

Cobertura STAR, STAR Kids y CHIP, área de servicio del condado de Travis; STAR Kids, área de servicio central



Su guía para el bienestar durante el embarazo

Departamento de especialistas en Servicio al Cliente Cobertura STAR/CHIP **1-888-657-6061**; STAR Kids **1-877-688-1811** (TTY: **711**)

Asesor para aseguradas del área de servicio de Travis
1-877-375-9097 (TTY: **711**)

espanol.bcbstx.com/medicaid



TEXAS
Health and Human
Services



CHIP

TEXAS  **STAR**
Your Health Plan ★ Your Choice

TEXAS  **STAR Kids**
Your Health Plan ★ Your Choice

Los servicios con valor agregado podrían estar sujetos a restricciones y limitaciones. Para obtener una lista completa de los servicios con valor agregado, consulte el *Manual para asegurados*.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

SCKM-6406-0626

766178.0926

¡Felicitaciones por su embarazo! Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) está a sus órdenes para apoyarla durante su embarazo y después de que nazca su bebé. Nuestros coordinadores de servicios pueden brindarle información sobre servicios con valor agregado, programas y recursos disponibles para ayudarla a obtener la atención médica que necesita.

Elija a su prestador de servicios médicos y programe una cita



Como asegurada recién embarazada, su primer paso es programar su primera consulta prenatal dentro de las primeras 12 semanas de embarazo o dentro de los primeros 42 días de cobertura.

Las aseguradas también pueden elegir clínicas como los Centros de salud acreditados por el gobierno federal (FQHC, en inglés) y las clínicas rurales (RHC, en inglés) como prestadores de servicios médicos perinatales.

Su prestador de servicios médicos hará lo siguiente:

- Le dirá cuáles son sus necesidades de atención médica.
- Mantendrá un registro de su historial de salud y embarazo.
- Le dará consejos sobre cómo tener un bebé saludable.
- La referirá a otros médicos o especialistas.

¿Necesita cambiar de profesional médico?

Si necesita ayuda para encontrar un profesional médico o cambiar de profesional, llame a nuestro Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente: STAR y CHIP al **1-888-657-6061**, STAR Kids al **1-877-688-1811** (TTY: 711).

Seleccione su cobertura médica y luego haga clic en Provider Finder® para buscar médicos y otros prestadores de servicios médicos cerca de usted.



Inscríbase en nuestro portal protegido para asegurados Blue Access for MembersSM (BAMSM)



BAM es el portal protegido para asegurados en línea donde puede hacer lo siguiente:

- imprimir una tarjeta temporal de asegurado o solicitar una nueva;
- buscar médicos y hospitales en la pestaña "Médicos y hospitales" (*Doctors and Hospitals*);
- revisar sus servicios con cobertura;
- revisar una lista de sus medicamentos recetados;
- revisar su perfil de atención médica;
- programar alertas por mensajes de texto;
- obtener información sobre salud y bienestar.

Comenzar en línea es fácil:

- 1 Visite espanol.bcbstx.com/medicaid.
- 2 Haga clic en el botón "Inscribirse" (*Sign Up*) o "Iniciar sesión" (*Log In*) en la parte superior derecha de la página.
- 3 Si es una nueva usuaria, haga clic en "Crear una cuenta" (*Create an Account*).
- 4 Marque la casilla "Acepto" (*I Accept*) y haga clic en "Siguiente" (*Next*).
- 5 Introduzca el nombre, el apellido y la fecha de nacimiento.
- 6 Introduzca el número del asegurado de su tarjeta de asegurado.
- 7 Verifique su cuenta ingresando el código que le enviaron por correo electrónico o mensaje de texto.
- 8 Si usted es legalmente responsable de un asegurado de Medicaid menor de 18 años, marque la casilla de "¿Es usted un tutor?" (*Are you a legal guardian?*).
- 9 Ofrezca su información de contacto.
- 10 Cree un nombre de usuario y una contraseña para iniciar sesión de manera segura.
- 11 Verifique su correo electrónico y regrese a la página de inicio de sesión.

Si tiene preguntas sobre sus servicios médicos o necesita ayuda para iniciar sesión en BAM, llame al Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente.

