

Control de afecciones



Programas para su salud



BlueCross BlueShield of Texas

Experience. Wellness. Everywhere.®

Programas de control de afecciones

Puede ser difícil vivir con una afección médica crónica. Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX), una división de Health Care Service Corporation, puede ayudarlo a controlar sus afecciones médicas, cambiar sus conductas no saludables y mantenerse lo más saludable posible con nuestros programas integrales de control de afecciones.

Como parte del programa Blue Care Connection® y sin costo adicional, estos programas voluntarios están diseñados para personas con afecciones crónicas como asma, diabetes, problemas cardíacos y otras enfermedades. Cuando se inscriba, tendrá acceso a la mejor información, herramientas y técnicas de autoatención para ayudarlo a marcar una diferencia en su salud.

Beneficios de la participación

Los programas de control de afecciones trabajan junto a usted, su plan médico y su médico para ayudarlo a identificar el mejor modo de controlar su afección médica crónica y a mantenerse saludable.

La inscripción en un programa puede ayudar a:

- Tener síntomas más leves o menos síntomas.
- Comunicarse mejor con su médico y con su plan médico.
- Mejorar las habilidades de autocontrol para mejorar su salud y su calidad de vida.
- Perder menos días laborales.

www.bcbstx.com

Cómo llegar a los miembros en riesgo

Es posible que los asesores de Blue Care®, las enfermeras matriculadas u otros profesionales de atención médica se contacten con usted si tiene ciertos desafíos médicos o afecciones crónicas. Mediante llamadas telefónicas con asesoramiento médico programadas regularmente, el asesor puede ayudarlo a identificar comportamientos no saludables, a establecer objetivos de bienestar, a adoptar hábitos saludables y a que aprenda a tratar las afecciones médicas más efectivamente.

Según las pautas de práctica reconocidas a nivel nacional, los Programas de control de afecciones* están orientados para:

- asma;
- enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD),
- insuficiencia cardíaca congestiva (CHF),
- enfermedad de las arterias coronarias (CAD) y
- diabetes.

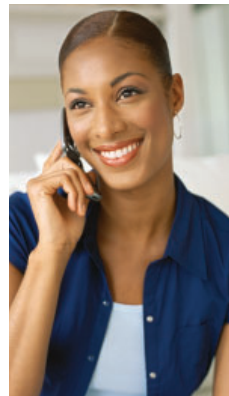
*Las necesidades especiales de atención médica para los miembros son evaluadas de manera constante a fin de identificar las oportunidades para programas adicionales de control de afecciones.

Recursos adicionales

Aproveche estos recursos de apoyo adicionales que están disponibles para los miembros de BCBSTX**:

- **Personal Health Manager:** paquete de recursos de bienestar en línea que lo ayudan a controlar su salud y a incorporar comportamientos más saludables.
- **Línea de enfermería 24/7:** le permite comunicarse en forma gratuita con enfermeras matriculadas que responden telefónicamente sus preguntas médicas y le ofrecen información.
- **Special Beginnings®:** Programa de maternidad que ofrece a las futuras mamás educación y apoyo desde la atención prenatal hasta la atención de posparto, incluida la asistencia para controlar afecciones de alto riesgo.

**Es posible que estos recursos adicionales no estén disponibles para todos los miembros ya que algunos empleadores han elegido otro programa de tratamiento médico. Para verificar si tiene acceso a estos recursos adicionales, controle con el administrador de beneficios de su grupo o llame al número de atención al cliente que figura al dorso de su tarjeta de identificación de miembro.



Inscríbase hoy y tome control

Para inscribirse en nuestro programa de control de afecciones, o para obtener información sobre cómo pueden ayudar los programas, llame al número de Servicio de atención al cliente que aparece al dorso de su tarjeta de identificación de miembro.

¿El vivir con una afección médica crónica tiende a dominar su vida cotidiana? Tome control y reestablezca la calidad de su vida con los programas de control de afecciones de BCBSTX.

Posiblemente usted esté orientado a participar de este programa si sufre de alguna enfermedad crónica o corre riesgo de sufrir complicaciones médicas que pueden tratarse mediante intervención y asesoramiento.

Los datos de reclamos, laboratorio y farmacia, una autorización previa, una evaluación de riesgos médicos o una referencia de un médico son algunos de los factores que ayudan a determinar si un programa de control de afecciones es apropiado para usted. También puede solicitar que se lo incluya en estos programas.

Su médico tiene un rol importante en el tratamiento de su afección. Asegúrese de consultar con su médico sobre cualquier problema o inquietud que pueda tener.

Blue Access[®] for Members

Para obtener información personalizada sobre su cobertura del plan médico, conéctese a Blue Access for Members donde podrá consultar:

- el estado de sus reclamos y la confirmación de la cobertura;
- directorios de la red de farmacias, hospitales y médicos;
- herramientas para encontrar los costos estimativos sobre los servicios de atención médica comunes;
- recursos y herramientas de salud y bienestar en línea con Personal Health Manager; y
- servicios adicionales y descuentos disponibles para usted y para los miembros elegibles de su familia.



BlueCross BlueShield of Texas

Experience. Wellness. Everywhere.[®]

www.bcbstx.com

Una división de Health Care Service Corporation, una compañía mutua de reserva legal, un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

45987.1209