



BlueCross BlueShield
of Texas

Área de servicio de Travis



Servicios con valor agregado

Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente:
1-888-657-6061 (TTY: **711**).

Asesor para asegurados del área de servicio de Travis:
1-877-375-9097 (TTY: **711**).

espanol.bcbstx.com/star

Vigente a partir de septiembre de 2024



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS  STAR
Your Health Plan ★ Your Choice

Los servicios con valor agregado (VAS, en inglés) podrían estar sujetos a restricciones y limitaciones. Para obtener una lista completa de los servicios con valor agregado, consulte el *Manual para asegurados* de STAR.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

STARM-6167-0524

729448.0524

¿Qué les ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas a sus asegurados?

Confiabilidad y experiencia.

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) presta servicios de atención médica a los residentes de Texas desde hace más de 90 años. BCBSTX presta servicios a los asegurados con la cobertura STAR en el área de servicio de Travis.

BCBSTX ofrece muchos servicios con valor agregado para ayudar a los asegurados a mantenerse sanos. Los siguientes servicios se ofrecen sin costo. Llame al Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente o visite espanol.bcbstx.com/star para obtener más información sobre las limitaciones de los servicios con valor agregado.

Los asegurados con la cobertura STAR pueden ganar tarjetas de regalo por hacer elecciones saludables. Busque el ícono de la tarjeta de regalo para saber qué incentivos le permiten recibir una tarjeta de regalo. Inscríbese en BCBSTXwellnessrewards.healthmine.com (en inglés). Necesitará su tarjeta de asegurado, su fecha de nacimiento y una dirección de correo electrónico para crear una cuenta.

Escanee el código
para inscribirse en
Wellness Rewards



Llámenos al **1-888-657-6061** (TTY/TDD: **711**) si necesita ayuda para inscribirse. Recibirá un correo electrónico en el que se le informará que su cuenta está configurada.

¡Y ya estará todo listo para que comience a ganar recompensas!

Información detallada sobre nuestros servicios con valor agregado

Ayuda adicional para programar traslados: consiga traslados gratuitos a citas de atención médica y otros servicios a través de ModivCare, llamando al **1-866-824-1565**. Si ModivCare no puede cubrir su traslado a través de servicios de transporte médico para casos que no sean de emergencia (NEMT, en inglés), usted puede solicitar ayuda adicional para traslados a través del programa de servicios con valor agregado. Esto incluye traslados para clases de salud, programas de actividades saludables, eventos especiales para los asegurados y reuniones. Incluye el transporte en los casos en que el padre o la madre debe llevar a más de un niño. Es necesario que avise con al menos 48 horas de antelación y que reciba su aprobación para programar traslados fuera del área de servicio y del estado. También se podrían recibir reembolsos por millaje para traslados programados, pero se requiere aprobación previa al traslado. Llame a ModivCare al **1-855-933-6993** (TTY: **711**) de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. para programar su traslado. También puede usar la aplicación para programar un traslado buscando “ModivCare” ya sea en una de las tiendas virtuales Google Play® o Apple App Store® y descargando la aplicación móvil en su teléfono.

Limitaciones: BCBSTX decidirá el tipo de transporte según el nivel de atención médicamente necesario para usted.

La línea de enfermería telefónica 24-Hour Nurseline:

hable en privado con un enfermero, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame sin costo al **1-844-971-8906** (TTY: **711**). Un enfermero puede ofrecerle información sobre cuestiones de la salud y servicios de salud en la comunidad. Los adolescentes también pueden llamar a la línea de enfermería telefónica y hablar con un enfermero en privado acerca de temas de la salud en la adolescencia.

Se ofrecen servicios de interpretación si necesita hablar con alguien en su idioma materno. La línea de enfermería telefónica 24-Hour Nurseline también le permite escuchar grabaciones sobre cientos de temas de salud.