Inscríbase en Special Beginnings® y conozca a su coordinador de servicios



Special Beginnings es un programa de maternidad que puede brindarle ayuda para entender y manejar mejor su embarazo. Al inscribirse en el programa, se le asigna un coordinador de servicios de Special Beginnings.

Un coordinador de servicios de Special Beginnings es un enfermero formado que la llamará con regularidad para hacerle preguntas sobre su salud y sus actividades. Mantendrá toda su información confidencial. También la ayudará a encontrar recursos antes y después del parto. Nuestro personal formado hará lo siguiente:

- hablará con usted sobre su salud física y mental, su estilo de vida y los posibles riesgos del embarazo;
- se comunicará con regularidad para conocer su estado y el de su bebé;
- hablará con usted sobre los planes de tratamiento de su ginecólogo-obstetra;
- la ayudará a reconocer las señales de la diabetes, la presión arterial alta, la depresión posparto y otros problemas médicos relacionados con el embarazo;
- le enseñará sobre los cuidados prenatales, de posparto y del recién nacido.

Para inscribirse a Special Beginnings o hacer preguntas, llame al **1-888-421-7781** (TTY/TDD: **711**). El programa Special Beginnings no sustituye el tratamiento de su ginecólogo-obstetra. Acuda a su ginecólogo-obstetra para recibir toda la atención médica que necesita.



Servicios con valor agregado para aseguradas embarazadas

Las aseguradas con cobertura CHIP reciben toda la atención médica incluida en Medicaid, además de estos **servicios con valor agregado** sin costo adicional. Hable con su coordinador de servicios de Special Beginnings para obtener más información.

Clases prenatales y sobre el duelo en línea

Inscríbase y complete clases en línea sobre atención prenatal, lactancia materna, posparto y duelo, ofrecidas en 17 idiomas sin costo alguno. Las clases están disponibles para las aseguradas embarazadas hasta 90 días después de la fecha prevista de parto.

Inscríbase aquí en las clases de preparación para el parto.



Si recientemente ha sufrido una pérdida, inscríbase aquí.



Special Beginnings

Las aseguradas que se inscriban en el programa Special Beginnings reciben información sobre atención prenatal, lactancia y salud mental materna desde el inicio del embarazo hasta seis semanas después del parto. Hable con su enfermero de Special Beginnings para obtener más información.

Apoyo a domicilio

Las aseguradas con cobertura STAR a quienes se les haya diagnosticado un embarazo de alto riesgo podrían contratar apoyo a domicilio de una doula. Las doulas pueden ofrecer apoyo físico, emocional y apoyo educativo durante el embarazo y después del nacimiento del bebé. Debe estar inscrita en el programa Special Beginnings. Para obtener más información, llame al **1-888-421-7781** (TTY: **711**).

Descuentos en salud y bienestar de Blue365®

Únase sin costo y obtenga descuentos en productos y servicios de salud y bienestar. Las aseguradas de 0 a 64 años tienen que inscribirse en www.blue365deals.com/es/BCBSTX. Para inscribirse, ingrese su nombre, correo electrónico, contraseña, código postal y prefijo alfabético. El prefijo alfabético para las aseguradas de BCBSTX es "TXS".

Learn to Live: plataforma de servicios digitales de salud mental

Las aseguradas de 13 a 64 años pueden acceder a nuestros recursos en línea de salud mental para obtener información sobre diversos temas. Hable con su enfermero de Special Beginnings para inscribirse.

Escanee el código para obtener más información sobre Learn to Live.



Tarjetas de regalo ideales para usted



Tarjeta de regalo de incentivo por consultas

prenatales: realice una consulta prenatal dentro de los 42 días siguientes a su inscripción en nuestra cobertura para ser elegible y recibir una tarjeta de regalo de \$50.



Tarjeta de regalo de incentivo por consultas

posparto: si está inscrita en la cobertura y realiza la consulta posparto en un plazo de siete a 84 días después del parto, puede recibir una tarjeta de regalo de \$25. Las aseguradas con cobertura STAR y STAR Kids pueden recibir una tarjeta de regalo de \$50.



Inscríbase en nuestro programa de recompensas para ganar recompensas

Por cada actividad en favor de la salud, como programar sus consultas prenatales y posnatales, obtendrá una tarjeta de regalo.

