





Reembolso por actividades recreativas de verano

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) pagará **hasta \$100.00** en aranceles de inscripción por año cuando un asegurado activo de STAR Kids se inscriba en un campamento de verano o tome clases de música o natación de su elección durante los meses de verano de mayo a agosto. Los cheques se enviarán al representante aprobado que se indique. Se necesita tener un recibo. Una solicitud por niño al año. Si tiene alguna pregunta, llame a Compromiso con el Asegurado de BCBSTX al 1-877-375-9097.

Debe enviar el formulario completo y el recibo que verifique el pago por la actividad recreativa de verano por correo a la siguiente dirección o al siguiente número de fax:

Blue Cross and Blue Shield of Texas REF.: Summer Camp Reimbursement Form PO Box 201166 Austin, TX 78720

Número de fax: 1-512-349-4867

Información del centro de actividades recreativas de verano		
Nombre del centro:		
Nombre de la persona de contacto en el centro:		
Dirección del centro:		
Número de teléfono del centro:		
Correo electrónico:		
Monto total solicitado del reembolso:		

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de the Blue Cross and Blue Shield Association

Información del asegurado	
Número de asegurado:	
Nombre del asegurado:	
Dirección postal del asegurado:	
Fecha del servicio:	
Nombre del representante legal autorizado:	
Dirección postal donde se enviará el pago:	
Firma del representante legal autorizado:	

To get auxiliary aids and services, or to get written or oral interpretation to understand the information given to you, including materials in alternative formats such as large print, Braille or other languages, please call the Blue Cross and Blue Shield of Texas Customer Advocate Department on the back of your Member ID card.

Health care coverage is important for everyone.

We provide free communication aids and services for anyone with a disability or who needs language assistance. We do not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, gender identity, age, sexual orientation, health status or disability.

To receive language or communication assistance free of charge, please call us at 1-855-710-6984.

If you believe we have failed to provide a service, or think we have discriminated in another way, contact us to file a grievance.

Office of Civil Rights Coordinator Phone: 1-855-664-7270 (voicemail)

300 E. Randolph St., 35th Floor TTY/TDD: 1-855-661-6965 Chicago, Illinois 60601 Fax: 1-855-661-6960

You may file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, at:

U.S. Dept. of Health & Human Services Phone: 1-800-368-1019 200 Independence Avenue SW TTY/TDD: 1-800-537-7697

Room 509F, HHH Building 1019 Complaint Portal: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf

Washington, DC 20201 Complaint Forms: https://www.hhs.gov/sites/default/files/ ocr-cr-complaint-form-package.pdf

Para solicitar ayuda y servicios auxiliares o servicios de interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, incluidos los documentos en formatos alternativos como los impresos en letra grande, Braille u otros idiomas, llame al departamento de especialistas en Servicio al Cliente de Blue Cross and Blue Shield of Texas al número en su tarjeta de asegurado.

Tener cobertura médica es importante para todos.

Ofrecemos comunicación y servicios gratuitos para cualquier persona con impedimentos o que requiera asistencia lingüística. No discriminamos por motivos de raza, color, país de origen, sexo, identidad de género, edad, orientación sexual, estado de salud o discapacidad.

Para recibir asistencia lingüística o comunicativa de manera gratuita, llámenos al 1-855-710-6984.

Si cree que no hemos proporcionado un servicio, o si cree que ha sido discriminado de cualquier otra manera, comuníquese con nosotros para presentar una inconformidad.

Office of Civil Rights Coordinator Teléfono: 1-855-664-7270 (correo de voz)

300 E. Randolph St., 35th Floor TTY/TDD: 1-855-661-6965 Chicago, Illinois 60601 Fax: 81-55-661-6960

Tiene el derecho de presentar una queja por derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) por estos medios:

U.S. Dept. of Health & Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building 1019
Teléfono: 1-800-368-1019
TTY/TDD: 1-800-537-7697
Portal de quejas: https://o

Washington, DC 20201

Portal de quejas: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf Formulario de quejas: https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr/ civilrights/resources/factsheets/spanish/

cmpltfrmspanish.pdf

If you, or someone you are helping, have questions, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 855-710-6984.