Tarjetas de regalo de incentivo Texas Health Steps (Pasos Sanos de Texas) para bebés:

BCBSTX ofrece una tarjeta de regalo de \$120 por llevar a su bebé a sus chequeos del programa Pasos Sanos de Texas. Lleve a su bebé a consultas médicas por lo menos seis veces desde el nacimiento hasta los 15 meses de edad. Los asegurados deben estar activos en la cobertura.



Incentivo de tarjeta regalo de chequeo para niños y adolescentes:

los asegurados adolescentes y niños de entre 2 y 18 años con cobertura STAR pueden obtener una tarjeta de regalo de \$25 cuando se realicen el chequeo anual del programa Pasos Sanos de Texas con su PCP o ginecólogo-obstetra. Los asegurados deben estar activos en la cobertura.



Incentivo para la vacuna contra el VPH:

los asegurados adolescentes con cobertura STAR de entre 9 y 13 años pueden ganar una tarjeta de regalo de \$25 después de darse las dosis requeridas por edad de la vacuna contra el VPH. Limitaciones: la consulta debe completarse antes del 31 de diciembre para recibir la tarjeta de regalo. Se debe recibir la serie completa de vacunas para ser elegible para obtener la tarjeta de regalo.

Artículos para la vista mejorados: una vez al año, los asegurados de 18 años o menos con cobertura STAR pueden actualizar sus artículos para la vista por un valor de hasta \$150, como cambiar los anteojos por unos más estilizados (si los que tienen son básicos), cambiar los lentes, cambiar a lentes de contacto o conseguir un par adicional de armazones, luego de completar un examen de la vista.

Limitaciones: el servicio con valor agregado deberá recibirse a través de un establecimiento Davis Vision de la red. Los lentes de contacto cosméticos no están incluidos.

Exámenes físicos para deportes y campamentos:

exámenes físicos gratuitos para participar en deportes y campamentos para asegurados de 18 años o menores.

Limitaciones: uno cada año.

Reembolso de actividades de salud y bienestar: reciba hasta \$50 de reembolso de programas de salud y bienestar por actividades deportivas, clases de deportes, membresías de gimnasio o inscripciones en carreras.

Limitaciones: los padres, tutores o representantes autorizados (LAR, en inglés) de los asegurados podrían solicitar este servicio con valor agregado llamando a los representantes de Compromiso con el Asegurado al **1-877-375-9097**. Los padres, tutores o representantes autorizados deben ofrecer un recibo y solicitar el reembolso 30 días antes de la actividad y hasta 30 días después. La cantidad se pagará directamente al representante autorizado que tengamos en nuestros registros.

Asiento infantil para el automóvil o una cuna portátil como incentivo para la atención prenatal: las aseguradas embarazadas con cobertura STAR que acudan a una consulta prenatal y se inscriban en nuestro programa Special Beginnings® pueden elegir entre un asiento infantil para el vehículo o una cuna portátil. Debe realizarse la consulta prenatal durante el primer trimestre del embarazo o dentro de los 42 días posteriores a la entrada en vigor de la cobertura médica. Puede obtener el formulario de solicitud del incentivo para atención prenatal en nuestro sitio web espanol.bcbstx.com/star/ o llamar a Special Beginnings. Pídale a su médico que lo firme durante la consulta y envíelo por fax a Compromiso con el Asegurado al **1-512-349-4867**. Le enviarán el asiento infantil para el vehículo o la cuna portátil a la dirección que anote en el formulario.

Clases prenatales con incentivo de bolso para pañales: BCBSTX ofrece clases prenatales en línea sin costo. Usted puede tomar una clase en línea en inglés y en otros 15 idiomas en cualquier momento. Cuando finalice la clase prenatal, recibirá un bolso para pañales con artículos nuevos para bebés. Debe llenar el certificado de finalización que se encuentra al final de la lección y enviarlo por fax al **1-512-349-4867**. El bolso para pañales de recompensa se enviará a la dirección que esté en el certificado.

