



Simplifique su vida con la coordinación de servicios



El programa de coordinación de servicios de BCBSTX lo ayuda a elegir los servicios que mejor controlen sus problemas médicos, sus medicamentos y su tratamiento o los de su hijo. Nuestros coordinadores de servicios se dedican a ayudarlo a buscar médicos y apoyo o servicios comunitarios. Trabajarán con usted, su familia, los médicos y los especialistas para coordinar su atención.

Para comunicarse con un coordinador de servicios, llame al **1-877-214-5630**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro.

Blue Access for MembersSM (BAMSM)

BAM, el portal protegido para asegurados de BCBSTX, le permite consultar la información de coordinación de servicios y más. Puede ingresar y registrarse en BAM desde la página para asegurados en espanol.bcbstx.com/medicaid.

Para obtener más información:

- Escanee el código y elija su cobertura (CHIP o STAR).
- En la pestaña "Recibir atención médica", seleccione "Coordinación de servicios".



Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association