

## Blue Cross and Blue Shield of Texas - H9706

### Calificaciones por estrellas Medicare 2020\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de me medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo neustros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien neustros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros meimbroos saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2020, Blue Cross and Blue Shield of Texas recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

El plan es demasiado nuevo como para ser evaluado

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó medicamentos de Blue Cross and Blue Shield of Texas

Servicios de Planes de Salud: El plan es demasiado nuevo como para ser evaluado

Servicios de Planes de Medicamentos: El plan es demasiado nuevo como para ser evaluado

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña neustro plan.

- ★★★★★ 5 estrellas – excelente
- ★★★★ 4 estrellas – por encima del promedio
- ★★★ 3 estrellas - promedio
- ★★ 2 estrellas – por debajo del promedio
- ★ 1 estrellas - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros plane de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. to 8:00 p.m. hora Central al 1-877-583-8129 libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del años es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central.

Miembros actuales por favor llamar al 1-877-299-1008 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, que se refiere a HCSC Insurance Services Company (HISC) y a GHS Insurance Company (GHSIC), ofrece la cobertura HMO Special Needs Plan. HISC es una organización Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare y con el programa Texas Medicaid. La posibilidad de solicitar cobertura de la póliza de HISC depende de la renovación de los contratos.

\*Cada año Medicare valoriza las coberturas con base en un sistema de 5 estrellas.