BlueCross BlueShield of Texas

Área de servicio de Travis

Servicios con valor agregado

Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente:
1-888-657-6061 (TTY: **711**).

Asesor para asegurados del área de servicio de Travis:
1-877-375-9097 (TTY: **711**).

espanol.bcbstx.com/chip

Vigente a partir de septiembre de 2024

TEXAS Health and Human Services | CHIP

Los servicios con valor agregado podrían estar sujetos a restricciones y limitaciones. Para obtener una lista completa de los servicios con valor agregado, consulte el Manual para asegurados de CHIP.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

CHIPM-6167-0524 747027.0524

¿Qué les ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas a sus asegurados?

Confiabilidad y experiencia. Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) presta servicios de atención médica a los residentes de Texas desde hace más de 90 años. BCBSTX ofrece servicios a los asegurados con cobertura CHIP en el área de servicio de Travis.

BCBSTX ofrece muchos servicios con valor agregado (VAS, en inglés) para ayudar a los asegurados a mantenerse sanos. Los siguientes servicios se ofrecen sin costo. Llame al Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente o visite **espanol.bcbstx.com/chip** para obtener más información sobre las limitaciones de los servicios con valor agregado.

Los asegurados con cobertura CHIP pueden ganar tarjetas de regalo por hacer elecciones saludables. Busque el ícono de la tarjeta de regalo para saber qué incentivos le permiten recibir una tarjeta de regalo. Inscríbase en **BCBSTXwellnessrewards.healthmine.com** (en inglés). Necesitará su tarjeta de asegurado, su fecha de nacimiento y una dirección de correo electrónico para crear una cuenta.

Escanee el código para inscribirse en Wellness Rewards

Llámenos al **1-888-657-6061** (TTY/TDD: **711**) si necesita ayuda para inscribirse. Recibirá un correo electrónico en el que se le informará que su cuenta está configurada.

¡Y ya estará todo listo para que comience a ganar recompensas!

Información detallada sobre nuestros servicios con valor agregado

Ayuda adicional para conseguir traslados: obtenga acceso a traslados gratuitos para acudir a consultas médicas que no sean de emergencia, como diálisis o pruebas de detección de diabetes; terapia, farmacias y citas del programa para mujeres, niños y bebés (WIC, en inglés); así como para eventos o actividades o clases autorizadas para asegurados de BCBSTX. BCBSTX decidirá el tipo de traslado según la necesidad médica.

Los asegurados deben llamar para programar los traslados con un mínimo de tres días de anticipación para sus consultas y de 24 horas para una consulta por un niño enfermo. Llame a ModivCare al **1-855-933-6993** (TTY: **711**) de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. para programar su traslado. También puede usar la aplicación para programar un traslado buscando "ModivCare" ya sea en una de las tiendas virtuales Google Play® o Apple App Store® y descargando la aplicación móvil en su teléfono.

Limitaciones: todo transporte que no sea de emergencia y se preste a través de ModivCare debe contar con aprobación previa.

Línea de enfermería telefónica 24-Hour Nurseline: hable sobre su salud con un enfermero. Llame sin costo, todos los días, las 24 horas, al **1-844-971-8906**, (TTY: **711**). Un enfermero puede ofrecerle información sobre cuestiones de la salud y servicios de salud en la comunidad. Los adolescentes también pueden llamar a la línea 24-Hour Nurseline y hablar con un enfermero en privado acerca de temas de la salud.

Línea de enfermería telefónica 24-Hour Nurseline. Se ofrecen servicios de interpretación si necesita hablar con alguien en su idioma materno.

Consultas preventivas para niños: BCBSTX le ofrece una tarjeta de regalo de $120 por llevar a sus hijos a sus consultas preventivas anuales. Llévelos a consultas médicas por lo menos seis veces desde el nacimiento hasta los 15 meses de edad. Hable con el médico de su bebé para asegurarse de que acuda a las seis consultas preventivas para niños a tiempo y según el calendario de chequeos. Los asegurados deben estar activos en nuestra cobertura.

Tarjeta de regalo como incentivo por las consultas preventivas de niños y adolescentes: los asegurados con cobertura CHIP deben asistir a una consulta con su prestador de atención médica primaria (PCP, en inglés) o su ginecólogo-obstetra una vez al año. Los asegurados de entre 2 y 18 años con cobertura CHIP podrían recibir una tarjeta de regalo de $25 al realizarse el chequeo anual preventivo para niños.

Incentivo para la vacuna contra el VPH: los asegurados adolescentes con cobertura CHIP de entre 9 y 13 años pueden ganar una tarjeta de regalo de $25 después de darse las dosis requeridas por edad de la vacuna contra el VPH.

Limitaciones: la consulta debe completarse antes del 31 de diciembre para recibir la tarjeta de regalo. Se debe recibir la serie completa de vacunas para ser elegible para obtener la tarjeta de regalo.