Inscríbase en la clase prenatal aquí:

[https://legacy.yomingo.com/
BlueCrossandBlueShieldofTexasBCBSTX/
PrenatalClassRegistrationForm_1923_884](https://legacy.yomingo.com/BlueCrossandBlueShieldofTexasBCBSTX/PrenatalClassRegistrationForm_1923_884)
(seleccione "español")



Apoyo a domicilio: las aseguradas que tengan un diagnóstico de embarazo de alto riesgo podrían recibir apoyo a domicilio y asistencia de una doula. Las doulas pueden ofrecer apoyo físico, emocional y apoyo educativo durante el embarazo y después del nacimiento del bebé. Llame gratis a Special Beginnings® al **1-888-421-7781** (TTY: **711**) para obtener más información.

Limitaciones: para ser elegible para este servicio, las aseguradas deben tener un diagnóstico de embarazo de alto riesgo y estar inscritas en Special Beginnings. Los servicios de doula son ofrecidos por Mae Health.



Tarjeta de regalo de incentivo por atención

prenatal: las aseguradas embarazadas que tienen cobertura STAR vigente de BCBSTX son elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$50 después de la primera consulta prenatal.

Limitaciones: las aseguradas embarazadas deben completar su primera consulta prenatal dentro del primer trimestre de embarazo o dentro de los primeros 42 días de cobertura con BCBSTX.



Tarjeta de regalo de incentivo por atención

posparto: las aseguradas embarazadas que tienen cobertura STAR vigente de BCBSTX durante el parto son elegibles para obtener una tarjeta de regalo de \$25 cuando realicen una consulta posparto.

Limitaciones: las aseguradas con cobertura vigente de STAR durante el parto deben realizar la consulta posparto en un plazo de 7 a 84 días después del parto.

Educación sobre lactancia materna a través de nuestro programa Special Beginnings:

las aseguradas que se inscriban en el programa de maternidad Special Beginnings tendrán acceso a educación sobre la lactancia proporcionada por el personal de enfermería de Special Beginnings.

Si está embarazada y quiere inscribirse en el programa Special Beginnings, llámenos sin costo al **1-888-421-7781** (TTY: **711**) o envíe un correo electrónico al programa a **TXSBMedicaid@bcbstx.com**.

Apoyo con alimentos frescos y saludables para las

aseguradas embarazadas: las aseguradas embarazadas con cobertura STAR pueden recibir hasta \$50 al año en frutas y verduras frescas con envío a domicilio. Llame a Special Beginnings para que la ayuden con este servicio con valor agregado.

Limitaciones: debe estar embarazada cuando solicite este servicio con valor agregado.

Servicios de entrega de comidas a domicilio: podrá acceder al servicio incluido de entrega de comidas congeladas a domicilio luego de recibir un alta hospitalaria. Las opciones de comida incluyen almuerzo y cena. Puede pedir hasta 14 comidas del proveedor de servicios alimentarios para un máximo de una vez por año.

La entrega de comidas a domicilio estará disponible únicamente una vez por año, lo que equivale a un total de 14 comidas al año. Llame a Coordinación de Servicios al **1-877-214-5630** (TTY: **711**), con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro, para solicitar este servicio con valor agregado.

Servicios dentales para asegurados adultos: ofrecemos servicios dentales a nuestros asegurados con cobertura STAR mayores de 21 años. Esto incluye exámenes dentales y limpiezas, radiografías, empastes de caries y extracciones de dientes con un valor de hasta \$250 al año. Llame sin costo a nuestro proveedor de servicios dentales, DentaQuest, al **1-800-205-4715**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro, para que lo ayuden a encontrar un prestador de servicios dentales de la red o para obtener una aprobación para recibir servicios dentales.

Limitaciones: debe tener 21 años o más para recibir servicios dentales. Debe consultar a un prestador de servicios dentales de la red de DentaQuest.

Programa de descuentos Blue365®:

Nuestro programa Blue365 ofrece descuentos en numerosos servicios y artículos de farmacia de venta libre y relacionados con la salud y el bienestar. El programa es para todos los asegurados con cobertura STAR. Puede obtener artículos y servicios de salud y bienestar a menor costo, así como servicios gratuitos o sin costo alguno. Este servicio con valor agregado excluye los beneficios y servicios ya incluidos en la cobertura STAR.

