de entrega a domicilio

**allianceRx**  
*Walgreens* + PRIME

**allianceRx**  
*Walgreens* + PRIME



**Su cobertura de seguro de medicamentos con receta incluye el envío de sus medicamentos de mantenimiento de AllianceRx Walgreens Prime a su domicilio o al lugar que usted elija.**

**Los medicamentos de mantenimiento se utilizan para tratar problemas de salud crónicos (a largo plazo). Puede solicitar un suministro para tres meses o la cantidad máxima permitida por su cobertura de medicamentos con receta.**

## Cómo comenzar

**Inscribirse y realizar el pedido de sus primeros medicamentos con receta es fácil.**

**En línea:** Inscríbese en [alliancerxwp.com/home-delivery](http://alliancerxwp.com/home-delivery). Cuando termine de inscribirse, aparecerá una página de confirmación. Esta página le indicará cómo realizar su pedido de medicamentos con receta.

**Por correo postal:** Complete el formulario de inscripción y envíelo por correo, junto con su receta médica original, a la dirección que figura en el formulario.

**Por teléfono:** Llame al Centro de Atención al Cliente al 800-345-1985; tenga la información del seguro a mano.

**Opciones adicionales para realizar su pedido después de la inscripción.** Pida a su médico que le envíe la nueva receta médica por vía electrónica o por fax.\*

- **Receta médica por vía electrónica:** Con la opción de receta médica por vía electrónica, las recetas médicas se envían electrónicamente. Si su médico puede hacerlo, pídale que use la opción de las recetas electrónicas.
- **Fax:** Use el formulario de fax adjunto o inicie sesión en su cuenta en línea para imprimir el formulario de fax de la persona que receta. Entréguele el formulario a su médico para que lo complete y envíelo por fax al número que figura en el formulario.

### Si necesita el medicamento de inmediato.

Pídale a su médico dos recetas médicas:

- Una receta médica para un suministro a corto plazo (por ejemplo, un suministro para 30 días o la cantidad que le permita su cobertura de medicamentos con receta) que su farmacia local pueda surtir de inmediato.
- Una receta médica para un suministro para 90 días con tres posibilidades de volver a surtir (o la cantidad que le permita su cobertura de medicamentos con receta) para que su médico la envíe a AllianceRx Walgreens Prime.

**Envío estándar gratis.** Por favor, espere 10 días laborables desde el momento en que realiza su pedido hasta que lo reciba en la dirección que haya elegido.

## Opciones de pago flexibles

Debemos tener el pago completo con tarjeta de crédito o cheque con cada pedido de medicamentos recetados. Aceptamos todas las principales tarjetas de crédito. Para hacerlo más fácil, podemos mantener su tarjeta de crédito archivada para futuros pedidos añadiéndola a su cuenta segura en línea. Para configurar la opción, elija una de estas tres opciones:

1. Agregue la información a su cuenta en línea.
2. Complete los campos en su formulario de inscripción.
3. Llame al Centro de Atención al Cliente al 800-345-1985.

\*Por ley, los formularios de receta médica por fax y las recetas médicas electrónicas tienen validez solo si se envían desde la oficina de la persona que receta.