

# Farmacia con entrega a domicilio



## Entrega de medicamentos

Como parte del plan de farmacia de su seguro médico, AllianceRx Walgreens Pharmacy envía sus medicamentos de mantenimiento a su hogar o lugar escogido. Los medicamentos de mantenimiento se usan para tratar afecciones crónicas (de largo plazo). Puede recibir un suministro de 90 días (o del máximo permitido por su plan de farmacia).



## Cómo empezar

Es fácil registrarse y pedir su primera receta.

**En línea:** regístrese en [AllianceRxWP.com/register](https://AllianceRxWP.com/register). Al completar la registración, la página de confirmación le incluye las instrucciones para hacer su pedido.

**Por correo:** complete el formulario de registro y envíelo junto a su receta original a la dirección que aparece en el formulario.

**Por teléfono:** llame a nuestro Centro de Atención al Cliente con su información del seguro a la mano.

Para opciones adicionales para ordenar después del registro, pídale a su médico que le recete de forma electrónica o que envíe su receta por fax.\*

- **Receta médica electrónica\*:** su médico puede enviarnos la receta médica electrónicamente.
- **Fax\*:** su médico puede llenar el formulario de fax y enviarlo al número que aparece en el formulario vía fax. Puede encontrarlo en línea en [AllianceRxWP.com/home-delivery](https://AllianceRxWP.com/home-delivery).

Si necesita su medicamento de inmediato, solicítele a su médico dos recetas médicas:

- Suministro de corto plazo, por ejemplo: Suministro de 30 días o del máximo permitido por su plan de farmacia, su farmacia local puede dispensarlo enseguida.
- Suministro de 90 días con tres resurtidos o del máximo permitido por su plan de farmacia, su médico lo debe enviar a AllianceRx Walgreens Pharmacy.

Envío estándar gratis. Permita unos 10 días hábiles, desde el momento en que haga su pedido, para que llegue a su dirección.

## Usar resurtido automático†

Para hacer sus pedidos más fáciles, puede elegir resurtidos automáticos. escoja la opción para resurtido automático en el formulario de pedido. Dispensaremos su receta y le facturaremos a la tarjeta de crédito provista por usted.

Por ley, los medicamentos no pueden ser devueltos una vez son despachados de nuestra farmacia. Si necesita cancelar o cambiar su próximo resurtido automático, contáctenos tres semanas antes de la fecha de su siguiente resurtido.



## Opciones de pago flexibles

Debemos recibir el pago completo, por tarjeta de crédito o cheque, con cada pedido de medicamento. Aceptamos todas las tarjetas de crédito principales. Puede guardar la información de su tarjeta de crédito en su cuenta en línea para usarla en pedidos futuros. Para configurar esto, escoja una de las siguientes opciones:

- Añadir la información a su cuenta en línea.
- Llamar al Centro de Atención al Cliente.

## Ahorrar con genéricos

Los medicamentos genéricos ofrecen los mismos beneficios que los de marca y cuestan mucho menos. Verificamos cada pedido para ver si hay disponible un medicamento genérico menos costoso. Es una práctica estándar de farmacia sustituir los medicamentos de marca con medicamentos genéricos que funcionan de la misma forma (equivalentes genéricos). AllianceRx Walgreens Pharmacy despachará el equivalente genérico si está disponible y es permitido por su médico. Si usted no desea un equivalente genérico o tiene preguntas en cuanto a su medicamento con entrega a domicilio, por favor llame a nuestro Centro de Atención al Cliente.

## Privacidad y seguridad

La información que nos comparte se guarda de manera confidencial en conformidad con la ley HIPAA y otras leyes estatales de privacidad aplicables. Además, usamos tecnología diseñada para uso con servidores web seguros. Esta tecnología asegura que su información personal, de salud, de recetas médicas y de tarjeta de crédito no sea accedida al ser sometida vía la internet.

\*Por ley, los formularios de fax para recetas médicas y las recetas electrónicas solo son válidas si son enviadas desde la oficina del recetador.

†Sujeto al diseño del plan. PARA PACIENTES DE CALIFORNIA: Antes de que AllianceRx Walgreens Pharmacy pueda activar el resurtido automático para los pacientes de California, los pacientes deben indicar que están de acuerdo por escrito o vía notificación electrónica. La registración permanecerá activa por un año desde la fecha que usted seleccione.

### Enviar recetas por correo:

AllianceRx Walgreens Pharmacy  
P.O. Box 29061  
Phoenix, AZ 85038-9061

### Centro de Atención al Cliente:

800-345-1985  
TTY: 800-925-0178

### Horarios de operación:

24 horas al día, 7 días a la semana

### En español:

800-778-5427  
TTY: 877-220-6173

Más información: [AllianceRxWP.com/home-delivery](https://AllianceRxWP.com/home-delivery)