

Blue Cross and Blue Shield of Texas ahora ofrece servicios dentales a los asegurados de STAR y CHIP Perinate que sean elegibles.



Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) sabe que la buena salud bucal puede desempeñar un papel clave en la salud general. El cuidado y mantenimiento dental adecuado es vital. Como parte de los servicios con valor agregado (VAS, en inglés), BCBSTX ahora ofrece servicios dentales a los asegurados con las coberturas STAR y CHIP Perinate.

¿Quién es elegible?

- asegurados de BCBSTX STAR mayores de 21 años;
- asegurados de BCBSTX CHIP Perinate mayores de 19 años.

¿Qué servicios están incluidos?

- Este servicio con valor agregado (VAS, en inglés) incluye servicios de diagnóstico, prevención y tratamiento hasta por \$250 al año. Los servicios de diagnóstico y prevención incluyen exámenes, limpiezas y radiografías. Los servicios de tratamiento pueden incluir empastes y extracciones.

¿Cuánto cuestan los servicios dentales?

- Estos servicios se ofrecen sin costo para los asegurados elegibles de BCBSTX STAR y CHIP Perinate.

¿Cómo pueden inscribirse los asegurados elegibles para recibir estos servicios dentales?

- Los asegurados elegibles de BCBSTX STAR y CHIP Perinate obtienen este servicio como parte del programa de servicios con valor agregado.
- Los asegurados que requieran servicios dentales deben llamar a DentaQuest, la compañía que proporciona servicios dentales para BCBSTX, para obtener asistencia.

Comuníquese sin costo con Servicio al Cliente de DentaQuest al **1-800-205-4715**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro.

¿Hay transportación disponible para las citas con el dentista?

- Ayuda adicional para obtener traslados está disponible a través de ModivCare, nuestro proveedor de servicios de valor agregado. ModivCare es una compañía independiente que proporciona servicios de transportación para los asegurados de STAR y CHIP Perinate de BCBSTX como parte de nuestro programa de servicios con valor agregado.

Los asegurados deben llamar a ModivCare sin costo al **1-855-933-6993 (TTY: 711)** para programar su traslado gratuito. Comuníquese por lo menos dos días antes de su cita para programar el traslado.

Para obtener mayores informes sobre el programa de servicios con valor agregado de BCBSTX, visite espanol.bcbstx.com/medicaid o llame al departamento de especialistas en Servicio al Cliente de BCBSTX sin costo al **1-888-657-6061**. Si padece de problemas auditivos o del habla, comuníquese a la línea TTY de Servicio al Cliente: **711**.

Los servicios con valor agregado podrían estar sujetos a restricciones y limitaciones.

DentaQuest es una compañía independiente que administra servicios dentales para las coberturas Medicaid de Blue Cross and Blue Shield of Texas.

ModivCare es una compañía independiente que ofrece servicios de transportación para Blue Cross and Blue Shield of Texas.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association
SCM-8042-18

748515.0122

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o para obtener interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, lo que incluye materiales en formatos alternativos, como letra grande, braille u otros idiomas, llame al departamento de especialistas en Servicio al Cliente de STAR/CHIP de Blue Cross and Blue Shield of Texas al **1-888-657-6061** (TTY: **711**).

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Blue Cross and Blue Shield of Texas no excluye a las personas ni las trata de manera diferente según su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Texas proporciona:

- asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - intérpretes capacitados en lenguaje de señas;
 - información escrita en otros formatos (letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles, entre otros).
- servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - intérpretes capacitados;
 - información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el coordinador de derechos civiles.

Si cree que Blue Cross and Blue Shield of Texas no ha proporcionado estos servicios, o ha discriminado de alguna otra manera según raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una inconformidad ante: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35th floor, Chicago, Illinois 60601, **1-855-664-7270**, TTY/TDD: **1-855-661-6965**, fax: **1-855-661-6960**, **Civilrightscoordinator@hsc.net**. Puede presentar una inconformidad en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad, un coordinador de derechos civiles está a su disposición.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>** o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Formularios para presentar quejas disponibles en **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-710-6984 (TTY: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-710-6984 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-710-6984 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-855-710-6984 (TTY: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-710-6984 (ATS: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें।

اب دشاب یم مهارف امش یارب ناگیار تروص هب ینابز تلایهست، دینک یم وگتفگ یسراف نابز هب رگا: هجوت 1-855-710-6984 (TTY: 711) دیریگب سامت.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-710-6984 (TTY: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો ન:શુલક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-710-6984 (телетайп: 711).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-710-6984 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັງຄ່າ, ຄຸມມືພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທສ 1-855-710-6984 (TTY: 711).