



# Making Life Easier with Service Coordination



The BCBSTX Service Coordination program helps you choose services that better manage your or your child's health condition, medication and treatment. Our service coordinators are dedicated to helping you find a doctor and community support or services. They will work with you, your family, doctors and specialists to coordinate your care.

To reach a service coordinator, call **1-877-214-5630** between 8 a.m. and 5 p.m. Central time, Monday through Friday.

## Blue Access for Members<sup>SM</sup> (BAM<sup>SM</sup>)

BAM, the secure online member portal from BCBSTX, allows you to view your service coordination information and more. You can log in and register for BAM from the member homepage at [www.bcbstx.com/medicaid](http://www.bcbstx.com/medicaid).

To learn more:

- Scan the code and select your plan (CHIP or STAR)
- Under 'Getting Care' select 'Service Coordination'



Blue Cross and Blue Shield of Texas complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).



# Simplifique su vida con la coordinación de servicios



El programa de coordinación de servicios de BCBSTX lo ayuda a elegir los servicios que mejor controlen sus problemas médicos, sus medicamentos y su tratamiento o los de su hijo. Nuestros coordinadores de servicios se dedican a ayudarlo a buscar médicos y apoyo o servicios comunitarios. Trabajarán con usted, su familia, los médicos y los especialistas para coordinar su atención.

Para comunicarse con un coordinador de servicios, llame al **1-877-214-5630**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro.

## Blue Access for Members<sup>SM</sup> (BAM<sup>SM</sup>)

BAM, el portal protegido para asegurados de BCBSTX, le permite consultar la información de coordinación de servicios y más. Puede ingresar y registrarse en BAM desde la página para asegurados en [espanol.bcbstx.com/medicaid](http://espanol.bcbstx.com/medicaid).

Para obtener más información:

- Escanee el código y elija su cobertura (CHIP o STAR).
- En la pestaña "Recibir atención médica", seleccione "Coordinación de servicios".



Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association