Limitaciones: los asegurados deben inscribirse en www.blue365deals.com/es/BCBSTX. La información requerida incluye nombre, correo electrónico, contraseña, código postal y prefijo alfa TXS.

Plataforma de recursos comunitarios en línea:

BCBSTX ofrece un recurso comunitario en línea donde los asegurados pueden buscar asistencia comunitaria local para cuestiones como el alquiler, los servicios públicos y la comida. Los asegurados también pueden usar la plataforma a fin de solicitar ayuda para cualquier programa o recurso comunitario disponible en el sitio. Los asegurados pueden acceder al sitio en communityservices.bcbstx.com (puede cambiar el idioma a español en el recuadro "*Select Language*" que aparece en el margen inferior izquierdo). Comuníquese con Compromiso con el Asegurado si necesita más ayuda.

Escanee el código para obtener
más información sobre los
servicios comunitarios





Tarjeta de regalo de incentivo por obtener atención de seguimiento después de recibir el alta de hospital por servicios de salud mental:

los asegurados pueden obtener una tarjeta de regalo de \$50 cuando realicen una consulta de seguimiento con un prestador de servicios de salud mental dentro de los siete días siguientes a una hospitalización por salud mental.

Limitaciones: los asegurados deben acudir a una consulta de seguimiento con un prestador de servicios de salud mental dentro de los siete días siguientes al alta por un diagnóstico de enfermedad mental o de autolesión intencionada. Los asegurados deben contar con cobertura vigente para obtener la tarjeta de regalo.

Recursos en línea sobre salud mental con Learn to Live:

los asegurados con cobertura STAR pueden acceder a herramientas de salud mental en línea para obtener información que los puede ayudar a entender mejor sus problemas específicos de salud mental, incluidos:

- depresión;
- estrés, ansiedad y preocupaciones (incluida la ansiedad social);
- insomnio;
- abuso de sustancias;
- ataques de pánico.

Estas herramientas en línea constituyen servicios adicionales disponibles para los asegurados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid (código de acceso **TXMED**).

Escanee el código para obtener más información sobre Learn to Live





Para obtener más información sobre los programas y servicios para los asegurados de BCBSTX, comuníquese a los siguientes números o visite los sitios web que se mencionan a continuación:

Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente **1-888-657-6061** (TTY: **711**)

Compromiso con el Asegurado **1-877-375-9097** o fax **1-512-349-4867**

Sitio web para asegurados **espanol.bcbstx.com/star/**

Special Beginnings **1-888-421-7781** (TTY: **711**)

Coordinación de servicios/ Manejo de enfermedades **1-877-214-5630**

Línea de enfermería telefónica 24-Hour Nurseline **1-844-971-8906**

Servicios de salud mental **1-888-657-6061** (TTY: **711**)

Servicios con valor agregado Extra Help para traslados **1-855-933-6993** (TTY **711**)

Recursos en línea sobre salud mental en Learn to Live **www.es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid/**
(Código de acceso: **TXMED**)

Plataforma de recursos comunitarios en línea **communityservices.bcbstx.com**

Ofertas de Blue365 **www.blue365deals.com/es/BCBSTX**

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSTX. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Los asegurados deben consultar la información específica de la cobertura en su certificado de beneficios y servicios médicos o comunicarse con Servicio al Cliente llamando al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSTX no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Los asegurados deben consultar al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSTX se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso. BCBSTX y los proveedores de Blue365 mantienen una relación laboral en calidad de contratistas independientes.

Davis Vision es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios para el cuidado de la vista para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

DentaQuest es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios dentales a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

ModivCare es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios de transporte para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para proporcionar recursos y programas de apoyo en línea para la salud mental. Learn to Live es un programa educativo y no debe considerarse como un tratamiento médico. © 2023 Learn to Live, Inc. Learn to Live está disponible para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.