Llame a STAR y CHIP al **1-888-657-6061**, o a STAR Kids al **1-877-688-1811** (TTY/TDD: **711**) para obtener ayuda con la inscripción.

Escanee el código para inscribirse en Wellness Rewards.



Servicios dentales y salud bucal para adultos

El cuidado dental es importante durante el embarazo. La enfermedad periodontal, también conocida como "enfermedad de las encías", suele afectar a las mujeres embarazadas. Se trata de una infección bacteriana crónica que provoca la inflamación de las encías y afecta los huesos que respaldan los dientes. La infección también puede afectar al bebé.

Los servicios dentales para adultos no están incluidos en la cobertura CHIP o Medicaid. Sin embargo, puede recibir ayuda a través de nuestros servicios con valor agregado. Las aseguradas adultas con cobertura STAR de 21 a 64 años y las que tienen cobertura CHIP de 19 a 64 años pueden recibir hasta \$250 al año para atención preventiva, de diagnóstico y tratamientos dentales.

Esto incluye lo siguiente:

- exámenes dentales y limpiezas;
- radiografías dentales;
- empastes;
- extracción de dientes.

Llame sin costo a DentaQuest al **1-800-205-4715**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro, para recibir ayuda a fin de encontrar un prestador de servicios médicos de la red o para obtener una aprobación para recibir servicios dentales.

Para obtener más información, consulte nuestro directorio dental en línea (en inglés).



¿Necesita transportación para acudir a sus citas?

MTM Health tiene un contrato con BCBSTX para proporcionar transportación médica para casos que no sean de emergencia (NEMT, en inglés) a las aseguradas con cobertura STAR y STAR Kids como un servicio incluido a través de Texas Medicaid. También ofrecemos ayuda adicional para conseguir transporte como un servicio con valor agregado a las aseguradas con cobertura STAR, STAR Kids y CHIP. Llame al **1-866-824-1565** (TTY: **711**) para pedir ayuda para conseguir un traslado.

Los servicios con valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Para ver la lista completa, consulte el *Manual para asegurados*.



Otras cosas importantes que debe saber

Planifique con anticipación sus consultas con profesionales médicos y haga preguntas

Puede ser difícil recordar todo lo que desea decirle a su prestador de servicios médicos durante su cita. Planifique los temas y las preguntas antes de ir. Una vez que haya leído nuestros beneficios y programas, puede preguntar a su profesional médico si necesita ese tipo de atención médica adicional. Puede prepararse de esta manera:

- Antes de su consulta, anote sus síntomas, medicamentos y alergias.
- Durante su consulta, tome apuntes, haga preguntas y hable de sus consultas.
- Después de su consulta, si tiene más preguntas sobre su atención médica o sus síntomas, llame al consultorio para dejar un mensaje para el personal de enfermería o el médico.
- También puede acceder a nuestra línea de enfermería telefónica 24/7 Nurseline como servicio con valor agregado para las aseguradas con cobertura STAR y CHIP al **1-844-971-8906 (TTY: 711)**. Las aseguradas con cobertura STAR Kids tienen acceso a la línea de enfermería 24/7 Nurseline de su cobertura al **1-844-971-8906 (TTY: 711)**.

¿Se siente deprimida o siente como si no fuera es usted misma?

Una de cada siete mujeres sufre depresión durante o después del embarazo. Las señales de depresión incluyen lo siguiente:

- sentimientos persistentes de tristeza, ansiedad e impotencia;
- falta de interés o alegría en las actividades;
- problemas para dormir o dormir demasiado;
- pérdida de apetito o comer en exceso;
- problemas para concentrarse;
- pensamientos suicidas;
- aislamiento de los seres queridos;
- sentimientos de enojo;
- pensar en hacerse daño a sí misma o a su bebé;
- dudar de su capacidad para cuidar a su bebé.

La depresión es diferente para cada persona y puede presentarse en cualquier momento. Si cree que tiene depresión, hable con su médico lo antes posible.

No tiene por qué pasar por eso por su cuenta. BCBSTX tiene recursos para brindarle ayuda.

