



BlueCross BlueShield
of Texas

Área de servicio de Travis
y del centro del estado



Servicios con valor agregado

Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente:

1-877-688-1811 (TTY: **711**).

Asesor para asegurados
del área de servicio
del centro del estado:

1-855-497-0857 (TTY: **711**).

Asesor para asegurados del
área de servicio de Travis:

1-877-375-9097 (TTY: **711**).

espanol.bcbstx.com/starkids/

Vigente a partir de
septiembre de 2024



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR Kids
Your Health Plan ★ Your Choice

Los servicios con valor agregado (VAS, en inglés) podrían estar sujetos a restricciones y limitaciones. Para obtener una lista completa de los servicios con valor agregado, consulte el Manual para asegurados de STAR Kids.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

SKM-6009-0524

731305.0524.

¿Qué les ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas a sus asegurados?

Confiabilidad y experiencia. Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) presta servicios de atención médica a los residentes de Texas desde hace más de 90 años. BCBSTX ofrece servicios a los asegurados con cobertura STAR Kids en las áreas de servicio de Travis y del centro del estado.

BCBSTX ofrece muchos servicios con valor agregado (VAS) para ayudar a los asegurados a mantenerse sanos. Estos servicios son gratuitos. Llame al Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente o visite espanol.bcbstx.com/starkids para obtener más información sobre las limitaciones de los servicios con valor agregado.

Los asegurados con cobertura STAR Kids pueden ganar tarjetas de regalo por hacer elecciones en favor de la salud. Busque el ícono de la tarjeta de regalo para saber qué actividades le permiten recibir una tarjeta de regalo de incentivo. Inscríbase en BCBSTX Wellness RewardsSM en BCBSTXwellnessrewards.healthmine.com (seleccione "Español"). Necesitará su tarjeta de asegurado, su fecha de nacimiento y una dirección de correo electrónico para crear una cuenta.

Escanee el código para
inscribirse en Wellness Rewards



También puede llamar al **1-877-688-1811** (TTY/TDD: 711) si necesita ayuda para inscribirse. Luego de la inscripción, recibirá un correo electrónico en el que se le informará que su cuenta está configurada.

¡Y ya estará todo listo para que comience a ganar recompensas!

Información detallada sobre nuestros servicios con valor agregado

Ayuda adicional para programar traslados: En BCBSTX brindamos traslados sin costo a los asegurados con cobertura STAR Kids para acudir a consultas que no sean de emergencia y que Texas Medicaid no incluya. Esto incluye traslados para acudir a consultas médicas que no sean de emergencia, terapias, servicios con valor agregado (por ejemplo, hipoterapia), clases o campamentos aprobados o reuniones y eventos especiales de BCBSTX. También puede usar los servicios con valor agregado junto con servicios para los que el padre o la madre debe llevar a más de un niño. Llame a ModivCare al **1-855-933-6993** (TTY: **711**) de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro, de lunes a viernes, para programar su traslado. También puede usar la aplicación para programar un traslado buscando "ModivCare" en la tienda virtual Google Play® o Apple App Store® de Apple y descargando la aplicación móvil en su teléfono. Los traslados deben programarse con un mínimo de tres días de anticipación para las consultas programadas y de 24 horas para una consulta por un niño enfermo.

Limitaciones: antes de solicitar ayuda adicional para traslados, llame a ModivCare para solicitar los traslados sin costo para acudir a consultas médicas y otros servicios relacionados a través del programa de transporte médico para casos que no sean de emergencia (NEMT, en inglés).

Ayuda adicional para padres/atención médica de relevo para padres/representantes autorizados

(LAR, en inglés): BCBSTX ofrece atención médica de relevo o alivio a corto plazo para los cuidadores principales a través de los servicios con valor agregado, a la que pueden acceder los asegurados que participen en el programa de menores con dependencia médica (MDCP, en inglés). Este servicio con valor agregado ofrece ocho horas más al mes de atención médica de relevo, además de los servicios de relevo incluidos en la cobertura. Para este servicio con valor agregado, los asegurados pueden recibir la atención médica de relevo del prestador de servicios médicos que ya tenían. Esto permite a los asegurados atenderse con un prestador de servicios médicos que ya esté familiarizado con sus necesidades médicas.

