



**BlueCross BlueShield**  
of Texas

**Área de servicio de Travis**



## Servicios con valor agregado

Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente:

**1-888-657-6061** (TTY: **711**)

Defensores de asegurados del área de servicio de Travis:

**1-877-375-9097** (TTY: **711**)

[espanol.bcbstx.com/chip](http://espanol.bcbstx.com/chip)

Vigente a partir de septiembre de 2025



TEXAS  
Health and Human  
Services



**CHIP**

Los servicios con valor agregado podrían estar sujetos a restricciones y limitaciones. Para obtener una lista completa de los servicios con valor agregado, consulte el *Manual para asegurados* de CHIP.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

CHIPM-6167-0525

747027.0525

# ¿Qué les ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas a sus asegurados?

Confiabilidad y experiencia. Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) presta servicios de atención médica a los residentes de Texas desde hace más de 90 años. BCBSTX ofrece servicios a los asegurados con cobertura CHIP en el área de servicio de Travis.

Blue Cross and Blue Shield of Texas ofrece muchos servicios con valor agregado (VAS, en inglés) para ayudar a los asegurados a cuidarse a sí mismos. Los siguientes servicios se ofrecen sin costo. Llame al Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente o visite [espanol.bcbstx.com/chip](http://espanol.bcbstx.com/chip) para obtener más información sobre las limitaciones de los servicios con valor agregado.

Los asegurados con cobertura CHIP pueden ganar tarjetas de regalo por hacer elecciones saludables. Busque el ícono de la tarjeta de regalo para saber qué incentivos le permiten recibir una tarjeta de regalo. Inscríbase en [BCBSTXwellnessrewards.healthmine.com](http://BCBSTXwellnessrewards.healthmine.com) (en inglés). Necesitará su tarjeta de asegurado, su fecha de nacimiento y una dirección de correo electrónico para crear una cuenta.

Escanee el código para inscribirse en Wellness Rewards



Llame al **1-888-657-6061** (TTY/TDD: **711**) para obtener ayuda para inscribirse. Recibirá un correo electrónico en el que se le informará que su cuenta está configurada.

**¡Y ya estará todo listo para que comience a ganar recompensas!**

---

**¡IMPORTANTE!** Si se muda, llame al **2-1-1** para actualizar su cambio de dirección con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC, en inglés). Las recompensas de los servicios con valor agregado se enviarán a la dirección que usted haya registrado en el HHSC. **Los servicios con valor agregado no se volverán a prestar si se envían a una dirección incorrecta.**

---

## Información detallada sobre nuestros servicios con valor agregado

**La Ayuda adicional para traslados a servicios aprobados que no están cubiertos por CHIP:** Los asegurados con una cobertura activa pueden obtener traslados sin costo a consultas médicas que no sean de emergencia, terapia, farmacias, citas del Programa para Mujeres, Niños y Bebés (WIC, en inglés), eventos y reuniones para asegurados de BCBSTX, clases de salud aprobadas o para servicios incluidos en la cobertura en los que el padre/madre deba llevar a más de un niño.

Los asegurados tienen que llamar para programar los traslados al menos tres días antes de sus consultas y, en caso de enfermedad, según las circunstancias de cada caso. Llame a ModivCare al **1-855-933-6993** (TTY: **711**) de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. y seleccione la opción de transporte para programar su traslado. También puede usar la aplicación para programar un traslado buscando "ModivCare" ya sea en una de las tiendas virtuales Google Play® o Apple App Store® y descargando la aplicación en su teléfono.

**Limitaciones:** Se requiere autorización previa para los servicios fuera del área para los asegurados de CHIP y CHIP Perinate. Este servicio con valor agregado no incluye transporte de emergencia. Llame a Modivcare si tiene preguntas.

### **Línea de enfermería telefónica 24-Hour Nurseline:**

Hable sobre su salud con un enfermero. Llame sin costo, todos los días, las 24 horas al **1-844-971-8906** (TTY: **711**). Un enfermero puede brindarle ayuda para decidir si necesita acudir a su médico o a la sala de emergencias (ER, en inglés). Los adolescentes también pueden llamar a la línea 24-Hour Nurseline y hablar con un enfermero en privado acerca de temas de la salud.

Línea de enfermería telefónica 24-Hour Nurseline también cuenta con cientos de temas de salud grabados. Se ofrecen servicios de interpretación si necesita hablar con alguien en su idioma materno.

---



### **Chequeo de bienestar infantil para bebés:**

BCBSTX ofrece una tarjeta de regalo de \$120 cuando lleva a su bebé a un prestador de servicios médicos de la red para completar seis chequeos de bienestar infantil. Los seis chequeos de bienestar infantil tienen que completarse antes de los 15 meses de edad.

**Limitaciones:** Los asegurados tienen que tener una cobertura vigente al momento de los chequeos y estar inscritos en BCBSTX Wellness Rewards para ser elegibles.