- Llame a Special Beginnings al **1-877-214-5630**.
- Puede comunicarse con la línea directa nacional de salud mental materna llamando al **1-833-9-HELP4MOMS (1-833-943-5746)** o en línea ingresando en <https://mchb.hrsa.gov/national-maternal-mental-health-hotline> (en inglés).

Embarazo y pérdida del bebé

Aunque la pérdida del bebé durante el embarazo se define de forma diferente en todo el mundo, generalmente se trata de un bebé que fallece antes de las 28 semanas de embarazo y se denomina "aborto espontáneo". Además, a los bebés que fallecen a las 28 semanas o después se les conoce como "mortinatos", y esto se considera como una pérdida de embarazo. Luego de estas experiencias, muchas mujeres pueden desarrollar problemas de salud mental que duran meses o años.

Es importante recibir la atención médica que necesita física y emocionalmente. Hable con su enfermero de Special Beginnings sobre cómo solicitar cobertura en nuestras clases para el duelo, donde recibirá apoyo y educación adicionales. Los temas incluyen el duelo y la pérdida, el consuelo, el apoyo, la esperanza y la sanación. Tenemos recursos disponibles si alguna vez los necesita. Visítenos ingresando en <https://www.bcbstx.com/medicaid/pdf/medicaid-mih-loss-resources-tx.pdf>.

Salud dental de los bebés

Una vez que nazca su bebé, llame a la cobertura Medicaid o CHIP de su hijo para obtener más información sobre los servicios dentales para bebés. Los chequeos dentales comienzan a partir de los seis meses de edad.

Chequeos de Medicaid de Pasos Sanos de Texas y de CHIP para la salud infantil

Estos chequeos ayudan a que su hijo reciba:

- chequeos médicos regulares gratuitos desde el nacimiento;
- chequeos dentales gratuitos a partir de los seis meses de edad;
- los servicios de un profesional asignado al caso que puede averiguar qué servicios necesita su hijo y dónde obtenerlos.

Embarazo, sífilis y su salud sexual

La sífilis es un virus que se transmite a través del sexo vaginal, anal u oral. Cuando una madre con sífilis le transmite el virus a su bebé por nacer, eso se conoce como "sífilis congénita". Si no recibe tratamiento, podría sufrir un aborto espontáneo. Su bebé podría ser un mortinato (nacimiento sin vida) o podría fallecer al poco tiempo de haber nacido. Los bebés que sobreviven podrían tener problemas de salud, como sordera, cataratas, convulsiones y retrasos en el desarrollo, entre otros.

Es muy importante realizarse pruebas si cree que tiene una infección de transmisión sexual. Si tiene síntomas, hable con su médico de inmediato para que le realicen pruebas.

También puede hablar con nuestro Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente si necesita ayuda para programar una prueba. Si los resultados de su prueba son positivos, necesitará medicamentos de inmediato.

El embarazo y el tratamiento por consumo de sustancias

Consumir tabaco, alcohol o drogas ilícitas, o usar de manera inadecuada sus medicamentos con receta, puede causar consecuencias graves para la salud de los bebés durante el embarazo. Muchas sustancias atraviesan la placenta y llegan al feto. Los bebés de las madres que beben o fuman durante el primer y segundo trimestre también tienen un mayor riesgo de sufrir el síndrome de muerte súbita del lactante (SIDS, en inglés).



Hable con su enfermero de Special Beginnings para informarse sobre nuestros programas para dejar de consumir tabaco y de tratamiento para el abuso de sustancias.

Planifique su parto y atención médica posterior con anticipación

¿Es la cesárea la opción adecuada para usted?

La cesárea ocurre cuando el bebé nace por medio de un corte que el médico realiza en el abdomen y el útero de la madre. Para algunas mujeres y bebés, esta cirugía es más segura que un parto vaginal.

Hable con su médico para saber por qué una mujer podría necesitar una cesárea. Si ya ha tenido una cesárea, es posible tener a su próximo hijo por parto vaginal. Hable con su médico durante sus consultas prenatales.

Vacunas antes y después del parto

Las vacunas pueden ayudar a protegerlos tanto a usted como a su bebé de las enfermedades que se pueden prevenir mediante la vacunación. Hable con su médico sobre la importancia de recibir cualquiera de las vacunas enumeradas debajo en función de sus necesidades individuales y las de su bebé:

- vacuna contra el virus respiratorio sincitial (RSV, en inglés);
- vacuna contra la gripe;
- vacuna contra la tos ferina;
- vacuna contra el sarampión, paperas y rubéola, y contra la varicela.

