



BlueCross BlueShield
of Texas



TEXAS
Health and Human
Services



TEXAS  STAR
Your Health Plan * Your Choice



Asegurados con cobertura **STAR** y **CHIP**
de Blue Cross and Blue Shield of Texas

Administración de servicios:
1-877-214-5630 (TTY: **7-1-1**)

espanol.bcbstx.com/medicaid

Administración de servicios

Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX, en inglés) ha estado brindando acceso a de atención médica a los residentes de Texas desde hace más de 90 años. BCBSTX presta servicios a los asegurados con cobertura de STAR y CHIP del área de servicios de Travis.

¿Qué es la administración de servicios?

La administración de servicios puede ayudarlo a gestionar sus necesidades de atención médica trabajando directamente con usted, su familia, los médicos y los especialistas para coordinar su atención. Un administrador de servicios es un miembro de nuestro equipo que se dedica a ayudarlo a encontrar los médicos indicados y a recibir apoyo y servicios comunitarios según sus necesidades médicas, culturales y de salud mental.

Si tiene preguntas, comuníquese con Servicio al Cliente de BCBSTX llamando al **1-888-657-6061** (TTY: **7-1-1**) o con la asesoría de enfermería 24-Hour Nurse Advice Line llamando al **1-844-971-8906** (TTY: **7-1-1**).

Ventajas de la administración de servicios

- Los encargados capacitados en el tratamiento de enfermedades lo ayudan a entender y manejar mejor sus afecciones médicas, medicamentos y tratamientos.
- Los administradores de servicios responden sus preguntas, comparten ideas y conversan con usted sobre sus opciones de atención médica.
- Un plan de salud lo ayuda a establecer objetivos y alcanzarlos.
- El personal de enfermería para la maternidad le da apoyo para el embarazo.
- Los especialistas en salud mental lo ayudan a coordinar servicios de salud mental, incluidos los de rehabilitación, mediante Magellan Behavioral Health.
- Se lo ayuda a obtener apoyo y servicios comunitarios como los siguientes:
 - servicios de transporte
 - servicios de enfermería en casa
 - fisioterapia
 - terapia ocupacional
 - terapia del habla
 - suministros médicos
 - equipo médico duradero (DME, en inglés)

Un administrador de servicios lo ayudará a obtenerlos si usted o sus hijos cumplen los requisitos para recibirlos y si esos servicios son médicamente necesarios. Para comunicarse con un administrador de servicios, llame al **1-877-214-5630** entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m. Servicio al Cliente de BCBSTX también puede ayudarlo a comunicarse con uno. Comuníquese con Servicio al Cliente llamando al **1-888-657-6061** (TTY: **7-1-1**).

Si tiene preguntas, comuníquese con Servicio al Cliente de BCBSTX llamando al **1-888-657-6061** (TTY: **7-1-1**) o con la asesoría de enfermería 24-Hour Nurse Advice Line llamando al **1-844-971-8906** (TTY: **7-1-1**).

Magellan Behavioral Health puede ayudarlo con lo siguiente:

- Encontrar formas para acordarse de tomar los medicamentos para la salud mental a tiempo y según las instrucciones del médico. Esta es la mejor manera de disminuir los síntomas para que usted o su hijo puedan ser más independientes.
- Aprender a hablar con la familia, los amigos y los docentes sobre maneras de trabajar en equipo para controlar los síntomas relacionados con la salud mental.
- Manejar crisis mentales o emocionales.

Si tiene problemas de salud mental, llame gratis a Magellan al **1-800-327-7390**. Los asegurados con problemas auditivos o del habla pueden llamar a la línea TTY al **1-800-735-2988**.

No necesita un referido ni aprobación de su médico de cabecera (PCP, en inglés) para recibir atención médica para la salud mental, pero sí tiene que atenderse con un profesional médico de Magellan. También, debería hablar con su PCP sobre los problemas.

Si tiene preguntas, comuníquese con Servicio al Cliente de BCBSTX llamando al **1-888-657-6061** (TTY: **7-1-1**) o con la asesoría de enfermería 24-Hour Nurse Advice Line llamando al **1-844-971-8906** (TTY: **7-1-1**).

Cómo obtener otros servicios

Para obtener más información sobre los programas y servicios cubiertos por BCBSTX STAR o CHIP, o para obtener ayuda a fin de encontrar especialistas, ginecólogos-obstetras o servicios de tratamiento para el abuso de sustancias, comuníquese con Servicio al Cliente llamando al **1-888-657-6061** (TTY: **7-1-1**), con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. También puede dejar un mensaje de voz si llama fuera de nuestro horario de atención o los fines de semana y días feriados.

Blue Access for MembersSM (BAMSM)

Blue Access for Members es el portal protegido de BCBSTX para asegurados. BAM le permite consultar sus servicios incluidos, medicamentos recetados e información de administración de servicios. Puede ingresar y registrarse en BAM desde la página para asegurados accediendo a espanol.bcbstx.com/medicaid.

Si tiene preguntas, comuníquese con Servicio al Cliente de BCBSTX llamando al **1-888-657-6061** (TTY: **7-1-1**) o con la asesoría de enfermería 24-Hour Nurse Advice Line llamando al **1-844-971-8906** (TTY: **7-1-1**).

Blue Cross and Blue Shield of Texas tiene contrato con Magellan Behavioral Health, Inc. ("Magellan"), una compañía independiente, para que administre el programa de servicios de salud mental de BCBSTX.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association