



### Formulario de selección de proveedor de cuidado primario (PCP)

Si su tarjeta de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) no muestra el PCP de su elección o si desea cambiar de PCP por cualquier motivo, siga las siguientes instrucciones:

- Llame a Servicio al Cliente al **1-888-657-6061** para hablar con alguien que pueda ayudarlo. Si tiene una discapacidad auditiva o del habla, puede llamar a la línea de TTY, **7-1-1**.
- O-
- Complete el formulario a continuación y envíelo dentro de los 30 días.

Puede elegir un PCP para toda la familia o cada miembro de la familia puede elegir un PCP diferente. Debe incluir a cada miembro de la familia en el formulario aun si elige el mismo PCP. Le enviaremos las tarjetas nuevas dentro de los cinco días posteriores a la recepción del formulario completo. Siempre lleve con usted su tarjeta de identificación.

**Marque esta casilla si está embarazada.**

Busque en nuestro Directorio de proveedores e infórmenos la primera y segunda elección de PCP. Escriba a continuación la información en letra de imprenta.

Nombre del miembro (nombre y apellido)	Número de identificación del miembro	Primera elección Nombre del PCP (nombre y apellido)	Segunda elección Nombre del PCP (nombre y apellido)

\_\_\_\_\_  
Su dirección

\_\_\_\_\_  
Su número de teléfono diurno

\_\_\_\_\_  
Ciudad

\_\_\_\_\_  
Estado

\_\_\_\_\_  
Código postal

\_\_\_\_\_  
Su nombre (en letra de imprenta)

\_\_\_\_\_  
Su firma

Si se mudó, recuerde llamar a Servicio al Cliente al **1-888-657-6061**. Si tiene una discapacidad auditiva o del habla, puede llamar a la línea de TTY, **7-1-1**.

Cuando termine de completar el formulario puede enviarlo por correo o llámenos para brindarnos la información. Si necesita ayuda para elegir un PCP, puede llamarnos o consultar en línea Provider Finder en [espanol.bcbstx.com/medicaid/](http://espanol.bcbstx.com/medicaid/).

**Blue Cross and Blue Shield of Texas**  
**PO Box 650712**  
**Dallas, Texas 75265-0712**

**Elija el PCP adecuado para usted. Envíe este formulario hoy mismo.**

Para solicitar ayuda y servicios auxiliares, así como interpretación oral o escrita para comprender la información proporcionada, incluidos los documentos en otros formatos, como impresión en letra grande, braille u otros idiomas, comuníquese con un especialista en Servicio al Cliente de BCBSTX al número en la tarjeta de asegurado.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Blue Cross and Blue Shield of Texas no excluye a las personas ni las trata de manera diferente según su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Texas:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - intérpretes capacitados en lenguaje de señas;
  - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés (English), como los siguientes:
  - intérpretes capacitados;
  - información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el coordinador de derechos civiles.

Si cree que Blue Cross and Blue Shield of Texas no ha proporcionado estos servicios, o ha discriminado de alguna otra manera según raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una inconformidad ante: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35<sup>th</sup> floor, Chicago, Illinois 60601, 1-855-664-7270, TTY/TDD: 1-855-661-6965, fax: 1-855-661-6960. Puede presentar una inconformidad por teléfono, correo postal o fax. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad, el coordinador de derechos civiles está a su disposición.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo postal a la siguiente dirección

o por teléfono a los siguientes números:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Formularios para presentar quejas disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-710-6984 (TTY: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-710-6984 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-710-6984 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-855-710-6984 (TTY: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-710-6984 (ATS: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें।

اب. دشاب یم مهارف امش یارب ناگیار تروص هب ینابز تلایهست، دینک یم وگتفگ یسراف نابز هب رگا: هجوت 1-855-710-6984 (TTY: 711) دیریگب سامت.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-710-6984 (TTY: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો નિ:શુલક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-710-6984 (телетайп: 711).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-710-6984 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ຄວນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-855-710-6984 (TTY: 711).