Si necesita ayuda para encontrar un prestador de servicios médicos o una farmacia, comuníquese con el Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente.

Programa Healthy Texas Women

Si ya no tiene Medicaid después del nacimiento de su bebé, es posible que pueda obtener atención médica y servicios para familias a través del programa Healthy Texas Women. Este programa ofrece exámenes de planificación familiar, exámenes preventivos y anticonceptivos a mujeres de entre 18 y 44 años cuyos ingresos del hogar son iguales o inferiores al límite de ingresos del programa (185% del nivel federal de pobreza).

Para obtener más información sobre este programa y sobre cómo inscribirse, visite www.healthytexaswomen.org/es.

Instrucciones anticipadas (testamentos vitales) para prepararse ante una crisis

¿Qué es un testamento vital?

Un testamento vital es un documento legal que les muestra a los demás el trato que quiere recibir si no puede hablar o tomar decisiones sobre su atención médica. Ayuda a su familia, amigos y prestadores de servicios

a entender sus decisiones sobre la atención médica que desea o no. Es importante tener un testamento vital antes del parto.

¿Cómo puedo obtener un testamento vital?

Pregunte en el consultorio de su prestador de servicios médicos o a su abogado si tienen copias. También puede descargar formularios del sitio web del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas ingresando en <https://www.hhs.texas.gov/es/formas/voluntades-anticipadas>.

Si quiere obtener más información sobre los testamentos vitales, llame sin costo al Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente al número que aparece en su tarjeta de asegurado.

Programas de cuidado de la salud de la población para mantener su bienestar

Ofrecemos muchos programas y servicios interactivos diseñados para su bienestar general. Están disponibles sin costo para usted:

- administración de casos complejos/manejo de enfermedades;
- apoyo con vacunas/defensa de sus derechos;
- administración de casos clínicos complejos de salud mental;
- coordinación de servicios médicos/intervención temprana;
- servicios de atención médica en el hogar;
- transición de la atención médica;
- programa Special Beginnings;
- manejo de múltiples visitas a la sala de emergencias (ER, en inglés) o de múltiples diagnósticos (físicos y mentales).

Para obtener más información sobre cómo inscribirse o darse de baja, llame a su especialista en Servicio al Cliente o hable con su enfermero de Special Beginnings.



Programa de Coordinación de Servicios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales

Los bebés prematuros, aquellos con problemas de salud o quienes necesitan cuidados especiales al nacer pueden ingresar en la unidad de cuidados intensivos (NICU, en inglés) del hospital. Nuestro programa brinda apoyo emocional adicional, información y recursos a las familias de los bebés internados en la NICU durante el primer año del bebé.

Si su bebé ingresa en la NICU, un coordinador de Special Beginnings la llamará para invitarla a participar en este programa.

Servicios de planificación familiar para obtener métodos anticonceptivos, entre otros

Los servicios de planificación familiar están incluidos en los beneficios de su cobertura médica. Puede programar consultas sobre anticonceptivos, además de educación y asesoramiento para el matrimonio y la planificación familiar. Puede elegir a cualquier prestador de servicios médicos de la red o de fuera de la red sin la necesidad de un referido, y esos servicios estarán incluidos.



Sepa dónde acudir primero cuando necesite atención médica

Elija entre estas cinco opciones

Cuando necesite asesoramiento médico profesional o tenga una crisis, tome decisiones inteligentes.