### **Incentivo de tarjeta de regalo por chequeos para niños y adolescentes:**

Los asegurados de CHIP de 2 a 18 años pueden ganar una tarjeta de regalo de \$25 por completar un chequeo de bienestar infantil cada año con un prestador de atención médica primaria (PCP, en inglés) o ginecólogo-obstetra de la red. Los asegurados tienen que tener una cobertura vigente al momento de los chequeos y estar inscritos en BCBSTX Wellness Rewards para ser elegibles.



### **Incentivo por la vacuna contra el VPH:**

Los asegurados adolescentes con cobertura CHIP de 9 a 13 años pueden ganar una tarjeta de regalo de \$25 después de recibir todas las dosis de la vacuna contra el VPH requeridas para su edad por un médico de la red.

**Limitaciones:** Los asegurados tienen que tener una cobertura vigente y estar registrados en el sitio web de BCBSTX Wellness Rewards para ser elegibles.

**Mejora de anteojos o lentes de contacto:** Una vez al año, los asegurados de 18 años o menos con cobertura CHIP pueden actualizar sus artículos para la vista por un valor de hasta \$150, como cambiar los anteojos por unos más estilizados (si los que tienen son básicos), cambiar los lentes, cambiar a lentes de contacto o conseguir un par adicional de armazones, luego de completar un examen de la vista.

**Limitaciones:** El servicio con valor agregado deberá recibirse a través de un prestador de servicios médicos de la red de Davis Vision luego de que el niño complete un examen de la vista. Los lentes de contacto cosméticos no están incluidos.

**Exámenes físicos para deportes y campamentos:**

Un examen físico gratuito para participar en deportes y campamentos para asegurados de 18 años o menores.

**Limitaciones:** Uno por año, provisto por un médico de la red.

**Reembolso de actividades de salud y bienestar:**

Reciba hasta \$50 de reembolso por actividades deportivas, clases de deportes, membresías de gimnasio o inscripciones en carreras.

**Limitaciones:** Los padres, madres o tutores deben presentar un recibo y solicitar el reembolso hasta 30 días después de la actividad. El monto se pagará directamente al representante legal autorizado (LAR, en inglés) que figure en el expediente. El asegurado debe tener una cobertura vigente al momento de recibir el reembolso. Llame a Compromiso con el Asegurado al **1-877-375-9097** para obtener más información.

**Incentivo para la atención prenatal:** Las aseguradas con cobertura CHIP o CHIP Perinate embarazadas que se inscriban en nuestro programa Special Beginnings® y hablen con su coordinador de servicios tres veces durante el embarazo pueden recibir hasta \$150 en artículos para el bebé. Para obtener más información, llame al **1-888-421-7781** (TTY: **711**).

---

**Clases prenatales en línea:** BCBSTX ofrece clases prenatales, de lactancia materna, de posparto y de duelo a las aseguradas embarazadas sin costo alguno. En cualquier momento, puede tomar una clase en línea en inglés o en otros 15 idiomas.

Inscríbase en las clases prenatales en la sección "Servicios con valor agregado para aseguradas embarazadas" en "Detalles de la cobertura" en el sitio web para asegurados de CHIP.



### **Tarjeta de regalo por atención prenatal:**

Las aseguradas embarazadas que tienen cobertura CHIP vigente pueden recibir una tarjeta de regalo de \$50 después de la primera consulta prenatal.

**Limitaciones:** Las aseguradas embarazadas deben completar su primera consulta prenatal dentro del primer trimestre de embarazo o dentro de los primeros 42 días de cobertura con BCBSTX.



### **Tarjeta de regalo por atención posparto:**

Las aseguradas embarazadas que tienen cobertura CHIP de BCBSTX vigente durante el parto son elegibles para obtener una tarjeta de regalo de \$25 cuando realicen una consulta posparto.

**Limitaciones:** Las aseguradas con cobertura vigente de CHIP durante el parto deben realizar la consulta posparto en un plazo de 7 a 84 días después del parto.

## **Materiales educativos sobre lactancia materna de Special Beginnings:**

Las aseguradas embarazadas que se inscriban en Special Beginnings pueden obtener información sobre lactancia materna por parte del personal de enfermería de Special Beginnings. Si está embarazada y quiere inscribirse en el programa Special Beginnings, llámenos sin costo al **1-888-421-7781** (TTY: **711**) o envíe un correo electrónico al programa a **[TXSBMedicaid@bcbstx.com](mailto:TXSBMedicaid@bcbstx.com)**.

**Entrega de comidas a domicilio:** Puede recibir comidas congeladas a domicilio después de haber recibido el alta de un hospital por motivos médicos o de salud mental que sean elegibles. Las opciones de comida incluyen almuerzo y cena. Puede solicitar hasta 14 comidas por año.

**Limitaciones:** Llame a Coordinación de Servicios al **1-877-214-5630** (TTY: **711**), con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro, para solicitar este servicio con valor agregado.

**Descuentos en salud y bienestar de Blue365®:** Obtenga sin costo una membresía de Blue365 para recibir descuentos en productos y servicios de salud y bienestar.