Limitaciones: servicio disponible únicamente para asegurados con cobertura STAR Kids participantes en el programa MDCP.



Tarjetas de regalo de incentivo para chequeos de Texas Health Steps (Pasos Sanos de Texas) para bebés:

BCBSTX ofrece tarjetas de regalo por llevar a sus hijos a sus chequeos anuales del programa Pasos Sanos de Texas. Puede obtener una tarjeta de regalo de \$120 si lleva a su bebé a consultas médicas por lo menos seis veces desde el nacimiento hasta los 15 meses de edad. Hable con el médico de su bebé para asegurarse de que acuda a las seis consultas preventivas para niños a tiempo y según el calendario de chequeos para bebés. Los asegurados deben estar activos en la cobertura.



Tarjetas de regalo de incentivo para chequeos para niños y adolescentes:

los asegurados adolescentes y niños de entre 2 y 18 años con cobertura STAR Kids pueden obtener una tarjeta de regalo de \$25 cuando se realicen el chequeo anual del programa Pasos Sanos de Texas con su prestador de atención médica primaria (PCP, en inglés) o ginecólogo-obstetra. Los asegurados deben estar activos en la cobertura.

Artículos para la vista mejorados: tiene la opción de actualizar uno de sus artículos para la vista una vez, que se puede usar para obtener marcos más estilizados (si los que tienen son básicos), actualizar los lentes, actualizar los lentes de contacto o conseguir un par adicional de anteojos, una vez por año, luego de completar un examen de la vista.

Limitaciones: la actualización no podrá exceder un valor de \$150 al año. El servicio con valor agregado deberá recibirse a través de un establecimiento Davis Vision de la red. Los lentes de contacto cosméticos no están incluidos.

Exámenes físicos para deportes y campamentos: exámenes físicos gratuitos para participar en deportes y campamentos.

Limitaciones: uno cada año.

Reembolso por actividades recreativas de verano: los asegurados pueden recibir un reembolso de hasta \$100 más de lo que cubren las cuotas de inscripción de verano.

Limitaciones: los padres/tutores/LAR pueden solicitar el reembolso llamando al **1-877-375-9097**. Se debe presentar un recibo. Solo se reembolsa lo que no está incluido en los servicios médicos y beneficios de los campamentos del programa MDCP.



Incentivo para volver a surtir medicamentos con receta para tratar el asma: los asegurados activos que surtan un medicamento con receta para tratar el asma durante cuatro meses seguidos pueden obtener una tarjeta de regalo de \$25.

Inscríbese en Special Beginnings® para recibir un asiento infantil para el automóvil o una cuna portátil como incentivo para la atención prenatal: las aseguradas embarazadas con cobertura STAR Kids que acudan a una consulta prenatal y se inscriban en nuestro programa Special Beginnings pueden elegir entre un asiento infantil para el vehículo o una cuna portátil. Para ser elegible, la consulta debe efectuarse en el primer trimestre o dentro de los 42 días a partir del inicio de la cobertura. Puede obtener el formulario de opciones de solicitud del incentivo para atención prenatal en nuestro sitio web espanol.bcbstx.com/starkids o llamar a Special Beginnings. Pídale a su médico que firme el formulario y envíelo por fax a Compromiso con el Asegurado al **1-512-349-4867**. Le enviarán el asiento infantil para el vehículo o la cuna portátil a la dirección que anote en el formulario.

