BlueCross BlueShield of Texas

Instrucciones para solicitar que se acrediten sus gastos de bolsillo a su cobertura PPO

Instrucciones para asegurados que han hecho pagos a un prestador de servicios médicos que no ha presentado una reclamación de seguro.

¿De qué se trata?

Cuando utiliza un seguro médico para pagar por la atención médica, el costo que usted paga se aplica a su deducible o gasto máximo de bolsillo.

Una nueva ley de Texas le permite, en ciertas situaciones, solicitar que se acredite al deducible y al gasto máximo de bolsillo, correspondientes a la red, lo que ha pagado en gastos médicos. **Esto se aplica cuando le paga directamente a un prestador de servicios médicos y si no usa su seguro médico.**

- Esto ayuda para que todos los gastos médicos que incurra, en servicios con cobertura, se tomen en cuenta para el deducible y el gasto máximo de bolsillos de la red, incluso cuando no se utiliza el seguro médico.

¿Quién puede presentar la reclamación?

Si tiene una cobertura médica individual o familiar, estudiantil o grupal que estén reguladas por el Departamento de Seguros de Texas (TDI, en inglés)*, es posible que pueda presentar una reclamación para solicitar un crédito de la cobertura PPO por gastos de bolsillo.

Todo lo siguiente debe ser cierto:

- Le pagó a un prestador de servicios médicos por un servicio que está incluido en su cobertura médica.
- El prestador de servicios médicos no ha presentado una reclamación a Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) por el mismo servicio.
- El monto que le pagó al prestador de servicios médicos es **menos que el costo promedio con descuento** que BCBSTX normalmente le pagaría a un prestador de servicios médicos de la red de su cobertura por el mismo servicio.

¿Cómo funciona el proceso?

Paso 1: Usted consulta a un prestador de servicios médicos y acuerda el costo por la atención médica que reciba.

Paso 2: Usted presenta un formulario de reclamación rellenado junto con un recibo detallado y un comprobante de pago. Marque la casilla que dice: "Reclamación para obtener crédito de la cobertura PPO por gastos de bolsillo".

- Asegúrese de marcar la casilla correspondiente para que la reclamación se tramite correctamente.

Paso 3: Nosotros revisaremos su reclamación y verificaremos el monto que pagó para asegurarnos de que sea menor que la tarifa promedio con descuento que le pagaríamos a un prestador de servicios médicos de la red por el mismo servicio.

Paso 4: Nosotros atribuiremos su pago al deducible y al gasto máximo de bolsillo por servicios de la red si corresponde.

¿Cómo presento una reclamación?

Puede hacerlo en línea o enviar el formulario rellenado por correo postal con las cosas que se requieren en el paso 2:

Blue Cross and Blue Shield of Texas
P.O. Box 660044
Dallas, TX 75266-0044

¿Qué sucede si tengo preguntas?

Para solicitar ayuda para rellenar este formulario, llame al número de Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado.

*Para saber si esto se aplica a su cobertura, busque el símbolo de TDI en su tarjeta de asegurado.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation,
a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association