



Servicios de transporte

Transporte médico para casos que no sean de emergencia y servicios de transporte con valor agregado



TEXAS
Health and Human
Services



CHIP

TEXAS  **STAR**
Your Health Plan ★ Your Choice

TEXAS  **STAR** *Kids*
Your Health Plan ★ Your Choice

Es posible que se hayan usado herramientas de inteligencia artificial para generar o mejorar la(s) imagen(es).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

SCSKM-6392-0626

772464.0626

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) colabora con MTM Health para ofrecer servicios de transporte médico para casos que no sean de emergencia (NEMT, en inglés) a los asegurados de STAR y STAR Kids. La cobertura CHIP no incluye este beneficio, pero usted puede solicitar traslados a través de los servicios de transporte con valor agregado (VAS, en inglés), previa autorización de BCBSTX. Le explicamos cómo funciona.

NEMT

Asegurados con cobertura STAR y STAR Kids

Los asegurados de Medicaid pueden obtener transporte a citas médicas para casos que no sean de emergencia y a otros servicios relacionados incluidos en la cobertura Medicaid sin costo alguno. Algunos traslados pueden requerir aprobación previa (autorización de BCBSTX).

Asegurados de CHIP

Los beneficios de transporte no están incluidos en la cobertura CHIP.

Servicios de transporte con valor agregado STAR y STAR Kids

Estos son servicios adicionales no incluidos en la cobertura Medicaid, que permiten asistir a reuniones y eventos para asegurados de BCBSTX o a citas en las que un padre o madre deba llevar a más de un niño. Los asegurados de Medicaid deben usar los servicios de transporte NEMT antes de recurrir a los servicios de valor agregado.

CHIP

Los asegurados con cobertura CHIP pueden obtener transporte a citas médicas para casos que no sean de emergencia, terapias, reuniones y eventos para asegurados de BCBSTX o a citas en las que un padre o madre deba llevar a más de un niño.

¿Qué tipo de traslados están incluidos en los beneficios de NEMT para asegurados con cobertura STAR y STAR Kids?

- Consultas prenatales.
- Consultas de bienestar.
- Farmacia.
- Alta hospitalaria.
- Consultas de salud mental.

¿Qué tipo de traslados están incluidos en los beneficios de servicios de transporte con valor agregado?

Traslados como servicio con valor agregado para asegurados con cobertura STAR y STAR Kids:

- Eventos para asegurados de BCBSTX.
- Reuniones de BCBSTX.
- Traslados a citas con otros niños que no tienen cita o que no están incluidos en la cobertura.

Traslados como servicio con valor agregado para asegurados con cobertura CHIP:

- Consultas prenatales.
- Consultas de bienestar.
- Farmacia.
- Alta hospitalaria.
- Consultas de salud mental.
- Eventos para asegurados de BCBSTX.
- Reuniones de BCBSTX.
- Traslados a citas con otros niños que no tienen cita o que no están incluidos en la cobertura.

¿Qué tipo de traslados no están incluidos en los servicios NEMT y VAS?

- Guardería infantil.
- Citas por orden judicial.
- Empleo.
- Traslados en ambulancia. Si tiene una emergencia, llame al **911**.



¿Qué tipo de opciones de transporte están disponibles?

Las opciones de transporte dependen de las necesidades médicas y los requisitos de movilidad del asegurado.

Los traslados incluyen lo siguiente:

- Un traslado estándar de ida y vuelta a la cita.
- Transporte público.
- Vehículos accesibles para sillas de ruedas.

Los servicios también podrían incluir lo siguiente:

- Reembolso de gasolina.
- Comidas y alojamiento para niños y jóvenes de hasta 20 años que pasen la noche para recibir servicios de atención médica incluidos en la cobertura. Este servicio debe programarse con al menos cinco días hábiles de anticipación.



¿Cómo programo un traslado?

Debe programar su traslado lo antes posible. Los traslados para acudir a citas deben programarse con al menos dos días hábiles de anticipación. Los traslados están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Tenga a mano la siguiente información antes de programar un traslado:

- Su nombre, fecha de nacimiento, dirección, número de teléfono y número de asegurado de Texas Medicaid.
- El nombre, la dirección y el número de teléfono del lugar de su cita.
- La fecha y la hora de su cita.
- El motivo médico del traslado.
- El tipo de servicio (médico, dentista, terapia, etc.).
- Cualquier necesidad especial, como un andador, un bastón o una silla de ruedas.
- Si alguien necesita viajar con usted (*los asegurados menores de 18 años deben viajar acompañados de un padre/madre o tutor*).

Para programar un traslado, descargue y use la aplicación móvil para asegurados MTM Link Member o llame al **1-866-824-1565**. MTM Health puede ayudarle por teléfono las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Escanee el código QR con la cámara de su teléfono inteligente para descargar la aplicación móvil para asegurados MTM Link Member.

Apple



Google Play



¿Qué sucede después de programar un traslado?

Es importante que proporcione toda la información necesaria para que su solicitud se procese a tiempo. Si necesita cancelar o reprogramar el traslado, asegúrese de llamar a MTM Health lo antes posible.

- Esté preparado para su traslado al menos 90 minutos antes de su cita.
- Puede llegar entre 15 y 60 minutos antes de que comience su cita.
- Si la consulta ha terminado y no ha programado un traslado de regreso a casa, llame a MTM Health y solicite un traslado de regreso.
- El conductor debería llegar dentro de una hora.
- Llame a MTM Health si el conductor se retrasa o no llega.

¿Necesita más ayuda?

Todos los traslados deben ser aprobados por BCBSTX. Para obtener una lista completa de los servicios incluidos y los servicios de transporte con valor agregado, llame al Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente. STAR Kids para las áreas de Travis y Central: **1-877-688-1811**; STAR/CHIP para el área de Travis: **1-888-657-6061**.

Visite espanol.bcbstx.com/medicaid, seleccione su cobertura y luego la opción de transporte para obtener más información sobre los servicios de transporte incluidos en su cobertura.



¿Necesita información de contacto, normas de traslados, detalles de reembolso, formularios de traslado u otra ayuda?

Visite <https://www.mtm-inc.net/texas/members/> (en inglés) para comenzar.



MTM Health es una compañía independiente que tiene un contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para prestar servicios de transportación para casos que no sean de emergencia a los asegurados que tienen cobertura de BCBSTX.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn.

Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).