Clase prenatal con incentivo de bolso para pañales: BCBSTX ofrece clases prenatales en línea sin costo a las aseguradas embarazadas con cobertura STAR Kids. En cualquier momento, puede tomar una clase en línea en inglés y en otros 15 idiomas. Cuando finalice la clase prenatal, recibirá un bolso para pañales con artículos nuevos para bebés. Debe completar el certificado de finalización que se encuentra al final de la lección y enviarlo por fax al **1-512-349-4867**. El bolso para pañales de recompensa se enviará a la dirección que esté en el certificado.

Inscríbese en la clase prenatal aquí:
[https://legacy.yomingo.com/
BlueCrossandBlueShieldofTexasBCBSTX/
PrenatalClassRegistrationForm_1923_884](https://legacy.yomingo.com/BlueCrossandBlueShieldofTexasBCBSTX/PrenatalClassRegistrationForm_1923_884)
(seleccione "español")





Tarjeta de regalo de incentivo por atención

prenatal: las aseguradas embarazadas que tienen cobertura STAR Kids vigente de BCBSTX son elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$50 después de la primera consulta prenatal.

Limitaciones: la primera consulta prenatal debe efectuarse dentro del primer trimestre de embarazo o dentro de los primeros 42 días de cobertura con BCBSTX.



Tarjeta de regalo de incentivo por atención

posparto: las aseguradas embarazadas que tienen cobertura STAR Kids de BCBSTX vigente durante el parto son elegibles para obtener una tarjeta de regalo de \$25 cuando realicen una consulta posparto.

Limitaciones: las aseguradas deben realizar la consulta posparto en un plazo de siete a 84 días después del parto.

Educación sobre lactancia materna a través de nuestro programa Special Beginnings:

las aseguradas que se inscriban en el programa de maternidad Special Beginnings tendrán acceso a educación sobre la lactancia proporcionada por el personal de enfermería de Special Beginnings.

Si está embarazada y quiere inscribirse en el programa Special Beginnings, llámenos sin costo al **1-888-421-7781** (TTY: **711**) o envíe un correo electrónico al programa a **TXSBMedicaid@bcbstx.com**.

Entrega de alimentos frescos y saludables a domicilio:

las aseguradas embarazadas con cobertura STAR Kids pueden recibir hasta \$50 al año en frutas y verduras frescas con envío a domicilio. Llame a Special Beginnings para que la ayuden con este servicio con valor agregado.

Limitaciones: debe estar embarazada cuando solicite este servicio con valor agregado.

Servicios de entrega de comidas a domicilio: podrá acceder al servicio incluido de entrega de comidas congeladas a domicilio una vez al año luego de recibir un alta hospitalaria. Las opciones de comida incluyen almuerzo y cena. Puede pedir hasta 14 comidas del proveedor de servicios alimentarios.

Limitaciones: llame al coordinador de servicios asignado al **1-877-301-4394** (TTY: **711**) de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro, para solicitar este servicio con valor agregado dentro de los 30 días siguientes al alta.

Stacy's Sensory Solutions: los asegurados que tengan un diagnóstico de dislexia, déficit de atención (ADHD, en inglés), discalculia, disgrafía o déficits de procesamiento podrían cumplir los requisitos para obtener un conjunto de materiales para la concentración sensorial que le ayuda a enfocarse en las tareas escolares y en el aprendizaje a distancia. El conjunto de materiales contiene artículos que ayudan a mantener a los niños concentrados y comprometidos mientras aprenden.

Limitaciones: llame a coordinación de servicios al **1-877-301-4394** para solicitar este servicio con valor agregado. Los asegurados deben tener uno de los diagnósticos mencionados anteriormente. Solo se concederá un conjunto de materiales para la concentración sensorial por año calendario.

Programa de descuentos Blue365®: nuestro programa Blue365 ofrece descuentos en numerosos servicios y artículos de farmacia de venta libre y relacionados con la salud y el bienestar. El programa es para todos los asegurados con cobertura STAR Kids. Puede obtener artículos de salud y bienestar a menor costo, así como algunos servicios gratuitos o sin costo alguno. Los beneficios y servicios ya incluidos en la cobertura STAR Kids se excluyen de este servicio con valor agregado.