- 1 Línea de enfermería 24/7 Nurseline para las aseguradas con cobertura STAR Kids y línea de asesoramiento de enfermería 24/7 para las aseguradas con cobertura STAR y CHIP:** para preguntas generales sobre su salud, llame al número de teléfono que aparece en su tarjeta de asegurado.
- 2 Consultorio del médico o asesor:** para chequeos médicos, volver a surtir medicamentos y realizar consultas por enfermedad debido a dolor estomacal, la gripe y dolor de garganta. También puede ser útil en casos de depresión, trastornos alimentarios o adicciones. Su profesional médico es la persona adecuada para tratar enfermedades y preocupaciones médicas que no sean emergencias ni que sean potencialmente mortales.
- 3 Atención médica inmediata:** para recibir atención médica inmediata durante el horario comercial y los fines de semana, y cuando no pueda acudir a su profesional médico. Tratan cortes leves que requieren puntos, dolor de espalda y fracturas leves. Después de una consulta de atención médica inmediata, haga un seguimiento con su profesional médico.
- 4 Sala de emergencias:** si tiene falta de aliento, problemas para respirar, derrame cerebral, vómitos o diarrea intensos, heridas graves, sangrado que no se puede controlar, sobredosis de drogas o alcohol, dolor en el pecho o pensamientos de hacerse daño a usted mismo o a los demás.
- 5 Atención médica virtual:** hable con un médico las 24 horas del día, los siete días de la semana. En lugar de ir al consultorio del médico, puede hablar con este desde su casa, el trabajo o muchos otros lugares. Obtenga más información en espanol.bcbstx.com/Medicaid, elija su cobertura y consulte el sitio web de la atención virtual.

Si cree que podría estar por dar a luz, llame inmediatamente a su ginecólogo-obstetra. Si tiene una emergencia, llame al 911.

Le agradecemos por dejarnos formar parte de las etapas de su embarazo. Para las aseguradas con limitaciones auditivas y visuales, hay intérpretes de TTY disponibles previa solicitud. Las aseguradas también pueden hablar con un especialista en Servicio al Cliente para solicitar un directorio de prestadores de servicios médicos en otros idiomas, impreso o en formatos alternativos. Llame a STAR y CHIP al **1-888-657-6061**, o a STAR Kids al **1-877-688-1811** (TTY: **711**). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. hora del centro. También puede ingresar al sitio web **espanol.bcbstx.com/medicaid**.

Obtenga más información sobre los servicios con valor agregado y otros recursos para las aseguradas embarazadas.



Para obtener más información sobre los programas y servicios para asegurados, comuníquese a los siguientes números o visite los sitios web que se mencionan a continuación:

Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente para transporte médico para casos que no sean de emergencia, beneficios y salud mental

STAR y CHIP al **1-888-657-6061**;
STAR Kids al **1-877-688-1811**
(TTY: **711**)

STAR Kids Línea de asesoramiento de enfermería
24-Hour Nurse Advice Line

1-855-802-4614

STAR 24/7 Nurseline

1-844-971-8906

CHIP 24/7 Nurseline

1-844-971-8906

Programa de descuentos Blue365

www.blue365deals.com/es/BCBSTX

Encuentre recursos y servicios comunitarios

<https://bcbstexas.findhelp.com/>
(haga clic en "Español")

Recursos en línea sobre salud mental en Learn to Live

es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid
(Código de acceso: **TXMED**)

Compromiso con el Asegurado

1-877-375-9097 o fax
1-512-349-4867

Sitio web para asegurados

espanol.bcbstx.com/medicaid

Línea directa nacional de salud mental materna

1-833-9-HELP4MOMS
(**1-833-943-5746**)

Special Beginnings

1-888-421-7781 (TTY: **711**)

Coordinación de servicios

STAR y CHIP al **1-877-214-5630**;
STAR Kids al **1-877-301-4394**

Asesor para asegurados

1-877-375-9097 (TTY: **711**)

Los servicios para la audición son proporcionados por Start Hearing, Beltone™, HearUSA y TruHearing®. Los servicios para la vista son proporcionados por ContactsDirect®, Croakies, Davis Vision™, EyeMed Vision Care, Glasses.com, Jonathan Paul Fitovers y LasikPlus®.

Estos proveedores y Blue Cross and Blue Shield of Texas mantienen una relación laboral en calidad de contratistas independientes.

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSTX. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Los empleados deben consultar la información específica de la cobertura en su certificado de beneficios y servicios médicos o comunicarse con Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSTX no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Los asegurados deben consultar al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSTX se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

DentaQuest es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios dentales a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

Learn to Live proporciona programas de salud mental con contenido educativo. Se recomienda consultar a un médico si el asegurado considera recibir tratamiento médico adicional. Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que proporciona programas en línea de salud mental y recursos para asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of Texas.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).