Artículos para la vista mejorados para niños: una vez al año, los asegurados de 18 años o menos con cobertura CHIP pueden actualizar sus artículos para la vista por un valor de hasta $150, como cambiar los anteojos por unos más estilizados (si los que tienen son básicos), cambiar los lentes, cambiar a lentes de contacto o conseguir un par adicional de armazones, luego de completar un examen de la vista.

Limitaciones: el servicio con valor agregado deberá recibirse a través de un prestador de servicios médicos de la red de Davis Vision luego de que el niño complete un examen de la vista. Los lentes de contacto cosméticos no están incluidos.

Exámenes físicos para deportes y campamentos: un examen físico gratuito para participar en deportes y campamentos para asegurados de 18 años o menores.

Limitaciones: solo un examen físico para la práctica de deportes y campamentos por año.

Reembolso de actividades de salud y bienestar: reciba hasta $50 de reembolso por actividades deportivas, clases de deportes, membresías de gimnasio o inscripciones en carreras.

Limitaciones: los padres, tutores o representantes autorizados (LAR, en inglés) de los asegurados podrían solicitar este servicio con valor agregado llamando a los representantes de Compromiso con el Asegurado al **1-877-375-9097**. Los padres o tutores deben ofrecer un recibo y solicitar el reembolso 30 días antes de la actividad y hasta 30 días después.

Asiento infantil para el automóvil o cuna portátil como incentivo para la atención prenatal: las aseguradas embarazadas con cobertura CHIP o CHIP Perinate que acudan a una consulta prenatal y se inscriban en nuestro programa Special Beginnings® pueden elegir entre un asiento infantil para el vehículo o una cuna portátil. Debe realizarse la consulta prenatal durante el primer trimestre del embarazo o dentro de los 42 días posteriores a la entrada en vigor de la cobertura médica.

Puede obtener el formulario de solicitud del incentivo para atención prenatal en nuestro sitio web **espanol.bcbstx.com/chip/** o llamar a Special Beginnings. Pídale a su médico que lo firme durante la consulta prenatal y envíelo por fax a Compromiso con el Asegurado al **1-512-349-4867**. Le enviarán el asiento infantil para el vehículo o la cuna portátil a la dirección que anote en el formulario.

Clases prenatales con incentivo de bolso para pañales: BCBSTX ofrece clases prenatales en línea sin costo a las aseguradas embarazadas. En cualquier momento, puede tomar una clase en línea en inglés o en otros 15 idiomas.

Cuando finalice la clase prenatal en línea, recibirá un bolso para pañales con artículos para bebés. Debe completar el certificado de finalización que se encuentra al final de la lección y enviarlo por fax al **1-512-349-4867**. El bolso para pañales se enviará a la dirección que esté en el certificado.

Inscríbase en la clase prenatal aquí:

https://legacy.yomingo.com/BlueCrossandBlueShieldofTexasBCBSTX/PrenatalClassRegistrationForm_1923_884 (seleccione "español")

Tarjeta de regalo de incentivo por atención prenatal: las aseguradas embarazadas que tienen cobertura CHIP vigente pueden recibir una tarjeta de regalo de $50 después de la primera consulta prenatal.

Limitaciones: las aseguradas embarazadas deben completar su primera consulta prenatal dentro del primer trimestre de embarazo o dentro de los primeros 42 días de cobertura con BCBSTX.

Tarjeta de regalo de incentivo por atención posparto: las aseguradas embarazadas que tienen cobertura CHIP de BCBSTX vigente durante el parto son elegibles para obtener una tarjeta de regalo de $25 cuando realicen una consulta posparto.

Limitaciones: las aseguradas con cobertura vigente de CHIP durante el parto deben realizar la consulta posparto en un plazo de 7 a 84 días después del parto.

Educación sobre lactancia materna a través de nuestro programa Special Beginnings: las aseguradas que se inscriban en el programa Special Beginnings pueden obtener información sobre la lactancia proporcionada por el personal de enfermería de Special Beginnings. Si está embarazada y quiere inscribirse en el programa Special Beginnings, llámenos sin costo al **1-888-421-7781** (TTY: **711**) o envíe un correo electrónico al programa a **TXSBMedicaid@bcbstx.com**.

Entrega de alimentos frescos y saludables a domicilio para aseguradas embarazadas: las aseguradas embarazadas con cobertura CHIP pueden recibir hasta $50 al año en frutas y verduras frescas con envío a domicilio. Llame a Special Beginnings para obtener ayuda con este servicio con valor agregado.

Limitaciones: debe estar embarazada cuando solicite este servicio con valor agregado.

Servicios de entrega de comidas a domicilio: podrá acceder al servicio incluido de entrega de comidas congeladas a domicilio luego de recibir un alta hospitalaria una vez por año. Las opciones de comida incluyen almuerzo y cena. Puede solicitar hasta 14 comidas por año.

Limitaciones: llame a Coordinación de Servicios al **1-877-214-5630** (TTY: **711**), con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro, para solicitar este servicio con valor agregado.

