

Atención médica virtual rápida y conveniente



Consultas para la atención médica inmediata por teléfono o computadora

Ya sea que esté en su casa o de viaje, las coberturas le permiten comunicarse con médicos avalados por la junta de especialidades médicas las 24 horas del día, los siete días de la semana a través de MD Live.

Las consultas virtuales pueden ser una mejor opción que acudir a la sala de emergencias o al centro de atención médica inmediata.¹ Los tiempos de espera pueden ser más cortos en comparación con las consultas presenciales.

Los médicos de MD Live, avalados por la junta de especialidades médicas, tratan problemas de salud como los que se mencionan a continuación, entre otros; a su vez, envían recetas a farmacias locales:

- alergias
- asma
- náusea
- sinusitis
- resfriado o gripe
- tos o dolor de garganta
- problemas de oído
- conjuntivitis



Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association



Conéctese²

Con la aplicación móvil o el servicio de video en línea.



Interactúe

Consultas en tiempo real con médicos avalados por la junta de especialidades médicas.



Obtenga su diagnóstico

Las recetas médicas se envían electrónicamente a su farmacia.

¡Póngase en contacto con nosotros hoy mismo!

Para registrarse, deberá proporcionar su nombre y apellido, fecha de nacimiento y número de asegurado.

Inscríbese en el sitio web de MD Live:



MDLIVE.com/bcbstx-medicaid

- Elija un médico.
- Haga una videollamada con el médico.
- También puede acceder a través del portal protegido para asegurados **Blue Access for MembersSM**.

Descargue la aplicación móvil MD Live:



- Descargue la aplicación móvil en las tiendas virtuales de Apple App StoreSM, Google PlayTM Store o Windows[®] Store.
- Abra la aplicación móvil y elija un médico.
- Haga una videollamada con el médico desde su teléfono inteligente o tableta.

¹No debe usar MDLIVE en caso de una emergencia médica. Los médicos de MDLIVE no reemplazan la atención de su médico de atención primaria.

²Se requiere conexión a Internet/inalámbrica para tener acceso por computadora. Sujeto a cobros por transferencia de datos. Verifique los detalles del plan de su compañía telefónica o proveedor de Internet. Disponibilidad de servicio sujeta a la ubicación a la hora de consulta. No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. El servicio de atención médica inmediata está limitado a video interactivo en línea para los prestadores de servicios médicos con licencia en Nuevo México y en el Distrito de Columbia. El servicio de consultas de salud mental requiere video para la consulta inicial; posteriormente, puede usarse video o audio para las consultas de seguimiento según el criterio clínico del profesional médico. No todas las coberturas ofrecen el servicio de salud mental.

MDLIVE no es un seguro médico ni un almacén para el surtido de medicamentos con receta. MDLIVE opera sujeto a normas estatales y podría no estar disponible en ciertos estados. MDLIVE no garantiza la expedición de recetas médicas. MDLIVE no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros medicamentos que podrían ser dañinos por su potencial de abuso. Los médicos de MDLIVE se reservan el derecho de negar atención por posible uso indebido de los servicios.

MDLIVE es una compañía aparte que ofrece servicios de consultas virtuales para Blue Cross and Blue Shield of Texas. MDLIVE opera y administra el programa de consultas virtuales, y es el único responsable de su funcionamiento y el de sus prestadores de servicios médicos contratados.

MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.

La tienda virtual App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Google Play Store es una marca registrada de Google Inc. ("Google").

Windows es una marca registrada de MicrosoftTM.