**Limitaciones:** Los asegurados deben inscribirse en [www.blue365deals.com/es/BCBSTX](http://www.blue365deals.com/es/BCBSTX). La información requerida incluye nombre, correo electrónico, contraseña, código postal y prefijo alfa TXS. Si tiene preguntas sobre Blue365, llame a Compromiso con el Asegurado al **1-877-375-9097**.

### **Acceso a recursos comunitarios en línea:**

Los asegurados pueden iniciar sesión y obtener información sobre programas comunitarios y ayuda con referidos a agencias que ofrecen servicios sin costo o a costo reducido. Los asegurados también pueden solicitar ayuda a cualquier programa o recurso comunitario disponible en el sitio, en [communityservices.bcbstx.com](http://communityservices.bcbstx.com) (seleccione "Spanish" en el menú desplegable en la parte inferior izquierda).

**Escanee el código para obtener  
más información sobre los  
servicios comunitarios**





## **Tarjeta de regalo para seguimiento después de una hospitalización por salud mental:**

Los asegurados con una cobertura vigente pueden recibir una tarjeta de regalo de \$50 cuando realizan un seguimiento con un proveedor de servicios de salud mental de la red por un problema médico mental dentro de los siete días posteriores a una hospitalización por salud mental.

## **Recursos de salud mental en línea de Learn to Live:**

Los asegurados con cobertura CHIP pueden obtener acceso a apoyo de salud mental en línea a través de Learn to Live®, donde pueden iniciar sesión para acceder a información sobre sus inquietudes específicas de salud mental.

Estos recursos adicionales en línea están disponibles para los asegurados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en [es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid](https://es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid) (código de acceso: **TXMED**)

**Limitaciones:** Hable con su coordinador de servicios para saber cómo inscribirse.

**Escanee el código para obtener más información sobre Learn to Live**





### **Incentivo por volver a surtir medicamentos con receta para el asma:**

Los asegurados que vuelvan a surtir medicamentos con receta para el asma durante cuatro meses seguidos podrán obtener una tarjeta de regalo de \$25.

**Servicios dentales para asegurados adultos:** Los servicios dentales no forman parte de los servicios incluidos en CHIP para adultos mayores de 19 años. Ofrecemos servicios dentales a nuestros asegurados con cobertura CHIP Perinate mayores de 19 años. Este servicio con valor agregado incluye exámenes dentales y limpiezas, radiografías, empastes de caries y extracciones de dientes con un valor de hasta \$250 al año. Llame sin costo a DentaQuest al **1-800-205-4715**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro, a fin de que le brinden ayuda para encontrar un prestador de servicios médicos de la red o para obtener una aprobación para recibir servicios dentales.

**Limitaciones:** Debe tener 19 años o más. Debe consultar a un prestador de servicios dentales de la red de DentaQuest.

Si necesita este folleto en otro idioma, tiene una discapacidad visual o acceso limitado a Internet, llame a nuestro Departamento de Compromiso con el Asegurado para obtener ayuda. Esta información es sin costo, solo tiene que solicitarla.



**Para obtener más información sobre los programas y servicios para los asegurados de BCBSTX, comuníquese a los siguientes números o visite los sitios web que se mencionan a continuación:**

Departamento de  
Especialistas en  
Servicio al Cliente

**1-888-657-6061** (TTY: **711**)

Compromiso con  
el Asegurado

**1-877-375-9097** o  
Fax **1-512-349-4867**

Sitio web para asegurados

**[espanol.bcbstx.com/chip](http://espanol.bcbstx.com/chip)**

Special Beginnings

**1-888-421-7781** (TTY: **711**)

Coordinación de servicios

**1-877-214-5630**

Línea de enfermería  
telefónica 24-Hour Nurseline

**1-844-971-8906**

Servicios de salud mental

**1-888-657-6061** (TTY: **711**)

Learn to Live: recursos en  
línea sobre salud mental

**[es.learntolive.com/welcome/  
bcbstxmedicaid](http://es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid)**  
(código de acceso: **TXMED**)

Plataforma de  
recursos comunitarios

**[communityservices.bcbstx.com](http://communityservices.bcbstx.com)**

Programa de  
descuentos Blue365

**[www.blue365deals.com/es/BCBSTX](http://www.blue365deals.com/es/BCBSTX)**

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, sexo, identidad de género, edad, orientación sexual, estado de salud o discapacidad. Consulte nuestro aviso completo de no discriminación e información de contacto.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Estos proveedores y Blue Cross and Blue Shield of Texas mantienen una relación laboral en calidad de contratistas independientes. BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza ningún producto o servicio ofrecido por los proveedores mencionados en este documento.

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSTX. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Los empleados deben consultar la información específica de la cobertura en su certificado de beneficios y servicios médicos o comunicarse con Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSTX no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Los asegurados deben consultar al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSTX se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

Davis Vision es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios para el cuidado de la vista a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

DentaQuest es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios dentales a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

ModivCare es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para proporcionar servicios de transporte a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

Learn to Live proporciona programas de salud mental con contenido educativo. Los asegurados que consideren recibir tratamiento médico adicional deben consultar a un médico. Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que proporciona programas en línea de salud mental y recursos para asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of Texas.

---