

## Blue Cross and Blue Shield of Texas - H8554

### Calificaciones por estrellas Medicare 2019\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2019, Blue Cross and Blue Shield of Texas recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★

2.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Blue Cross and Blue Shield of Texas:

Servicios de Planes de Salud:

★★

2 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos:

★★★★

3.5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

|       |                                       |
|-------|---------------------------------------|
| ★★★★★ | 5 estrellas - excelente               |
| ★★★★  | 4 estrellas - por encima del promedio |
| ★★★   | 3 estrellas - promedio                |
| ★★    | 2 estrellas - por debajo del promedio |
| ★     | 1 estrellas - malo                    |

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central al 877-583-8219 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central.

Miembros actuales por favor llamar al 877-774-8592 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at 1-877-774-8592 (TTY/TDD users only: 711) for additional information.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame a Servicio al Cliente al 1-877-774-8592 (TTY/TDD: 711) para recibir más información.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, que se refiere a GHS Insurance Company (GHS), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece las coberturas HMO. GHS es una organización Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare. La posibilidad de solicitar cobertura de las pólizas de GHS depende de la renovación del contrato.

Cada año, Medicare valoriza las coberturas con base en un sistema de 5 estrellas.