Programa de descuentos Blue365®: nuestro programa Blue365 ofrece descuentos en servicios y artículos de farmacia de venta libre y relacionados con la salud y el bienestar. El programa es para todos los asegurados con cobertura CHIP. Puede obtener artículos y servicios de salud y bienestar a menor costo, así como ciertos servicios gratuitos o sin costo alguno. Este servicio con valor agregado excluye los beneficios y servicios ya incluidos en la cobertura CHIP.

Limitaciones: los asegurados deben inscribirse en **www.blue365deals.com/es/BCBSTX**. La información requerida incluye nombre, correo electrónico, contraseña, código postal y prefijo alfa TXS.

Plataforma de recursos comunitarios en línea: BCBSTX ofrece un recurso comunitario en línea donde los asegurados pueden buscar asistencia comunitaria local para cuestiones como el alquiler, los servicios públicos y la comida. Los asegurados también pueden solicitar ayuda a cualquier programa o recurso comunitario disponible en el sitio, en **communityservices.bcbstx.com** (seleccione "Spanish" en el menú desplegable en la parte inferior izquierda).

Escanee el código para obtener más información sobre los servicios comunitarios

Tarjeta de regalo de incentivo por obtener atención de seguimiento después de recibir el alta de hospital por servicios de salud mental: los asegurados pueden obtener una tarjeta de regalo de $50 cuando realicen una consulta de seguimiento con un prestador de servicios de salud mental dentro de los siete días posteriores a una hospitalización por salud mental.

Limitaciones: los asegurados deben acudir a una consulta de seguimiento con un prestador de servicios de salud mental dentro de los siete días siguientes al alta por un diagnóstico de enfermedad mental o de autolesión intencionada.

Recursos en línea sobre salud mental con Learn to Live: los asegurados con cobertura CHIP pueden acceder a herramientas de salud mental en línea para obtener información que los puede ayudar a entender mejor inquietudes, incluidos los siguientes:

- depresión;
- estrés, ansiedad y preocupaciones (incluida la ansiedad social);
- insomnio;
- abuso de sustancias;
- ataques de pánico.

Estas herramientas en línea constituyen servicios adicionales disponibles para los asegurados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en **es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid** (código de acceso **TXMED**).

Escanee el código para obtener más información sobre Learn to Live

Incentivo para volver a surtir medicamento con receta para tratar el asma: los asegurados que vuelvan a surtir medicamentos con receta para el asma durante cuatro meses seguidos podrán obtener una tarjeta de regalo de $25 por año calendario.

Limitaciones: se entregará solo una tarjeta de regalo por asegurado entre el 1 de septiembre de 2024 y el 31 de agosto de 2025.

Servicios dentales para asegurados adultos: ofrecemos servicios dentales a nuestros asegurados de 19 años o mayores con cobertura CHIP Perinate. Este servicio con valor agregado incluye exámenes dentales y limpiezas, radiografías, empastes de caries y extracciones de dientes con un valor de hasta $250 al año. Llame sin costo a nuestro proveedor de servicios dentales, DentaQuest, al **1-800-205-4715**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro, a fin de que le brinden ayuda para encontrar un prestador de servicios médicos de la red o para obtener una aprobación para recibir servicios dentales.

Limitaciones: debe tener 19 años o más. Debe consultar a un prestador de servicios dentales de la red de DentaQuest.

Para obtener más información sobre los programas y servicios para los asegurados de BCBSTX, comuníquese a los siguientes números o visite los sitios web que se mencionan a continuación:

Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente	**1-888-657-6061** (TTY: **711**)
Compromiso con el Asegurado	**1-877-375-9097** o fax **1-512-349-4867**
Sitio web para asegurados	**espanol.bcbstx.com/chip**
Special Beginnings	**1-888-421-7781** (TTY: **711**)
Coordinación de servicios	**1-877-214-5630**
Línea de enfermería telefónica 24-Hour Nurseline	**1-844-971-8906**
Servicios de salud mental	**1-888-657-6061** (TTY: **711**)
Recursos en línea sobre salud mental en Learn to Live	**www.es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid/** (Código de acceso: **TXMED**)
Plataforma de recursos comunitarios	**communityservices.bcbstx.com**
Programa de descuentos Blue365	**www.blue365deals.com/es/BCBSTX**

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, sexo, identidad de género, edad, orientación sexual, estado de salud o discapacidad. Consulte nuestro aviso completo de no discriminación e información de contacto.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Estos proveedores y Blue Cross and Blue Shield of Texas mantienen una relación laboral en calidad de contratistas independientes. BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza ningún producto o servicio ofrecido por los proveedores mencionados en este documento.

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSTX. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Los empleados deben consultar la información específica de la cobertura en su certificado de beneficios y servicios médicos o comunicarse con Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSTX no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Los asegurados deben consultar al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSTX se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

Davis Vision es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios para el cuidado de la vista a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

DentaQuest es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios dentales para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

ModivCare, anteriormente LogistiCare, es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios de transporte a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para proporcionar recursos y programas de apoyo en línea para la salud mental. Learn to Live es un programa educativo y no debe considerarse como un tratamiento médico. © 2023 Learn to Live, Inc. Learn to Live está disponible para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.