Limitaciones: los asegurados deben inscribirse en blue365deals.com/es/BCBSTX de Texas. La información requerida incluye nombre, correo electrónico, contraseña, código postal y prefijo alfa TXS.

Plataforma de recursos comunitarios en línea:

los asegurados pueden buscar asistencia comunitaria local para cuestiones como el alquiler, los servicios públicos y la comida. Los asegurados también pueden usar la plataforma para solicitar ayuda con cualquier programa o recurso comunitario disponible en el sitio, en communityservices.bcbstx.com (seleccione "Spanish" en el menú desplegable en la parte inferior izquierda).

Escanee el código para obtener más información sobre los servicios comunitarios





Tarjeta de regalo de incentivo por obtener atención de seguimiento después de recibir el alta de hospital por servicios de salud mental:

los asegurados pueden obtener una tarjeta de regalo de \$50 cuando realicen una consulta de seguimiento con un prestador de servicios de salud mental siete días después de una hospitalización por salud mental.

Limitaciones: los asegurados deben acudir a una consulta de seguimiento con un prestador de servicios de salud mental siete días después del alta por un diagnóstico de enfermedad mental o de autolesión intencionada.

Recursos en línea sobre salud mental con Learn to Live:

los asegurados con cobertura STAR Kids pueden acceder a herramientas de salud mental en línea para obtener información que los puede ayudar a entender mejor inquietudes específicas, incluidos:

- depresión;
- estrés, ansiedad y preocupaciones (incluida la ansiedad social);
- insomnio;
- abuso de sustancias;
- ataques de pánico.

Estas herramientas constituyen servicios adicionales disponibles para los asegurados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid (código de acceso **TXMED**).

Limitaciones: los asegurados deben obtener información de acceso para utilizar este servicio, proporcionada por los coordinadores de este servicio.

Escanee el código para obtener más información sobre Learn to Live



Para obtener más información sobre los programas y servicios para los asegurados de BCBSTX, comuníquese a los siguientes números o visite los sitios web que se mencionan a continuación:

Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente

1-877-688-1811 (TTY: **711**)

Asesor para asegurados y Compromiso con el Asegurado (área de servicio del centro del estado)

1-855-497-0857

Asesor para asegurados y Compromiso con el Asegurado (área de servicio de Travis)

1-877-375-9097

Sitio web para asegurados

espanol.bcbstx.com/starkids/

Línea de enfermería telefónica 24-Hour Nurseline

1-855-802-4614 (TTY **711**)

Coordinación de servicios

1-877-301-4394 (TTY **711**)

Servicios con valor agregado para ayuda adicional para traslados

1-855-933-6993 (TTY **711**)

Recursos en línea sobre salud mental en Learn to Live:

**[es.learntolive.com/
welcome/bcbstxmedicaid/](http://es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid/)**
(código de acceso: **TXMED**)

Plataforma de recursos comunitarios en línea

communityservices.bcbstx.com

Programa de descuentos Blue365

www.blue365deals.com/es/BCBSTX

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSTX. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Los asegurados deben consultar la información específica de la cobertura en su certificado de beneficios y servicios médicos o comunicarse con Servicio al Cliente llamando al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSTX no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Los asegurados deben consultar al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSTX se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso. BCBSTX y los proveedores de Blue365 mantienen una relación laboral en calidad de contratistas independientes.

Blue Cross and Blue Shield of Texas tiene contrato con Davis Vision, una compañía independiente, para que administre el programa de servicios para la vista de Blue Cross and Blue Shield of Texas.

Learn to Live ofrece programas educativos de salud mental. Los asegurados que consideren recibir tratamiento médico adicional deben consultar a un médico. Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que proporciona programas en línea de salud mental y recursos para asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of Texas.

ModivCare es una compañía independiente que tiene contrato con BCBSTX para administrar servicios de transporte para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.