Español Spanish	Si usted o alguien a quien usted está ayudando tiene preguntas, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 855-710-6984.
العربية Arabic	إن كان لديك أو لدى شخص تساعده أسئلة، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون اية تكلفة. للتحدث مع مترجم فوري، اتصل على الرقم 6984-710-855.
繁體中文 Chinese	如果您, 或您正在協助的對象, 對此有疑問, 您有權利免費以您的母語獲得幫助和訊息。 洽詢一位翻譯員, 請撥電話 號碼 855-710-6984。
Français French	Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, avez des questions, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, appelez 855-710-6984.
Deutsch German	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen haben, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 855-710-6984 an.
ગુજરાતી Gujarati	જો તમને અથવા તમે મદદ કરી રહ્યા હોય એવી કોઈ બીજી વ્યક્તિને એસ.બી.એમ. કાયેક્રમ બાબતે પ્રશ્નો હોય, તો તમને વિના ખર્ચે, તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી મેળવવાનો હક્ક છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે આ નંબર 855-710-6984 પર કૉલ કરો.
हिंदी Hindi	यदि आपके, या आप जिसकी सहायता कर रहे हैं उसके, प्रश्न हैं, तो आपको अपनी भाषा में निःशुल्क सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी अनुवादक से बात करने के लिए 855-710-6984 पर कॉल करें ।.
Italiano Italian	Se tu o qualcuno che stai aiutando avete domande, hai il diritto di ottenere aiuto e informazioni nella tua lingua gratuitamente. Per parlare con un interprete, puoi chiamare il numero 855-710-6984.
한국어 Korean	만약 귀하 또는 귀하가 돕는 사람이 질문이 있다면 귀하는 무료로 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 받을 수 있는 권리가 있습니다. 통역사가 필요하시면 855-710-6984 로 전화하십시오.
Diné Navajo	T'áá ni, éí doodago ła'da bíká anánílwo'ígíí, na'ídíłkidgo, ts'ídá bee ná ahóóti'i' t'áá níík'e níká a'doolwoł dóó bína'ídíłkidígíí bee nił h odoonih. Ata'dahalne'ígíí bich'i' hodíílnih kwe'é 855-710-6984.
فارس <i>ی</i> Persian	اگر شما، یا کسی که شما به او کمک می کنید، سؤالی داشته باشید، حق این را دارید که به زبان خود، به طور رایگان کمک و اطلاعات دریافت نمابید. جهت گفتگو با یک مترجم شفاهی، با شماره 6984-710-855 تماس حاصل نمایید.
Polski Polish	Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie jakiekolwiek pytania, macie prawo do uzyskania bezpłatnej informacji i pomocy we własnym języku. Aby porozmawiać z tłumaczem, zadzwoń pod numer 855-710-6984.
Русский Russian	Если у вас или человека, которому вы помогаете, возникли вопросы, у вас есть право на бесплатную помощь и информацию, предоставленную на вашем языке. Чтобы связаться с переводчиком, позвоните по телефону 855-710-6984.
Tagalog Tagalog	Kung ikaw, o ang isang taong iyong tinutulungan ay may mga tanong, may karapatan kang makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang bayad. Upang makipag-usap sa isang tagasalin-wika, tumawag sa 855-710-6984.
ار دو Urdu	اگر آپ کو، یا کسی ایسے فرد کو جس کی آپ مدد کررہے ہیں، کوئی سوال درپیش ہے تو، آپ کو اپنی زبان میں مفت مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ مترجم سے بات کرنے کے لیے، 6984-710-855 پر کال کریں۔
Tiếng Việt Vietnamese	Nều quý vị, hoặc người mà quý vị giúp đỡ, có câu hỏi, thì quý vị có quyền được giúp đỡ và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, gọi 855-710-6984.