



## Blue Cross and Blue Shield of Texas ahora ofrece servicios dentales a asegurados elegibles de STAR y CHIP Perinatal

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) sabe que una buena salud bucal puede ser muy importante para la salud general de una persona. La atención y el mantenimiento dentales adecuados son fundamentales. Dentro de sus servicios con valor agregado (VAS, en inglés), BCBSTX ahora ofrece servicios dentales a asegurados de STAR mayores de 21 años y a los asegurados de CHIP Perinatal mayores de 19 años.



### ¿Quién es elegible?

- Asegurados de STAR de BCBSTX mayores de 21 años.
- Asegurados de CHIP Perinatal de BCBSTX mayores de 19 años.

### ¿Qué servicios están incluidos?

- Este servicio con valor agregado brinda cobertura de servicios de prevención, de diagnóstico y de tratamiento con un tope de \$250 por año. Los servicios de diagnóstico y de prevención incluyen exámenes, limpiezas y radiografías. Los servicios de tratamiento pueden incluir obturaciones y extracciones.

### ¿Cuál es el costo de los servicios dentales?

- Estos servicios se ofrecen sin costo a los asegurados elegibles de STAR y CHIP Perinatal de BCBSTX.

### ¿Cómo obtienen el servicio dental con valor agregado los asegurados elegibles?

- Los asegurados elegibles de STAR y CHIP Perinatal de BCBSTX reciben este servicio con valor agregado como parte del programa de servicios con valor agregado de BCBSTX.
- Los asegurados que necesiten servicios dentales deben llamar al socio dental de BCBSTX, DentaQuest, para recibir asistencia.

Llame sin costo a Servicio al Cliente de DentaQuest al **1-800-205-4715** de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., Hora Centro.

### ¿Está disponible el transporte para las citas de atención dental?

- El transporte médico que no es de emergencia está disponible a través de nuestro proveedor de servicios con valor agregado, LogistiCare. LogistiCare es una compañía independiente que presta servicios de transporte para los asegurados de STAR y CHIP Perinatal de BCBSTX como parte de nuestro programa de servicios con valor agregado.

Los asegurados deben llamar a Servicio al Cliente de BCBSTX sin costo al **1-888-657-6061** y seleccionar la opción de transporte para programar un traslado gratuito. Deben hacerlo, por lo menos, tres días antes de la cita.

Para obtener más información sobre los servicios con valor agregado de BCBSTX, visite [espanol.bcbstx.com/medicaid](https://espanol.bcbstx.com/medicaid) o llame sin costo a Servicio al Cliente de BCBSTX, al 1-888-657-6061. Si tiene impedimentos auditivos o del habla, puede llamar a la línea TTY de Servicio al Cliente, al **7-1-1**.

Los servicios con valor agregado pueden tener restricciones y limitaciones.

DentaQuest es una compañía independiente que proporciona beneficios dentales para las coberturas Medicaid de Blue Cross and Blue Shield of Texas.

LogistiCare es una compañía independiente que proporciona servicios de transportación a Blue Cross and Blue Shield of Texas.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o para obtener interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, lo que incluye materiales en formatos alternativos, como letra grande, braille u otros idiomas, llame a Servicio al Cliente de STAR/CHIP de BCBSTX al 1-888-657-6061 (TTY/TDD 7-1-1).

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Blue Cross and Blue Shield of Texas no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Texas:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Civil Rights Coordinator.

Si considera que Blue Cross and Blue Shield of Texas no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35<sup>th</sup> floor, Chicago, Illinois 60601, 1-855-664-7270, TTY/TDD: 1-855-661-6965, Fax: 1-855-661-6960, [Civilrightscoordinator@hcsc.net](mailto:Civilrightscoordinator@hcsc.net). Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Civil Rights Coordinator está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-710-6984 (TTY: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-710-6984 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-710-6984 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-855-710-6984 (TTY: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-710-6984 (ATS: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें।

اب ڊشاپ یم مهارف امش یارب ناگیار تروص هب ینابز تلایهست، دینک یم وگتفگ یسراف نابز هب رگا: هجوت 1-855-710-6984 (TTY: 711) دیریگب سامت.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-710-6984 (TTY: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-710-6984 (телетайп: 711).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-710-6984 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

ໄປດຊາບ: ຖ້າ ວ່າ ທ່ານ ເວົ້າ ພາສາ ລາວ, ການ ບໍລິການ ຊ່ວຍ ເຫຼືອ ຈາກ ພາສາ, ໂດຍ ບໍ່ ເສັ້ນ ຄ່າ, ແມ່ນ ມີ ພ້ອມ ໃຫ້ ທ່ານ. ໂທ 1-855-710-6984 (TTY: 711).